

Guía de recursos para los servicios complementarios disponibles para pacientes con cáncer

Obtenga ayuda para controlar los síntomas y los efectos secundarios del cáncer



Índice

Salud conductual	
Recursos generales	2
Médicos clínicos psiquiatras	2
Servicios en materia de salud mental en la comunidad	3
Recursos contra la violencia doméstica	4
Orientación en el proceso de duelo	5
Servicios complementarios de Northwestern Medicine*	6
Servicios complementarios de Northwestern Medicine* (continuación)	7
Organizaciones y recursos contra el cáncer	8
Organizaciones locales que prestan servicios	9
Recursos y complementos contra el cáncer de mama	10
Recursos para obtener pelucas	11
Guía para el reembolso del costo de una peluca	12
Equipos médicos duraderos	13
Recursos financieros	14
Brinda ayuda para cubrir los gastos de medicamentos y tratamiento	14
Asistencia alimentaria	15
Servicios de transporte	16
Ayudas públicas para el pago del seguro	17
Ayuda para dejar de fumar	18
Grupos y centros de apoyo	19
Grupos de apoyo en Northwestern Medicine	19
Centros de asistencia en el área de Chicago	19
Recursos para cuidadores	21
Recursos sobre el cáncer del programa Vivir Bien de Northwestern Medicine	22
Respaldo a los supervivientes en el programa Vivir Bien	23
Recursos para supervivientes de cáncer	24
Recursos nacionales para supervivientes de cáncer	24
Planes de cuidados durante la supervivencia	24
Northwestern Medicine SurviveWell	25
Red de Atención Oncológica de Northwestern Medicine	27



Salud conductual

Recursos generales

988 Línea de ayuda para el suicida y en caso de crisis

- Asistencia las 24 horas al día, los siete (7) días a la semana, para personas con problemas.
- Confidencial y gratuita.
- Llame o envíe un mensaje de texto al 988.

[BetterHelp](#)

- Envíe un mensaje a un terapeuta profesional que está disponible en línea las 24 horas al día, los siete (7) días de la semana.

[CancerCare](#)

- Una organización sin fines lucrativos que ofrece servicios de apoyo profesional gratuitos.
- Disponible para personas con cáncer, cuidadores, niños y seres queridos.
- Trabajadores sociales especializados en atención oncológica imparten los programas.
- Los servicios son gratuitos.
- Llame al 800.813.4673.

Alianza Nacional para la Salud Mental (National Alliance on Mental Health, NAMI) Illinois

- NAMI Illinois es una organización sin fines de lucro para personas que viven en Illinois.
- Brindan ayuda en materia de salud mental, grupos en línea, recursos y formación de forma gratuita.
- Visite la [página web de NAMI Illinois](#) para encontrar el centro afiliado a NAMI más cercano.

Servicios de salud conductual de Northwestern Medicine

- Ofrecemos tratamientos fundamentados en la investigación, atención adaptada a sus necesidades, terapia personalizada y participación de la familia en su cuidado.
- Llame al 847.535.6489 para consultar la disponibilidad del servicio.

[Psychology Today:](#)

- El Directorio de Terapias de Psychology Today ofrece una lista de profesionales clínicos, psiquiatras y centros de tratamiento que prestan servicios de salud mental.

Línea de ayuda nacional de la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA)

- La SAMHSA es una agencia del Departamento de Salud

y Servicios Humanos de los Estados Unidos. Coordina las iniciativas del sector de la salud pública para mejorar la salud conductual en los Estados Unidos.

- La Línea Nacional de Ayuda es un servicio confidencial de información y derivación a tratamientos 24 horas al día, los siete (7) días de la semana, para personas con trastornos mentales o problemas de abuso de sustancias.
- Su uso es gratuito.
- Está disponible en inglés y español.
- Llame al 800.662.4357.

Línea de Crisis para Veteranos

- Este recurso está disponible para veteranos, miembros activos en servicio y sus seres queridos.
- No es necesario estar inscrito en la Administración de Veteranos (Veteran's Administration, VA) para recibir beneficios o atención médica.
- Llame al 988 y pulse 1 para ponerse en contacto con la Línea de Crisis para Veteranos.

Médicos clínicos psiquiatras

Estos médicos clínicos cuentan con capacitación en materia de atención psiquiátrica a personas con cáncer, en tratamiento y supervivientes. También tienen experiencia en la atención a los seres queridos de estos enfermos tan delicados,

Dra. Juliet J. Spelman

800 North Westmoreland Road, Suite 201, Lake Forest
847.535.6489

[Dra. Juliet J. Spelman, Northwestern Medicine](#)

Frederick Bylsma, PhD

3375 North Arlington Heights Road, Suite J,
Arlington Heights
847.394.4174

[Advocate Health Care, Frederick Bylsma, PhD](#)

Yana Dubinsky, psicóloga

1828 West Webster 450, Chicago
847.686.0090

[Conozca a Yana Dubinsky, psicóloga](#)

Elizabeth Fishman, psicóloga

240 East Illinois Road, Lake Forest

847.234.0534

[Elizabeth Fishman, Lake Forest Wellness](#)

Jeffrey Gersten, psicóloga

9933 Lawler Avenue, #331, Skokie

847.329.9210

[Jeffrey B. Gersten, psicólogo \(ascension.org\)](#)

Robert Heinrich, PhD

655 Rockland Road, Suite 106, Lake Bluff

847.615.9900

[Psicólogo clínico, Healthgrades](#)

Paul Kredow, psicólogo

160 East Grand Avenue, 5th floor, Chicago

847.686.0090

[Primary Care Psychology Associates, LLC](#)

Candace Love, PhD

419 County Road A27, Grayslake

708.767.3540

[drcandacevlove.com](#)

Richard Markin, PhD

3633 West Lake Avenue, Suite 406, Glenview

708.671.8440

[Richard A. Markin, PhD, NorthShore](#)

Jeffrey O’Koon, PhD

300 Center Drive, Suite 103, Vernon Hills

847.729.5510

[O’Koon Psychology Group](#)

Paul Smiley, psicólogo

840 South Waukegan Road, Suite 203, Lake Forest

847.420.5088

[Parkside Psychological](#)

Servicios en materia de salud mental en la comunidad

[Centro de bienestar contra el cáncer \(Cancer Wellness Center\)](#)

El centro ofrece programas y servicios basados en datos probatorios para proporcionarle formación, crear estrategias de autoayuda y reforzar su red de personas de confianza.

215 Revere Drive, Northbrook

847.509.9595

Servicio Familiar del Condado de Lake

Ofrece servicios de asesoramiento, educativos y de acompañamiento para alcanzar los objetivos en la escuela, el trabajo, el entorno social y la comunidad.

777 Central Avenue, Suite 17, Highland Park

847.432.4981

[Josselyn Center](#)

Ofrece una gama completa de servicios terapéuticos, como terapia, psiquiatría, administración de casos, arteterapia y orientación laboral. Estos servicios se ofrecen a un precio variable en función de los ingresos.

Sede en Northfield

405 Central Avenue, Northfield

847.441.5600

Sede en Waukegan

415 Washington Street, Waukegan

847.441.5600

[Servicios ambulatorios para la salud mental del Condado de Lake](#)

Este programa tiene por objeto prevenir y tratar los trastornos emocionales y psiquiátricos graves o a largo plazo. Los servicios están dirigidos a adultos con antecedentes de enfermedad mental prolongada.

Sede en Libertyville

18698 Peterson Road, Libertyville

847.377.8855

Sede en Waukegan

3010 Grand Avenue, 1st Floor, Waukegan

847.377.8180

[Programa de respuesta móvil del Condado de Lake](#)

Este programa presta servicios de acompañamiento a las personas, independientemente de dónde se encuentren y siempre que lo necesiten. Si alguien sufre una crisis de salud mental o por abuso de sustancias, el programa enviará a un médico especialista en salud mental y a un especialista en

intervención para que le presten los cuidados necesarios.

3002 Grand Avenue, Waukegan
Llame al 847.377.8088 de la línea de atención en casos de crisis las 24 horas al día, siete (7) días de la semana.
Para obtener información sobre el programa, llame al 847.377.8622.

[Programa de atención en caso de crisis del Condado de Lake](#)

Este programa que funciona las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana, ofrece servicios a las personas que se enfrentan a una crisis. Una crisis de salud mental puede consistir en una depresión profunda, pensamientos suicidas, falta de concentración, pensamientos inquietantes o sensación de falta de control.

3002 Grand Avenue, Waukegan
847.377.8088

[Neuropsychological Associates](#)

Estos médicos se dedican a realizar evaluaciones psiquiátricas, controlar el uso de medicamentos y prestar servicios de terapia psicológica.

977 Lakeview Parkway, Vernon Hills
847.367.1611

[Primary Care Psychology Associates](#)

Puede programar una consulta en persona o de telesalud (virtual).

Sedes en Evanston, Northbrook, Vernon Hills
847.686.0090

[Rockland Professional Group, LLC](#)

800 South Milwaukee Avenue, Suite 105, Libertyville
847.816.9180



Recursos contra la violencia doméstica

La violencia doméstica es un patrón de comportamiento que se utiliza para obtener o mantener el poder y el control sobre un miembro de la familia o pareja íntima. Una pareja íntima puede ser un cónyuge o pareja actual o vínculo sentimental anterior.

La violencia doméstica suele producirse cuando alguien utiliza los comportamientos que se detallan a continuación para influir en una persona:

violencia física;	abuso emocional;
violencia sexual;	medidas de control de los recursos económicos.

Todos podemos ser víctimas de la violencia doméstica. Estas organizaciones ofrecen recursos de ayuda.

A Safe Place
847.731.7165
2710 17th Street, Zion
asafeplaceforhelp.org/contact

Turning Point
815.338.8081
Tribunal del Condado de McHenry
turnpt.org

Línea directa nacional contra la violencia doméstica
800.799.7233
ndvh.org

Línea nacional de ayuda contra el maltrato en las citas
866.331.9474
loveisrespect.org

Línea directa nacional contra el maltrato infantil/Childhelp
800.422.4453
childhelp.org

Centro Nacional contra la Violencia Doméstica,
Trauma y Salud Mental
312.726.7020 ext. 2011
nationalcenterdvtraumamh.org

Línea nacional de seguridad para personas que huyen de sus hogares
800.786.2929
1800runaway.org



Orientación en el proceso de duelo

Grupo de apoyo para la pérdida de cónyuges y parejas de Northwestern Medicine Lake Forest

- Se reúne una (1) vez al mes en persona.
- Lake Forest Hospital, 1000 North Westmoreland Road, Lake Forest
- Llame al 847.535.6489 para inscribirse.

Centro de bienestar contra el cáncer (Cancer Wellness Center, CWC)

- El CWC dispone de servicios de acompañamiento para afrontar el impacto emocional que causa padecer cáncer.
- 215 Revere Drive, Northbrook
- 847.509.9595

GriefShare

- Un grupo de apoyo GriefShare es un lugar seguro y cordial donde las personas comprenden las emociones intensas que conlleva el duelo.
- Se reunirá una (1) vez por semana durante 13 semanas.
- Temas: soledad, miedo, ira, remordimientos, vínculos y esperanza.
- 800.395.5755

In-Home Counseling for All

- Una entidad de orientación que acepta el seguro de Medicare y otros seguros, y realiza visitas a domicilio.
- 888.903.5604

Apoyo familiar de JourneyCare

- El equipo de JourneyCare puede ofrecerle apoyo emocional y orientación sobre el duelo en un entorno que le resulte cómodo. Puede ser en sesiones individuales o en grupo.
- 844.656.8763

Servicios complementarios de Northwestern Medicine*

En Northwestern Medicine, ofrecemos servicios especializados que favorecen su tratamiento contra el cáncer y su bienestar.

Northwestern Medicine Marianjoy Rehabilitation Hospital:

Marianjoy ofrece programas especializados que pueden contribuir a abordar sus necesidades de rehabilitación. Los terapeutas utilizan la tecnología más moderna a través de estos programas especializados para ofrecer las opciones terapéuticas más avanzadas disponibles. Los programas ofrecen servicios sumamente especializados y una gama completa de recursos.

Programa de cardiooncología: este programa ofrece atención integral y favorece la salud cardíaca de los pacientes afectados por el cáncer.

Preservación de la fertilidad: le ayudaremos a comprender cómo el tratamiento del cáncer puede afectar a su fertilidad. Hablaremos con usted sobre las opciones disponibles. Su médico puede realizar la derivación.

Medicina de precisión OncoSET: Este tipo de tratamiento utiliza la genética para mejorar la lucha contra los tumores cancerosos.

Cuidados paliativos y tratamiento de los síntomas: ofrecemos estos servicios para mejorar su calidad de vida en cualquier fase del tratamiento. El objetivo de este tipo de cuidados es que se sienta más cómodo.

Oncología radioterápica: utilizamos la tecnología más avanzada para localizar con precisión los tumores.

Terapias regionales contra el cáncer: Este abordaje es para algunos pacientes con cánceres avanzados. Aplica el tratamiento directamente en una región u órgano específicos.

Dejar de fumar: este programa cuenta con un equipo de expertos en ayudar a las personas con cáncer a dejar de fumar, de forma segura y cómoda.

*Hable con su médico sobre cualquier derivación a servicios complementarios.



Servicios complementarios de Northwestern Medicine* (continuación)

Nuestra misión es escuchar y responder a las inquietudes de los pacientes, favorecer su bienestar y tratarlos con respeto y sensibilidad.

Trabajadores sociales:

- Proporcionan apoyo emocional.
- Le ayudan a encontrar recursos cerca de su hogar.
- Le ayudan a usted y a sus seres queridos a resolver otras necesidades prácticas y derivaciones.

Nutricionistas titulados:

- Le ayudan a planificar una dieta saludable durante y después del tratamiento oncológico, basándose en recursos nutricionales actualizados.

Psicólogo:

- Trabaja con usted y sus seres queridos para controlar los sentimientos que a menudo acompañan al cáncer.

Coordinador de preservación de la fertilidad:

- Trabaja con médicos y especialistas en reproducción para ayudarle con los siguientes temas:
 - determinar cómo el tratamiento del cáncer puede afectar a su fertilidad;
 - comprender las opciones de tratamiento disponibles.
 - Puede derivarle a intervenciones de preservación de la fertilidad, según sea necesario.

Programa para adolescentes y adultos jóvenes (Adolescent and Young Adult, AYA):

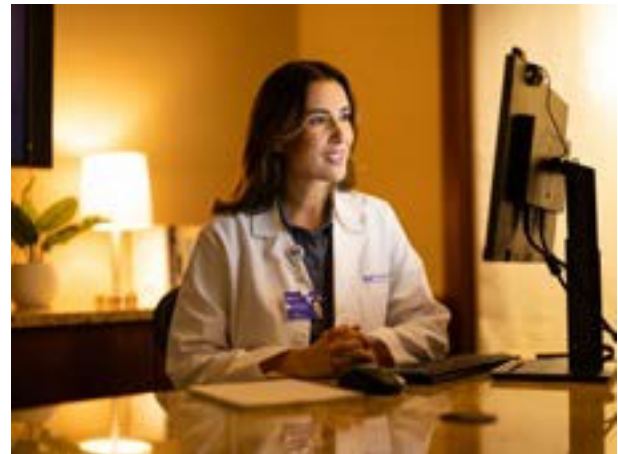
- Se especializa en la asistencia a pacientes que reciben un diagnóstico de cáncer entre los 18 y los 39 años.
- Ofrece orientación, información y consejo a los pacientes AYA y a sus seres queridos antes, durante y después del tratamiento.
- Ofrece recursos a los pacientes.
- Ayuda a los AYA a centrarse en la supervivencia.

Personal de enfermería asesor en cáncer de mama:**

- Le informará sobre su diagnóstico, tratamiento y servicios de respaldo disponibles.
- Actúan como asesores, consejeros y orientadores antes, durante y después del tratamiento, así como durante la supervivencia.

Especialistas en dejar de fumar:

- Ayudan a las personas con cáncer a dejar de fumar, de forma segura y cómoda.



*Hable con su médico sobre cualquier derivación a servicios complementarios.

**Si no se le ha asignado un miembro del personal de enfermería asesor y cree que podría beneficiarse de contar con este recurso, coméntelo con su médico.

Organizaciones y recursos contra el cáncer

**Sociedad Americana contra el Cáncer
(American Cancer Society)**

800.227.2345
cancer.org

**Sociedad Americana contra el
Cáncer: estudios clínicos**

800.303.5691
cancer.org/clinical

**Recursos en línea de la Asociación
contra el Cáncer (Association of
Cancer Online Resources)**

acor.org

**Instituto Americano para la
Investigación del Cáncer
(American Institute for Cancer
Research)**

aicr.org

Breast Cancer.org
breastcancer.org

Cancer Care, Inc.
800.813.4673
cancercares.org

**Red de esperanza contra el cáncer
(Cancer Hope Network)**
cancerhopenetwork.org

**Centro de bienestar contra el
cáncer (Cancer Wellness Center)**
847.509.9595
cancerwellness.org

Chemo Angels
chemoangels.com

**Coalición de Cooperativas Nacionales
contra el Cáncer (Coalition of National
Cancer Cooperative): estudios clínicos
sobre el cáncer**
cancertrialshelp.org

**Alianza contra el cáncer colorrectal
(Colorectal Cancer Alliance)**
ccalliance.org

Fertile Hope
fertilehope.org

**Afrontar el riesgo de cáncer con
confianza (Facing Our Risk of Cancer
Empowered, FORCE)**
facingourrisk.org

GO2 para el cáncer de pulmón
go2.org

Imerman Angels
312.274.5529
imermanangels.org

**Sociedad contra la Leucemia y el Linfoma
(Leukemia and Lymphoma Society)**
lls.org

**Verse bien, sentirse mejor (Look
Good Feel Better)**
lookgoodfeelbetter.org

**La vida a pesar del cáncer de mama
(Living Beyond Breast Cancer)**
lbbc.org

**Madres que apoyan a hijas con cáncer de
mama (Mothers Supporting Daughters
With Breast Cancer)**
mothersdaughters.org

Mi línea de vida (My Life Line)
mylifeline.org

**Red Nacional de Linfedema (National
Lymphedema Network)**
lymphnet.org

**Coalición Nacional contra el Cáncer de Mama
(National Breast Cancer Coalition)**
800.633.2838
natibcc.org

**Instituto Nacional contra el Cáncer (National
Cancer Institute)**
800.422.6237
cancer.gov

**Coalición Nacional contra el Cáncer
de Ovario (National Ovarian Cancer
Coalition, NOCC)**
ovarian.org

**Personas que viven con cáncer (People
Living With Cancer, ASCO)**
plwc.org

SHARE
sharecancersupport.org

Sisters Network, Inc.
sistersnetworkinc.org

**Fundación Susan G. Komen contra
el cáncer de mama (The Susan G.
Komen Breast Cancer Foundation)**
komen.org

**Fundación Susan Love para la
Investigación (The Susan Love
Research Foundation)**
susanlovemd.org

**La Comunidad del Bienestar (The
Wellness Community)**
thewellnesscommunity.org

**Comunidad de apoyo contra el cáncer
(The Cancer Support Community)**
cancersupportcommunity.org

**Coalición de Jóvenes Supervivientes
(Young Survival Coalition)**
212.206.6610
youngsurvival.org

PICKLES
picklesgroup.org

Organizaciones locales que prestan servicios

Las organizaciones locales que brindan servicios o de voluntariado pueden ofrecer ayuda económica. Por ejemplo, Beneficencias Católicas (Catholic Charities), Servicios Sociales Judíos (Jewish Social Services), el Club de Leones (the Lions Club), Servicios Sociales Luteranos (Lutheran Social Services), el Ejército de Salvación (the Salvation Army) y otros.

Algunas de estas organizaciones ofrecen subvenciones para ayudar a cubrir los costos del tratamiento y otros gastos. Otras pueden ayudar a financiar servicios o productos específicos, como viajes o medicamentos. Muchos hospitales y clínicas también tienen una lista de organizaciones de servicios en la comunidad.

- La [Sociedad Americana contra el Cáncer](#) (800.227.2345) y su oficina local de [UnitedWay](#) pueden orientarle sobre los servicios disponibles en su comunidad.
 - La Sociedad Americana contra el Cáncer cuenta con centros Hope Lodge que ofrecen a las personas con cáncer y a sus cuidadores un lugar donde alojarse de forma gratuita mientras reciben tratamiento fuera de su hogar.
- El Departamento de Servicios Sociales de su ciudad o condado puede proporcionar alimentos, ofrecer vivienda y otros servicios útiles. A veces pueden ofrecer ayuda económica directa. Consulte su guía telefónica local o visite usa.gov/state-social-services para obtener más información.
- Los grupos comunitarios, como iglesias, sinagogas, mezquitas y albergues locales, también pueden prestar ayuda, aunque la persona no pertenezca a su organización o religión. Algunos hospitales también disponen de fondos privados para pacientes con necesidades.
- La red [Healthcare Hospitality Network](#) (800.542.9730) es una asociación de más de 200 organizaciones sin fines de lucro que ofrecen alojamiento y servicios de apoyo a pacientes, familiares y seres queridos que reciben tratamiento médico fuera de sus hogares.
- [Joe's House](#) (877.563.7468) es una organización sin fines de lucro que ayuda a las personas con cáncer de los Estados Unidos y a sus familias a encontrar un lugar donde alojarse cuando viajan lejos de sus hogares para recibir tratamiento médico.

Recursos y complementos contra el cáncer de mama

- [Benchmark Atlantic Healthcare](#): ofrecen jornadas de adaptación una (1) vez al mes en el Northwestern Medicine Lake Forest Hospital. Pertenecen a la red de Medicare, algunos planes de Blue Cross Blue Shield, Aetna y Humana. Puede comprobar si pertenece a la red de Benchmark Atlantic llamando al 815.578.0304.
- [American Breast Care](#): fabrica sujetadores para mastectomía, prótesis mamarias, prótesis a medida, productos postoperatorios y accesorios.
- [American Cancer Society tlc](#): página web sin fines de lucro y catálogo de la Sociedad Americana contra el Cáncer. Ofrecen pelucas y otros productos para la caída del cabello, y le enseñan a utilizarlos. También suministran productos para la mastectomía.
- [Breastcancer.org](#): un recurso digital para las personas afectadas por el cáncer de mama.
- [Living Beyond Breast Cancer](#): una organización sin fines de lucro que comunica a las personas información fidedigna y crea una comunidad de solidaridad.



Recursos para obtener pelucas

Estos proveedores de pelucas pueden ayudarle a encontrar una que se ajuste a sus necesidades. Pida una cita y solicite a su médico una orden de “prótesis craneal”. Cuando reciba la peluca, deberá pagarle al proveedor por ella. Le darán un recibo para que lo presente a su seguro. Si su seguro cubre las prótesis craneales, es posible que le reembolse lo que abonó.

A Total Look Hair Design

549 Barron Boulevard
Grayslake
847.693.6374

atotallookhairdesign.com

Alternative Hair Couture

860 Milwaukee Avenue
Building 200, Suite 107
Buffalo Grove
224.623.4838

Amazing Wig World

457 North Lake Street/Route 45 Mundelein
847.566.0686

amazingwigworld.com

BSM International Wig World, Inc.

Oak Mill Mall Plaza
7900 North Milwaukee Avenue Niles
847.966.5200

bsminternationalwigworld.com

Carol's House of Hair

907 West Rand Road
Arlington Heights
847.858.9844

carolshouseoffiir.com

Chrysalis Custom Hair

565 North York Road Elmhurst
312.622.1475

chrysaliscustomhair.com

Hairline Creations

656-58 East Golf Road
Arlington Heights
847.593.7900

hairlinecreations.com

Hair For You Salon

210 Skokie Valley Road
Suite 12
Highland Park
847.322.3395

salonforyou.com

Hair Response, Inc.

3295 North Arlington Heights
Road Suite 111
Arlington Heights
847.541.9799

wigstorebuffaloveil.com

Jerome Krause

9150 North Crawford Avenue
Skokie
847.673.2442

jeromekrause.com

JuliAnne's

827 North Roselle Road
Roselle
Located in Dazzles Salon & Spa
224.422.9914

Linda's Headquarters

3339 West Dempster Street
Skokie
847.679.0669

chicagowigsbylinda.com

LuLu's Wiggin' Out

63 North Williams Street
Crystal Lake
815.356.9900

luluswigginoutboutique.com

The Wig Boutique

@ Merle Norman Cosmetics
1153 Weiland Road
Buffalo Grove
847.279.3243

merlenormanil.com/wigs

Guía para el reembolso del costo de una peluca

Si necesita una peluca por razones médicas, es posible que su seguro le reembolse el costo. La mayoría de los seguros cubren entre el 80% y el 100% del precio de compra de una peluca.

Muchos planes de seguros llaman a las pelucas “prótesis capilares craneales”.

Cómo presentar la primera reclamación al seguro

1. Consiga que su médico le recete una prótesis capilar craneal. La receta incluirá su firma electrónica.
2. Utilice el código de los Sistemas comunes de codificación de procedimientos sanitarios (Healthcare Common Procedure Coding Systems, HCPCS): A9282
3. Obtenga un recibo de la compra de la prótesis craneal capilar. Asegúrese de que no aparezca la palabra “peluca” (wig) en ninguna parte.
4. Vuelva a comprobar el formulario de reclamación del seguro para asegurarse de que lo siguiente figura en él:
 - el artículo “prótesis craneal capilar” (cranial hair prosthesis);
 - el código de los HCPCS A9282;
 - el n.º de identificación fiscal de la empresa;
 - el n.º de identificación nacional de proveedor (NPI) de 10 dígitos de su médico;
 - El código CIE 10 L65.8.

Números de NPI de los médicos localizados en los suburbios del norte:

Michael Schieber	1609267533
Daniel Dammrich	1417199670
Dean Tsarwhas	1093797987
Valerie Nelson.....	1215183934
Alok Pant.....	1538207162
Jori Sheade.....	1235587643
Bindiya Patel.....	1184087173

Si no encuentra el número de NPI de su médico, puede buscarlo en npiregistry.cms.hhs.gov/search.



Apelación de una reclamación de seguro denegada

Obtenga una copia del contrato completo con su compañía de seguros.

Lea atentamente y comprenda las exclusiones y los artículos cubiertos. Consulta si su seguro lo llama de otra forma que no sea “prótesis” (prosthesis).

Escriba una carta a la junta de revisión médica y solicite una revisión. Adjunte una copia de sus reclamaciones iniciales.

Haga hincapié en que necesita una prótesis.

Dirija su carta a un supervisor del Departamento de Reclamaciones (Claims Department) de su compañía de seguros. Pida una respuesta por escrito.

Esta guía solo pretende servirle de referencia. Su finalidad es mostrarle cómo averiguar si su seguro cubre la prótesis craneal capilar o algo similar. Asegúrese de leer y comprender los procedimientos de su plan de seguros. Conserve copias de toda la documentación, incluido el recibo o factura de su prótesis craneal capilar. Puede ser un gasto médico imponible.

Equipos médicos duraderos

Los equipos médicos duraderos (Durable medical equipment, DME) son equipos especiales que cumplen las siguientes condiciones:

son duraderos (puede soportar un uso repetido);

se emplean por una razón médica;

normalmente solo es útil para alguien que está enfermo o herido;

se utiliza en el hogar;

se espera que dure al menos tres (3) años.

Cobertura de Medicare de los equipos médicos duraderos

La Parte B de Medicare (seguro médico) cubre los equipos médicos duraderos médicamente necesarios si los receta un profesional de atención médica afiliado a Medicare.

[Más información sobre la cobertura de Medicare de equipos médicos duraderos.](#)



Cajas de préstamo comunitarias y donaciones de equipos médicos duraderos

Estas organizaciones ofrecen equipos médicos duraderos que puede tomar prestados o quedárselos.

“The Lender” del municipio de Ela

1155 East Route 22, Lake Zurich

847.438.7823

Horario de atención: De lunes a jueves, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Viernes, de 8:00 a. m. a 1:00 p. m.

Artículos disponibles: bastones, muletas, camas ortopédicas, sillas de ruedas y andadores.

Servicios disponibles para las siguientes personas: Personas que viven en el municipio de Ela

Municipio de McHenry

3703 North Richmond Road, Johnsburg

815.385.5605

Horario de atención: De lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 3:30 p. m.

Artículos disponibles: bastones, andadores, muletas, sillas de ruedas, camas ortopédicas y asientos para ducha

Servicios disponibles para las siguientes personas: Todas las personas

Prospect Heights Lending Closet

8 North Elmhurst Road, Prospect Heights

847.398.6070

Horario de atención: De lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Artículos disponibles: andadores, bastones, muletas y sillas de ruedas

Servicios disponibles para las siguientes personas: Personas que viven en Prospect Heights

Red de voluntarios para la tercera edad
(Senior Care Volunteer Network)

42 East Street, Crystal Lake

815.455.3120

Horario de atención: De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 3:00 p. m.

Artículos disponibles: bastones, andadores, muletas, sillas de ruedas, camas ortopédicas y asientos para ducha

Servicios disponibles para las siguientes personas: Todas las personas

Recursos financieros

Si a usted o a un miembro de su familia le han diagnosticado cáncer, es posible que los gastos derivados de la atención médica le causen preocupación. Las facturas médicas pueden acumularse rápidamente, por lo que conviene obtener ayuda financiera poco después que le hayan diagnosticado cáncer a usted o a un ser querido.

Los trabajadores sociales, administradores de casos y médicos pueden ayudarle o derivarle a servicios de respaldo y recursos económicos.

Aunque hacer frente a las responsabilidades financieras puede parecer a veces abrumador, no deje que las facturas queden impagas.

Hable con su equipo de atención médica para ver si existen recursos específicos para su diagnóstico.

- El servicio de [Asistencia financiera de Northwestern Medicine](#) es para las personas que tienen problemas para pagar sus facturas de Northwestern Medicine y que cumplen otros criterios. Solicítelo en línea o llame al 847.535.6100 y presente su solicitud.
- La [Coalición de Ayuda Económica contra el Cáncer \(Cancer Financial Assistance Coalition\)](#) tiene una base de datos de recursos financieros en la que puede buscar la ayuda que necesite.
- [CancerCare](#) ofrece alguna ayuda económica para cubrir los copagos, los gastos de traslado, la asistencia a domicilio y el cuidado de los niños. También proporciona una lista de fuentes de ayuda económica y una base de datos de organizaciones que ofrecen apoyo financiero o práctico.
- [Fondo de Ayuda a Familias con Cáncer \(Cancer Family Relief Fund\)](#) fomenta y facilita becas a niños cuyo padre, madre o tutor ha recibido un diagnóstico de cáncer. Estas becas financian las actividades extraescolares de los niños.
- [Cancer Finances](#) dispone de una herramienta en línea que le orientará sobre temas clave que pueden afectar a su situación financiera. No importa en qué punto de su enfermedad se encuentre, este sitio puede ayudarle a gestionar sus finanzas.
- [HealthWellFoundation](#) es una organización sin fines de lucro que ayuda a los pacientes con una enfermedad prolongada de consecuencias adversas para la vida a costear sus medicamentos cuando el seguro médico no es suficiente.
- La [Sociedad contra la Leucemia y el Linfoma](#) ofrece ayuda económica para cubrir los gastos relacionados con el tratamiento. Esta ayuda se concede a pacientes diagnosticados de un cáncer de la sangre que tienen una necesidad económica importante.
- La [Fundación Nacional de Trasplantes \(National Foundation for Transplants\)](#) ofrece ayuda para recaudar fondos para pacientes que necesitan un trasplante.
- La [Fundación de Defensores del Paciente \(Patient Advocate Foundation\)](#) brinda recursos educativos, asesoramiento legal y derivaciones para personas con cáncer que necesitan ayuda para gestionar problemas relacionados con los seguros, las finanzas, las crisis de endeudamiento y la discriminación laboral. También ofrece ayuda financiera y para cubrir los copagos a los pacientes que reúnan los requisitos correspondientes.
- [Triage Cancer](#) es una organización sin fines de lucro que ofrece materiales y recursos para sobrevivir al cáncer.

Brinda ayuda para cubrir los gastos de medicamentos y tratamiento.

- El [Fondo de Ayuda \(Assist Fund\)](#) proporciona ayuda financiera a pacientes con enfermedades prolongadas y medicamentos muy costosos.
- [Good Days](#) cubre los copagos de las personas que padecen enfermedades que afectan su vida.
- [Good Rx](#) facilita información sobre medicamentos y farmacias que ofrecen precios más baratos.
- [Mark Cuban Cost Plus Drug Company](#) ofrece cientos de medicamentos comunes (y a menudo vitales) a los precios más bajos posibles.
- [NeedyMeds](#) busca programas que ayuden a las personas a costear los medicamentos y otros gastos relacionados con la atención médica.
- La [Alianza para la Asistencia con los Medicamentos Recetados \(Partnership for Prescription Assistance\)](#) ayuda a determinados pacientes que no tienen cobertura de medicamentos recetados a obtener aquellos medicamentos que necesitan.
- La [Fundación de la Red de Acceso de los Pacientes \(Patient Access Network Foundation\)](#) ayuda a los pacientes a hacer frente a los gastos de su bolsillo relacionados con el tratamiento.
- [Patient Services, Inc.](#) proporciona ayuda para el pago de primas y copagos de seguros a personas con enfermedades prolongadas.
- [RxHope.com](#) permite a los pacientes obtener medicamentos recetados a bajo costo o de forma gratuita.

Asistencia alimentaria

[2-1-1 United Way del Condado de Lake](#) consigue ayuda para millones de personas todos los años. Los especialistas en llamadas y el portal en línea están disponibles 24 horas al día, los siete (7) días de la semana. Pueden ponerle en contacto con recursos específicos para la alimentación, como los siguientes:

- Programas de entrega de bolsas de alimentos
- Despensas de alimentos
- Pedidos y entrega de comestibles
- Centros de comidas colectivas/nutrición
- Leches de fórmula y alimentos para bebés
- Comidas a domicilio
- Preparación de comidas en el domicilio
- Almuerzos y cenas para llevar
- Servicios de desayuno y almuerzo cuando las escuelas están cerradas
- Comedores sociales
- Programas alimentarios de verano
- Cupones de alimentos SNAP y WIC

El [Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria \(Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP\)](#) del [Departamento de Servicios Humanos de Illinois](#) entrega tarjetas Illinois Link a aquellas personas que reúnen los requisitos correspondientes y viven en Illinois para que puedan comprar alimentos en las tiendas participantes.

El [Banco de Alimentos del Norte de Illinois](#) trabaja con más de 900 despensas de alimentos, mercados móviles de camiones que ofrecen alimentos y comedores sociales.

- Puede encontrar despensas de alimentos cerca de su hogar en este enlace: [Obtenga alimentos y recursos: Banco de Alimentos del Norte de Illinois](#).



Servicios de transporte

[El Camino hacia la Recuperación de la Sociedad Americana contra el Cáncer \(American Cancer Society Road to Recovery\)](#)

Este programa proporciona transporte de ida y vuelta al lugar de tratamiento a las personas con cáncer que no tienen quien las lleve o que no pueden conducir.

Dependiendo de sus necesidades y de los recursos que haya disponible en su zona, es posible que podamos coordinar un traslado con un conductor voluntario de la Sociedad Americana contra el Cáncer.

Debe viajar a una cita médica relacionada con el tratamiento del cáncer. Es posible que también tenga que cumplir otros requisitos de elegibilidad. Por ejemplo, un cuidador puede tener que acompañar a un paciente que no puede desplazarse sin ayuda o es menor de 18 años. Llámenos para saber qué recursos existen en su zona y cuáles son los requisitos específicos.

Puede llevar varios días coordinar su traslado, así que llámenos al 800.227.2345 con bastante antelación al día de su consulta.

[ElderCARE del Condado de Lake](#)

ElderCARE presta servicios que incluyen el transporte a citas médicas, hacer las compras y visitas para entablar una amistad. Llámenos al 847.406.4683.

First Transit

Si necesita ayuda para encontrar una empresa de transporte, puede llamar a First Transit al 877.725.0569.

1. Le pedirán lo siguiente:

- su nombre;
- su autorización para hablar con la persona que llama en su nombre;
- su dirección de recogida y número de teléfono;
- su número de identificación de Medicaid (número de ID del beneficiario de 9 dígitos);
- el motivo general de su consulta médica;
- el nombre del consultorio, clínica u hospital al que se dirige;
- el nombre del médico que le atenderá;
- la dirección y el número de teléfono del lugar de destino;
- la fecha y hora de su consulta;

- si existen razones médicas o de otra índole por las que no puede utilizar el transporte público u otros medios de transporte;
 - si utiliza andador, silla de ruedas o bastón;
 - si puede viajar solo.
2. First Transit le dará un número de referencia. Ellos le sugerirán una empresa de transporte.
 3. Llame a dicha empresa de transporte. Indíqueles su número de referencia y programe la hora de recogida.
 4. Llame a la empresa de transporte antes de su consulta para confirmar su reserva.



[Modivcare Illinois](#)

Modivcare tiene un sitio web y una aplicación para dispositivos móviles. Puede utilizarlos para programar el transporte para una consulta médica.

[Ride del Condado de Lake \(Ride Lake County\)](#)

Ride Lake County es un servicio sin fronteras en todo el condado para adultos de 60 años o más, y para personas con discapacidad. Proporcionan transporte a cualquier zona del condado de Lake para ir al trabajo, de compras, a citas médicas y mucho más.

Para más información, llame al 1.800.201.6446 o consulte las [preguntas más frecuentes sobre Ride Lake County](#).

Ayudas públicas para el pago del seguro

- [El seguro por discapacidad de la Seguridad Social](#) (Social Security disability insurance, SSDI) es un beneficio para quienes han trabajado un determinado tiempo, han pagado los impuestos correspondientes a la Seguridad Social y cumplen ciertos requisitos.
- [La Seguridad de Ingreso Suplementario](#) es un programa para personas con bajos ingresos que cumplen los criterios relacionados con la discapacidad.
- [Medicare](#) es un programa de seguro médico que ofrece el gobierno federal de Estados Unidos. Está destinado para las siguientes personas:
 - mayores de 65 años;
 - personas que han cobrado el SSDI durante más de dos (2) años;
 - personas diagnosticadas con una enfermedad renal terminal o esclerosis lateral amiotrófica.
- [Medicaid](#) es un programa de seguro médico gestionado por el estado en el que vive. Está destinado a personas con ingresos inferiores a un determinado monto. Las normas y los requisitos de elegibilidad para Medicaid difieren en cada estado.



Ayuda para dejar de fumar

Dejar de fumar es uno de los pasos más importantes que puede dar para mejorar su salud. Ayudará a su organismo a responder al tratamiento contra el cáncer y reducirá las probabilidades de que el cáncer reaparezca o de que desarrolle uno nuevo,

Programa para Dejar de Fumar del Centro de Atención Integral contra el Cáncer Lurie

El [Programa para Dejar de Fumar del Centro de Atención Integral contra el Cáncer Robert H. Lurie de la Universidad Northwestern](#) puede ayudarle a dejar de fumar. Le ofrecemos herramientas y estrategias basadas en datos para ayudarle a dejar de fumar y seguir así.

- No tiene que estar dispuesto a dejar de fumar por completo para beneficiarse de nuestro programa. Solo con informarse sobre el proceso o reducir la cantidad que fuma, puede dar pasos hacia el logro de su mejor nivel de salud posible.

Northwestern Medicine puede programar servicios para coordinarlos con sus consultas para el tratamiento del cáncer. Si es usted paciente, el Programa para Dejar de Fumar es gratuito. Los servicios incluyen los siguientes:

asesoramiento en persona y terapia conductual con nuestros especialistas en el tratamiento del tabaquismo;

asesoramiento telefónico;

medicamentos para ayudarle a dejar de fumar (suelen estar cubiertos por el seguro);

Aplicaciones para teléfonos inteligentes y otros recursos para su uso en el teléfono.

Pida a su equipo de atención oncológica si pueden concertar una cita con el Programa para Dejar de Fumar.

Para concertar una consulta con un especialista en el tratamiento del tabaquismo o para obtener más información, envíe un correo electrónico a lurietobaccocessation@nm.org.



Recursos para dejar de fumar

- [Quit Assist](#): este es un sitio web que ofrece innumerables recursos. El sitio web tiene la opción de verse en español. También puede llamar al 800.784.8669.
- [Smokefree.gov](#): este recurso contiene información sobre cómo elaborar un plan para dejar de fumar, descargar aplicaciones para hacerlo, unirse a un programa de mensajería de texto u obtener consejos para lograrlo. Los recursos también están disponibles en español.
- [Manténgase alejado del tabaco \(Stay Away From Tobacco\)](#): estos recursos de la Sociedad Americana contra el Cáncer pueden ayudarle a saber más sobre cómo dejar de fumar.

Grupos y centros de apoyo

Grupos de apoyo en Northwestern Medicine

Los grupos de apoyo ofrecen a los pacientes y a sus seres queridos la oportunidad de reunirse y compartir sus experiencias.

[Grupo de apoyo para personas con tumores cerebrales](#)

Abierto para las siguientes personas:

- pacientes diagnosticados con tumores cerebrales;
- personas que recibieron tratamiento previo para tumores cerebrales;
- seres queridos;
- profesionales de la salud.

[Vivir bien con cáncer de mama metastásico](#)

Abierto a personas con cáncer metastásico (cáncer que se ha extendido).

[Grupo de apoyo para jóvenes adultos con cáncer](#)

Abierto a adultos de 18 a 39 años

[Grupo de apoyo para personas con cáncer de próstata](#)

Abierto para las siguientes personas:

- paciente;
- sobrevivientes al cáncer;
- familias;
- cuidadores.

[Grupos de apoyo a personas con cáncer de vejiga](#)

Aprenda y comparta experiencias en estos grupos de apoyo a personas con cáncer de vejiga, incluido uno especializado en información para mujeres.

[Programa de ocho \(8\) semanas del grupo de apoyo a personas con cáncer basado en la psicoterapia centrada en el sentido de la vida](#)

Ayuda a los pacientes a buscar sentido a su pasado, presente, futuro y vida cotidiana.

- Oficina del Forense del Condado de Lake (servicios locales de apoyo en caso de duelo): [lakecountyil.gov/712/ Grief-Support-Services](http://lakecountyil.gov/712/Grief-Support-Services)
- La pena, la pérdida y el duelo: nm.org/healthbeat/healthy-tips/emotional-health

Grupo de Facebook de Supervivientes de Cáncer

- Abierto a personas que hayan recibido tratamiento en el Lake Forest Hospital, el Grayslake Cancer Center o el Glenview Cancer Center.
- Si desea unirse a este grupo, hable con el miembro del personal de enfermería o trabajador social que lo atienden. También puede llamar al 847.535.7441.

Centros de asistencia en el área de Chicago

[Centro de bienestar contra el cáncer \(Cancer Wellness Center\)](#)

El Centro de bienestar contra el cáncer ofrece programas y servicios a las personas con cáncer y a sus seres queridos. Sus clases y programas son gratuitos.

215 Revere Drive Northbrook
847.509.9595

Grupos de apoyo a personas diagnosticadas con cáncer en cualquier fase del tratamiento o después de este:

- Mujeres menores de 50 años
- Mujeres de 50 años o más
- Hombres jóvenes, de 18 a 55 años
- Hombres de 55 años o más
- Adultos jóvenes, de 20 a 40 años
- Padres con diagnóstico de cáncer
- Preadolescentes y adolescentes con cáncer

Grupos de apoyo para seres queridos:

- Parejas y cuidadores
- Cuidadores de adultos y niños
- Padres de niños con cáncer

Grupos de apoyo para afrontar el duelo:

- Pérdida de un cónyuge
- Viudas y viudos jóvenes
- Pérdida familiar

Servicios de asesoramiento terapéutico:

- Personas de forma individual
- Parejas
- Familias

- Consulta de padres
- Niños y adolescentes
- Nutrición

Para obtener más información, llame al 847.562.4981.
Para inscribirse en programas y grupos de apoyo, visite cancerwellness.org o llame al 847.509.9595.

[Gilda's Club Chicago](#)

Gilda's Club es un lugar donde cualquier persona afectada por el cáncer, así como sus seres queridos, pueden unirse a una comunidad de respaldo.

Sedes: Wells Street Clubhouse, Advocate Christ Medical Center, Ann & Robert H. Lurie Children's Hospital of Chicago, Mount Sinai Hospital, Lurie Cancer Center

537 North Wells Street, Chicago
312.464.9900

[Imerman Angels](#)

Este programa pone en contacto a personas con cáncer, supervivientes, "previvientes" y cuidadores con ángeles mentores, que tienen experiencias similares. Se le emparejará con alguien de edad, sexo, tipo de cáncer y experiencia similares.

2001 North Halsted Street, Suite 302, Chicago
866.463.7626

[Wellness House](#)

Wellness House mejora la vida de las personas con cáncer y sus seres queridos. Ofrecen un enfoque integral para la curación. Los servicios y programas son gratuitos. Ofrecen clases de ejercicio, seminarios sobre nutrición, grupos de apoyo y mucho más.

131 North County Line Road, Hinsdale
630.323.5150



[PICKLES](#) (para niños)

Pickles Group's ofrece ayuda y recursos a los niños afectados por el cáncer que padece uno de sus padres o tutor. Este servicio es gratuito.

El Grupo Team Pickles está dirigido por expertos en servicios a la juventud y salud mental. Su estrategia se basa en estudios que demuestran que los niños tienen más probabilidades de superar el cáncer que padece uno de sus padres si cuentan con tres elementos, a saber:

- información sincera y adecuada a la edad sobre el cáncer;
- habilidades de afrontamiento para ayudarles a identificar y procesar sus sentimientos de forma saludable;
- contacto con pares que comparten su experiencia vivida.

Recursos que ofrece Pickles:

- Kits de ayuda familiar: un folleto y una guía para ayudarle a hablar del diagnóstico de cáncer con sus hijos.
- Seminarios web para padres: estos seminarios web públicos ayudan a los padres a hablar del cáncer con sus hijos.
- Programa virtual de cinco (5) semanas para jóvenes: reuniones grupales basadas en el arte y el juego, y grupo de apoyo entre pares en línea para jóvenes de 6 a 18 años.
- Reuniones mensuales en persona para jóvenes: programas y encuentros presenciales divertidos en la zona de Chicago para chicos de 6 a 18 años.

Recursos para cuidadores

La [Guía de Recursos para Cuidadores de la Sociedad Americana contra el Cáncer](#) está dirigida a personas que cuidan de un enfermo de cáncer. Puede ayudarle con lo siguiente:

- aprender a cuidarse como cuidador;
- comprender mejor lo que está atravesando su ser querido;
- desarrollar habilidades de afrontamiento y cuidado;
- proteger su salud y bienestar.

La [Comunidad de Apoyo contra el Cáncer \(Cancer Support Community\)](#) ofrece una serie de seminarios web en línea sobre cómo convertirse en cuidador.

La [Red de Acción de Cuidadores](#) (Caregiver Action Network, CAN) trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas que cuidan de seres queridos con afecciones, discapacidades o enfermedades prolongadas, o que son adultos mayores.

La organización [El Acompañante del Cuidador](#) (Caregiver's Companion) ofrece ayuda y recursos a los cuidadores.

[El Espacio del Cuidador \(The Caregiver Space\)](#) ofrece la posibilidad de formar parte de una comunidad de cuidadores. Es el lugar ideal para hacer preguntas, compartir experiencias y obtener respuestas.

[Caring Community](#) es un recurso en línea para personas que planifican o viven con una persona con una enfermedad grave y trata sobre cuestiones relacionadas con el final de la vida.

La [Alianza contra el Cáncer Colorrectal \(Colorectal Cancer Alliance\)](#) es una serie de recursos para cuidadores sobre los siguientes temas de interés:

- Cuestiones organizativas y prácticas
- Comunicación
- Finanzas y trabajo
- Bienestar emocional, estrés y agotamiento mental
- Bienestar físico
- Duelo

[ElderCARE Locator](#) tiene una lista de recursos que ofrecen información y respaldo a las personas mayores y sus cuidadores.



La [Alianza de Cuidadores Familiares \(Family Caregiver Alliance\)](#) ofrece recursos para cuidadores.

[CareNav](#) es una herramienta que ayuda a las familias a afrontar la prestación de cuidados.

[HelpGuide](#) es una organización sin fines de lucro que ofrece información sobre muchos ámbitos, como los siguientes:

- prestación de cuidados en el entorno familiar;
- estrés y agotamiento mental del cuidador;
- servicio de relevo;
- cuidados al final de la vida.

El [Cuaderno de trabajo para cuidadores de la Sociedad de Leucemia y Linfoma](#) es una guía para cuidadores de personas con leucemia y linfoma.

[Lotsa Helping Hands](#) puede ayudarle a coordinar las comidas y la ayuda a amigos y familiares.

La [Alianza Nacional de Cuidadores \(National Alliance for Caregiving\)](#) es una coalición sin fines de lucro compuesta por organizaciones nacionales.

Recursos sobre el cáncer del programa Vivir Bien de Northwestern Medicine

La iniciativa [Recursos sobre el cáncer del programa Vivir Bien de Northwestern Medicine](#) presta una atención humanitaria que capacita, anima, apoya y ofrece esperanza a los pacientes con cáncer y a sus familias,

Recursos sobre el cáncer del programa Vivir Bien brinda cursos y servicios gratuitos en dos sedes:

Living Well Geneva
442 Williamsburg Avenue, Geneva
630.933.7860

Living Well Warrenville
4525 Weaver Parkway, Warrenville
331.732.4900

Los programas pueden ser presenciales, virtuales o híbridos (una combinación de presencial y virtual).

Programas Vivir Bien:

Clases de arte: una amplia variedad de clases de arte que incluyen la fabricación de joyas, la pintura incitada y el dibujo guiado.



Servicios de asesoramiento terapéutico: apoyo psicosocial continuo que incluye terapia individual, familiar e infantil, grupos de apoyo y presentaciones especiales.

Debates médicos: los médicos clínicos de Northwestern Medicine ofrecen actualizaciones médicas virtuales, avances en materia de tratamientos y control de efectos secundarios.

Control del estrés: los programas están diseñados para fomentar el autocuidado, ayudar a los participantes a permanecer en el presente y aprender formas sanas de afrontar el momento que están viviendo.

Movimientos conscientes: las clases de movimiento incluyen yoga en silla, ejercicios para la salud ósea, yoga y relajación guiada.

Clases de nutrición: clases en línea para ayudarle a tomar decisiones conscientes sobre nutrición y pasar del tratamiento del cáncer a la supervivencia.

Grupos de apoyo: ayudan a los pacientes a ponerse en contacto con otras personas que comprenden su experiencia con el cáncer y a aprender nuevas formas de afrontar y manejar situaciones difíciles.

Terapia de contacto: esta terapia, que se ofrece solo a pacientes, puede ayudarles a relajarse, reforzar el sistema inmunológico, mejorar la circulación y disminuir el dolor.

Boutique de pelucas: a los pacientes con pérdida de cabello se les colocará la peluca que elijan.



Respaldo a los supervivientes en el programa Vivir Bien

Sobrevivir a la supervivencia y volver a la vida habitual antes de cáncer

Esta serie de siete (7) semanas, para pacientes y cuidadores, tiene como objetivo ayudarlo a superar los retos habituales en la transición a la supervivencia. Le recomendamos que asista a todas las sesiones, pero no es obligatorio. Esta clase es virtual. Visite livingwellcrc.org para inscribirse.

Primera semana: Presión para prosperar

Segunda semana: Grupo de debate

Tercera semana: Control del estado de ánimo, el estrés y la sensación de estancamiento

Semana cuatro: Datos básicos sobre la supervivencia: debate médico

Quinta semana: Grupo de debate

Sexta semana: Miedo a la recurrencia

Séptima semana: Imaginar el futuro

Grupo de consulta sobre ansiedad derivada de la realización de pruebas, procedimientos y exploraciones

Este grupo virtual te da la oportunidad de controlar su ansiedad. También puede aprender estrategias que le ayuden a controlar el estrés que se suele experimentar durante la espera antes de la realización de pruebas, procedimientos y exploraciones o mientras están listos los resultados de dichas pruebas. Le recomendamos que se una en cualquier momento que sienta ansiedad derivada de la realización de pruebas, procedimientos y exploraciones.

Esta clase tiene lugar el tercer y primer lunes de cada mes, de 12:00 a. m. a 1:00 p. m. Visite livingwellcrc.org para inscribirse.

Programa Estar Bien

Las clases de la serie Estar bien están diseñadas para guiar a los pacientes en la fase inicial de la supervivencia a fin de tomar decisiones positivas y retomar el buen camino en cuanto a la nutrición.

Primera semana: Seguir adelante tras un diagnóstico de cáncer gracias a la nutrición culinaria

Segunda semana: Estilo de alimentación mediterránea

Tercera semana: Comer bien para sobrevivir: cómo mantener un peso saludable

Cuarta semana: La salud intestinal y el microbioma

Quinta semana: Cocinar para uno o dos

Sexta semana: Perfeccionamiento culinario: cocina práctica

Puede asistir a esta clase virtualmente o en persona en la sede Living Well Geneva. Visite livingwellcrc.org para inscribirse.

Volver a la vida habitual antes de cáncer

La serie está abierta a pacientes y cuidadores que deseen iniciar un programa de acondicionamiento físico o recibir orientación sobre su programa de ejercicios actual. Ofrecido en persona en las sedes de Living Well Geneva y Living Well Warrenville.

Recursos para supervivientes de cáncer

Recursos nacionales para supervivientes de cáncer

- [La Red de Supervivientes de Cáncer de la Sociedad Americana contra el Cáncer \(American Cancer Society Cancer Survivors Network\)](#) es una comunidad de ayuda para personas con cáncer, supervivientes, cuidadores y seres queridos.
- [Vivir más allá del cáncer de mama \(Living Beyond Breast Cancer\)](#) (855.807.6386) es una organización sin fines de lucro que brinda material educativo sobre temas de supervivencia a personas diagnosticadas con cáncer de mama.
- [La Coalición Nacional para la Supervivencia al Cáncer \(National Coalition for Cancer Survivorship\)](#) (877.622.7937) es un grupo de defensa dirigido por supervivientes que trabaja en favor de los supervivientes de cáncer y sus cuidadores. Las herramientas incluyen información sobre derechos laborales, autodefensa, cómo hablar con su médico y cómo mantener la esperanza.
- [Triage Cancer](#) (424.258.4628) es una organización sin fines de lucro que ofrece formación y recursos sobre todo el proceso de supervivencia al cáncer. Muchos de sus recursos están disponibles en español. Estos recursos son gratuitos.

Planes de cuidados durante la supervivencia

Un plan de cuidados durante la supervivencia es un resumen de su historial oncológico. Incluye detalles sobre su diagnóstico y tratamiento, así como una hoja de ruta para su seguimiento.

Estas pautas de seguimiento a largo plazo incluyen lo siguiente:

un calendario de consultas de seguimiento, exámenes de detección y pruebas;

una explicación de los efectos secundarios más frecuentes del tratamiento, con sugerencias y opciones terapéuticas;

recomendaciones de pruebas de detección para los efectos tardíos del tratamiento;

recomendaciones de bienestar para disminuir el riesgo de recurrencia y mejorar su calidad de vida y su salud;

derivaciones a especialistas y recursos en la comunidad.

Criterios de elegibilidad

Puede optar a un plan de cuidados durante la supervivencia si se cumplen todas las condiciones que figuran a continuación:

- su oncólogo o cirujano pertenecen a Northwestern Medicine;
- ha concluido su tratamiento inicial.

Cuáles deben ser sus expectativas

Se reunirá con un médico clínico de Northwestern Medicine especializado en la supervivencia al cáncer. Este analizará su tratamiento y los cuidados de seguimiento. También hablará acerca de los efectos secundarios habituales del tratamiento.

Después de su primera consulta, el médico clínico ultimaré su plan de cuidados durante la supervivencia. A continuación, se lo enviará a usted y a su médico de atención primaria. El plan de cuidados mejorará la comunicación entre usted, su equipo de atención oncológica y otros profesionales de la salud.

Cómo programar una consulta

Si padece un cáncer distinto al de mama, llame al 847.535.7442 para solicitar una la programación de una consulta.

Si tiene cáncer de mama, llame a la línea de enfermería al 847.535.6401. Nos pondremos en contacto con usted para concertar una cita.

Si recibe atención en Lake Forest Hospital, Grayslake Outpatient Center o Glenview Outpatient Center, hable con su equipo de atención sobre un plan de cuidados durante la supervivencia.

Northwestern Medicine SurviveWell

Northwestern Medicine ofrece información, recursos, clases, grupos de apoyo y mucho más para pacientes y familiares afectados por el cáncer.

Los programas de salud y bienestar SurviveWell se ofrecen en los siguientes centros:

Centro Oncológico de Northwestern Medicine Lake Forest Hospital

Centro Oncológico de Northwestern Medicine Grayslake

Centro Oncológico de Northwestern Medicine Glenview

Ayuda financiera

Northwestern Medicine tiene un programa de ayuda financiera que puede colaborar para que los pacientes con cáncer estén en condiciones de pagar sus facturas médicas emitidas por esta organización. Puede presentar una solicitud en nm.org o a través de su trabajador social.

Su trabajador social o miembro del personal de enfermería asesor puede informarle sobre otros programas disponibles si necesita ayuda para cubrir copagos de medicamentos o asistencia con sus gastos de manutención.

Adaptador de prendas y proveedor de mangas para linfedema

Los adaptadores de prendas certificados, de Benchmark Atlantic Healthcare, se reunirán con usted una vez al mes en la Sunshine Boutique de Lake Forest Hospital. También puede concertar una cita en su boutique privada para hablar de sus necesidades de adaptación de prendas. Llame al 815.578.0304 para concertar una cita.

Programa de pruebas de detección de cáncer de pulmón

La detección precoz del cáncer de pulmón es imprescindible para obtener un tratamiento eficaz. Puede ser elegible para una tomografía computarizada de baja dosis si tiene un riesgo más elevado de desarrollar cáncer de pulmón. Llame al 847.535.7442 para obtener más información.

Cómo controlar el estrés

Nuestros trabajadores sociales de atención oncológica pueden ayudarle a controlar el estrés. Pueden encontrar recursos que le sean útiles durante y después del tratamiento del cáncer. Llame a los siguientes números:

- Centro de Pacientes Ambulatorios de Grayslake: 847.535.7441
- Lake Forest Hospital: 224.271.6316
- Centro de Pacientes Ambulatorios de Glenview: 847.535.6523

Musicoterapia

La musicoterapia es el uso clínico y basado en datos probatorios de intervenciones musicales para el logro de sus metas. Puede ayudarle a relajarse, a reducir la ansiedad y a controlar el dolor. Llame al 224.271.7767 para obtener más información y concertar una cita en Lake Forest Hospital.

Servicios de nutrición

Programa una visita gratuita con un nutricionista titulado que pueda asesorarle sobre sus necesidades nutricionales durante su experiencia con el cáncer. Llame al 847.582.2134 para obtener más información.

Fisioterapia y cuidados del linfedema

La fisioterapia oncológica suele ser una parte fundamental de su proceso de recuperación. Nuestros fisioterapeutas oncológicos cuentan con capacitación avanzada y amplia experiencia.

Podría beneficiarse de la fisioterapia si padece alguno de los siguientes problemas:

- disminución de la amplitud de movimiento y de la función de las extremidades superiores o inferiores;
- tejido cicatricial que causa dolor y/o limita el movimiento;
- hinchazón de la pared torácica (incluido el pecho), el brazo, la pierna, la cara o el cuello;
- trastorno del equilibrio;
- fatiga relacionada con el cáncer.
- Preguntas sobre el linfedema o el riesgo de padecerlo

Debe disponer de una orden médica para concertar una cita con uno de nuestros fisioterapeutas. Llame al 630.933.1500 para concertar una cita.

Dejar de fumar

Pida a su equipo de atención oncológica si pueden concertar una cita con nuestro Programa para Dejar de Fumar en el Centro de Atención Integral contra el Cáncer Lurie. Para concertar una consulta con uno de nuestros especialistas en el tratamiento del tabaquismo, envíe un correo electrónico a krogers2@nm.org.

Programa Sobreviva Fuerte (Survive Strong) y MyFitRX

El Centro de Salud y Actividad Física de Northwestern Medicine Lake Forest Hospital ha diseñado programas para personas con cáncer que experimentan fatiga o debilidad, o que no están seguras de cómo empezar a hacer ejercicio.

Debe disponer de una evaluación y/o derivación para que el programa determine si puede participar. Pida a su médico clínico que complete uno de estos formularios:

- Derivación de un proveedor de atención médica a MyFitRX
- El formulario de aprobación del programa de ejercicios para pacientes con cáncer Sobreviva Fuerte

Llame al 847.535.7060 para obtener más información.

Sobreviva Fuerte es un programa de ocho (8) semanas de duración. Tiene lugar los lunes de 9:00 a 10:00 a. m. y los jueves de 10:30 a 11:30 a. m. El programa es presencial en el Centro de Salud y Actividad Física de Lake Forest Hospital.

Masajes terapéuticos

Ofrecemos masajes terapéuticos gratuitos a los pacientes que reciben tratamiento contra el cáncer. Debe concertar una cita para este servicio. Ofrecemos masajes en los siguientes centros:

Centro Oncológico de Northwestern Medicine Lake Forest Hospital

Cita previa: llame al 224.271.6316 o envíe un correo electrónico a marie.fuentes-harris@nm.org

Centro Oncológico de Northwestern Medicine Grayslake

Cita previa: llame al 847.535.7441 o envíe un correo electrónico a noelle.mack@nm.org

Yoga terapéutico para supervivientes de cáncer

Alivia el estrés y favorece la recuperación de lesiones y enfermedades. Usted establece su propio ritmo. Llame al Centro de Salud y Actividad Física de Northwestern Medicine al 847.535.7060 para inscribirse. Traiga su propia botella de agua, toalla y correas, si lo desea.

Las clases tienen lugar en:

Centro de Salud y Actividad Física de Lake Forest
Estudio Mente y Cuerpo
1200 North Westmoreland Road, Lake Forest

Centro Osher de Medicina Integral de Northwestern Medicine

Nuestra visión del futuro de la atención individual y, en última instancia, de nuestro sistema de atención sanitaria gira en torno a la introducción de nuevos modelos de atención integradora en el ámbito general. Como parte de The Osher Collaborative, nuestro cuerpo docente trabaja de forma conjunta para crear modelos clínicos de atención innovadores, avanzar en la formación médica y colaborar en iniciativas de investigación. Estamos comprometidos a asumir un papel de liderazgo junto con los otros seis Centros Osher para la Salud Integral con el fin de crear un cambio positivo en la atención médica para las personas y una mejor salud para las comunidades. Para concertar una cita por teléfono, llame al 312.926.3627.

Hable directamente con un trabajador social poniéndose en contacto con:

Noelle Mack, LCSW

847.535.7441
noelle.mack@nm.org

Marie Fuentes-Harris, LCSW

224.271.6316
marie.fuentes-harris@nm.org

Mary Catherine Navarro, LCSW

847.535.6523
marycatherine.navarro@nm.org

Red de Atención Oncológica de Northwestern Medicine

Northwestern Medicine se compromete a ofrecer atención integral y asistencia a los pacientes con cáncer y a sus familias. Obtenga más información sobre nuestros centros y servicios,

Centro de Atención Integral contra el Cáncer Robert H. Lurie de la Universidad de Northwestern

675 North Saint Clair Street, 21st Floor, Suite 100
Chicago, Illinois 60611
866.587.4322 | TTY: 711

Centro Oncológico de Northwestern Medicine Delnor

304 Randall Road
Geneva, Illinois 60134
630.232.0610 | TTY: 711

Centro Oncológico de Northwestern Medicine Warrenville

4405 Weaver Parkway
Warrenville, Illinois 60555
630.352.5450 | TTY: 711

Centro de Protones Northwestern Medicine

4455 Weaver Parkway
Warrenville, IL 60555
877.887.5807 | TTY 711

Recursos sobre el cáncer del programa Vivir Bien de Northwestern Medicine Geneva

442 Williamsburg Avenue
Geneva, Illinois 60134
630.933.7860 | TTY: 711

Recursos sobre el cáncer del programa Vivir Bien de Northwestern Medicine Warrenville

4525 Weaver Parkway, Suite 103
Warrenville, Illinois 60555
331.732.4900 | TTY: 711

Centro Oncológico de Northwestern Medicine Lake Forest Hospital

1000 North Westmoreland Road, North Entrance Lake Forest, Illinois 60045
847.582.2134 | TTY: 711

Centro Oncológico de Northwestern Medicine Glenview

2701 Patriot Boulevard
Glenview, Illinois 60026
847.582.2134 | TTY: 711

Centro Oncológico de Northwestern Medicine Grayslake

1475 East Belvidere Road, Pavilion A, First Floor
Grayslake, Illinois 60030
847.582.2134 | TTY: 711

Centro Oncológico de Northwestern Medicine Kishwaukee Hospital

10 Health Services Drive
DeKalb, Illinois 60115
815.756.5255 | TTY: 711

Centro Oncológico de Northwestern Medicine Valley West Hospital

1310 North Main Street, Suite 201
Sandwich, Illinois 60548
815.786.9197 | TTY: 711

Centro Oncológico de Northwestern Medicine McHenry Hospital

4305 Medical Center Drive
McHenry, Illinois 60050
815.344.8000 | TTY: 711

Centro Oncológico de Northwestern Medicine Orland Park

15300 West Avenue, Suite 108
Orland Park, Illinois 60462
708.226.2318 | TTY: 711



Centro Oncológico de Northwestern Medicine Lake Forest Hospital
1000 North Westmoreland Road
North Entrance
Lake Forest, Illinois 60045

Centro Oncológico de Northwestern Medicine Glenview
2701 Patriot Boulevard
Glenview, Illinois 60026

Centro Oncológico de Northwestern Medicine Grayslake
1475 East Belvidere Road
Pavilion A, First Floor
Grayslake, Illinois 60030

847.582.2134
TTY: 711

[nm.org/cancer](https://www.nm.org/cancer)