

SEGURO Y FACTURACIÓN: INFORMACIÓN ESENCIAL

Este documento lo ayudarán a determinar la cobertura de su plan de seguro y pueden afectar sus gastos de bolsillo (gastos con desembolso directo). Es importante que usted se informe sobre la cobertura específica de su póliza de seguro. Hemos creado este documento en nuestro consultorio para aclarar algunas de las confusiones y errores que suelen producirse.

FACTURACIÓN DE NMH

Es importante que Northwestern Medicine disponga de información actualizada, completa y precisa sobre su seguro médico para evitar demoras y reducir los posibles desembolsos directos (gastos de bolsillo). Según su cobertura de seguro, se le podría pedir que abone parte del monto de copago o coaseguro por los servicios prestados al efectuarse el registro.

Si usted no está asegurado o su compañía de seguros no cubre un tratamiento en su totalidad, recibirá por correo el detalle de su estado de cuenta. A menudo, los planes de seguro no cubren el costo total de la atención, de manera que el paciente debe hacerse cargo de parte del monto adeudado. Usted deberá cubrir la porción de la factura que su compañía de seguros no pague. Le enviaremos un estado de cuenta después de recibir el pago efectuado por su seguro para notificarle si hay quedó saldo pendiente.

También puede recibir facturas adicionales por los servicios recibidos en nuestros hospitales, como facturas de médicos independientes por servicios de anestesiología o patología. Si tiene alguna **duda sobre su factura, los cargos o los códigos utilizados, visite NM MyChart o llame al (855) 694-2866.**

¿CÓMO SABRÉ QUÉ MONTO TENDRÉ QUE PAGAR?

Para evitar cargos imprevistos, averigüe cuáles son los beneficios, la cobertura y las ubicaciones/proveedores de preferencia de su seguro médico para este procedimiento. Consulte la información que se encuentra en las instrucciones del procedimiento para obtener los códigos CPT y de diagnóstico preoperatorios, y llame a su compañía aseguradora. Tenga en cuenta que los procedimientos están sujetos a cambios en función de los resultados obtenidos. Es importante que conozca bien sus beneficios antes del procedimiento.

Código(s) de diagnóstico (ICD-10): _____

Código de procedimiento (CPT): _____

PREGUNTAS PARA LA COMPAÑÍA ASEGURADORA

1. ¿Mi póliza cubre los códigos CPT y de diagnóstico?	Sí	No
2. ¿Northwestern Memorial Hospital y el médico realizan el procedimiento incluido en mi red de seguro?	Sí	No
3. ¿Qué beneficios tengo en relación con ese servicio? (Los beneficios dependerán de cómo reconozca el diagnóstico la compañía aseguradora).	Coaseguro: <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-top: 5px;"/>	Copago: <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-top: 5px;"/>
		Deducible: <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-top: 5px;"/>

Nombre del representante: _____ N.º de referencia de llamada _____ Fecha _____

AUTORIZACIÓN PREVIA

Nuestro departamento de autorización previa consultará a la compañía que le proporciona su plan de seguro médico para confirmar si necesitan una autorización previa y realizar los trámites que correspondan.

- Llame a su compañía aseguradora **3 días hábiles antes** del procedimiento para verificar que hayan recibido la autorización.
- Si **no se ha aprobado** su procedimiento, comuníquese con nuestro departamento de certificación previa, llamando al **(312) 926-4645**.

Comuníquese con el **departamento Patient Financial Services (servicios financieros para pacientes) de NMH llamando al (312) 926-6906** para resolver cualquier duda o inquietud. Allí podrán explicarle claramente sus obligaciones financieras en relación con este procedimiento. Sin embargo, tenga en cuenta que deberá comunicarse primero con su compañía aseguradora para realizar las preguntas mencionadas.

Descargo de responsabilidad: Este formulario no garantiza cobertura. No constituye una autorización de pago de ningún servicio, como los servicios o procedimientos fuera de la red para los cuales el paciente no tiene cobertura. Este documento solo ofrece un cálculo aproximado de los costos de desembolso directo (gastos de bolsillo); los precios están sujetos a cambios.