

# Comunicándose con el Centro



## Centro de Enfermedad de Parkinson y Movimientos Anormales

### Su Cita

Por favor sea puntual. Traiga con usted todos los estudios de laboratorio, imagen o notas médicas que considere importantes. Asimismo traiga con usted una lista actualizada de todos sus medicamentos o en su defecto traiga todos los medicamentos que toma con usted. Es importante que verifiquemos que medicamentos está tomando actualmente.

Haremos todo lo posible para completar su visita en el tiempo programado. Pedimos su comprensión si llegamos a tener retrasos inesperados. Por favor planee su visita para que usted cuente con todo el tiempo necesario para que su visita sea lo más completa posible.

### Programar una cita y Contactar a un Medico o Enfermera

Para programar una cita llame al **312-695-7950**. Para dejar un mensaje llame a este número. Contamos con un servicio de respuesta que le permitirá tener acceso a su médico, en casos urgentes, si llama fuera del horario de operaciones.

### PARA EMERGENCIAS POR FAVOR LLAME AL 911

### Preguntas respecto a pagos

Si tiene alguna duda respecto a los pagos, por favor llame al **312-695-9797**.

### Expediente Medico

Para obtener una copia de su expediente médico, llame al **312-695-6842**. El Departamento de Expedientes Médicos es el único autorizado para enviarles una copia de su expediente a aseguradoras o para aplicaciones de incapacidad.

**Fax** El número es **312-695-5747**. Puede utilizarlo para enviar mensajes a su médico o para referencias medicas. Este es el número que su farmacista deberá utilizar para renovar sus prescripciones médicas.

### Respuesta a sus Llamadas

Hacemos todo lo posible para regresar su llamada el mismo día en que la hace. Sin embargo, pedimos su comprensión ya que hay ocasiones en que nuestras enfermeras deben consultar sus dudas con su médico antes de poderle llamar de regreso. Asimismo le pedimos que nos provea con un número alterno en el cual podamos contactarlo.

- La renovación de prescripciones por teléfono pueden tardar hasta 48 horas.
- Sus medicamentos pueden tardar hasta 10 días hábiles si requieren ser enviados por correo.
- Los procedimientos de laboratorios/imagen deben ser revisados por su médico antes de que podamos llamarle con los resultados.

Las cartas o formas para aseguradoras, otros médicos o para su empleador pueden tardar hasta 10 días hábiles. El Departamento de Expedientes Médicos es el único autorizado para manejar aplicaciones de incapacidad.

*Agradecemos que haya elegido al Centro de Enfermedad de Parkinson y Movimientos Anormales de la Fundación Médica de Northwestern. Si tiene alguna duda, llame a nuestra oficina médica 312-695-7950 o a trabajo social 312-503-4397. Visite nuestra página web para más información respecto a nuestros servicios, programas y ensayos clínicos: [www.parkinsons.northwestern.edu](http://www.parkinsons.northwestern.edu)*

Ken and Ruth Davee Department of  
Neurology and Clinical  
Neurological Sciences  
Galter Pavilion  
675 N. St. Clair St., Suite 20-100  
Chicago, IL 60611  
Phone: (312) 695-7950  
Fax: (312) 695-5474

