

TÓM TẮT HỖ TRỢ TÀI CHÍNH BẰNG NGÔN NGỮ ĐƠN GIẢN

Thông tin Chung về Hỗ trợ Tài chính NMHC. Northwestern Memorial HealthCare và các chi nhánh của nó, bao gồm Northwestern Memorial Hospital, Northwestern Medicine Lake Forest Hospital, Northwestern Medicine Central DuPage Hospital, Northwestern Medicine Delnor Hospital, Northwestern Medical Group, và Northwestern Medicine Regional Medical Group (gọi là "NMHC" trong Bản tóm tắt này) cam kết đáp ứng nhu cầu chăm sóc y tế của mọi người trong cộng đồng NMHC không thể chi trả chi phí chăm sóc cần thiết về mặt y tế hoặc chăm sóc cấp cứu, bao gồm những người không có bảo hiểm, những người không đủ bảo hiểm và những người không đủ điều kiện tham gia các chương trình của chính phủ hoặc những người không thể chi trả khác. Khi cần thiết, NMHC cung cấp dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế miễn phí hoặc giảm giá ("Hỗ trợ Tài chính"). Để quản lý nguồn lực và trách nhiệm của mình, và để cung cấp Hỗ trợ Tài chính cho càng nhiều người càng tốt, NMHC đã thành lập hướng dẫn chương trình để cung cấp Hỗ trợ Tài chính. Tuy nhiên, NMHC sẽ luôn cung cấp dịch vụ chăm sóc cấp cứu, bất kể khả năng thanh toán của bệnh nhân. Đồng thời có sẵn kế hoạch thanh toán. Chính sách Hỗ trợ Tài chính của NMHC cung cấp một số chương trình hỗ trợ. Để được xem xét miễn phí hoặc giảm giá chăm sóc, bạn

có thể cần phải điền vào Đơn xin và cung cấp tài liệu hỗ trợ về bạn và tình hình tài chính của gia đình bạn, chẳng hạn như thu nhập và tài sản của bạn.

Điều kiện Yêu cầu. Hỗ trợ Tài chính chỉ áp dụng cho số dư cá nhân của bạn, sau khi đã sử dụng tất cả các quyền lợi của bên thứ ba khác (như quyền lợi bảo hiểm, các chương trình của chính phủ, tiền thu được từ các hành động pháp lý, hoặc quỹ riêng). Ngoài ra, NMHC sẽ giúp bạn xem bạn có đủ điều kiện cho các chương trình hỗ trợ thanh toán khác như Medicaid hay không. Bạn cần phải hợp tác bằng cách nộp đơn xin hỗ trợ thanh toán như vậy. Để đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính, thu nhập hộ gia đình hàng năm của bạn phải nhỏ hơn hoặc bằng 600% Mức Thu nhập Nghèo của Liên bang ("FPL") cho quy mô gia đình bạn. NMHC cũng có thể xem xét tài sản của bạn trong khi xác định điều kiện tham gia và, trong một số trường hợp, áp dụng các yêu cầu kiểm tra bổ sung. Nếu bạn được phê duyệt Hỗ trợ Tài chính, bạn phải thông báo cho NMHC trong vòng 30 ngày nếu tình hình tài chính của bạn thay đổi. Cuối cùng, để công bằng cho các bệnh nhân khác, nếu bạn cố tình giữ lại thông tin hoặc cung cấp thông tin sai lệch, bạn có thể không đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính.

Chương trình Hỗ trợ Tài chính

Chương trình	Yêu cầu Điều kiện	Hỗ trợ
Bệnh nhân không có Bảo hiểm	Các cư dân IL không có bảo hiểm được chăm sóc cần thiết về mặt y tế* & bất kỳ bệnh nhân không có bảo hiểm nào đang được chăm sóc cấp cứu	Chăm sóc miễn phí cho bệnh nhân kiếm 250% hoặc ít hơn FPL áp dụng; giảm giá chăm sóc cho những người thu nhập từ 250% đến 600% FPL áp dụng
Bệnh nhân có Bảo hiểm	Các cư dân IL có bảo hiểm được chăm sóc cần thiết về mặt y tế* & bất kỳ bệnh nhân có bảo hiểm nào đang được chăm sóc cấp cứu	Chăm sóc miễn phí cho bệnh nhân kiếm 250% hoặc ít hơn FPL áp dụng; giảm giá chăm sóc cho các dịch vụ không được bảo hiểm cho những người thu nhập từ 250% đến 600% FPL áp dụng**
Điều kiện Giảm giá	Các cư dân IL không có bảo hiểm đủ điều kiện theo một số chương trình hỗ trợ liên bang và tiểu bang	Chăm sóc miễn phí

* Không phải tất cả các dịch vụ đều được bao trả bằng Hỗ trợ Tài chính, và Hỗ trợ Tài chính không có sẵn cho các dịch vụ ngoài mạng lưới. Ngoài ra, bác sĩ của bạn hoặc nhà cung cấp không thuộc bệnh viện có thể không tham gia vào chương trình Hỗ trợ Tài chính của NMHC. Danh sách các nhà cung cấp và liệu họ có tham gia vào chương trình Hỗ trợ Tài chính của NMHC là một phần của chính sách Hỗ trợ Tài chính của NMHC.

** Cá nhân được chăm sóc miễn phí vẫn chịu trách nhiệm đồng thanh toán. Cá nhân được chăm sóc giảm giá vẫn chịu trách nhiệm đồng thanh toán, đồng bảo hiểm, và khấu trừ.

Nếu bạn được chăm sóc giảm giá và có trách nhiệm trả một phần hóa đơn của mình, NMHC sẽ không tính phí cho bạn nhiều hơn số tiền chúng tôi thường lập hóa đơn cho bệnh nhân có bảo hiểm chi trả chăm sóc như vậy.

Khi nào cần Nộp Đơn xin Hỗ trợ Tài chính. Khi bạn gọi để thực hiện một cuộc hẹn, bạn có thể được yêu cầu để thực hiện sắp xếp tài chính. Nếu bạn không thể nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính trước khi đến thăm khám, bạn nên làm như vậy càng sớm càng tốt. Sau đó, NMHC sẽ quyết định nếu bạn đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính và số tiền bạn có thể nhận được. Nếu bạn không đồng ý với quyết định của chúng tôi, bạn có thể liên hệ với Bộ phận Tư vấn Tài chính.

Làm thế nào để Nhận Bản sao Chính sách Hỗ trợ Tài chính của NMHC & Đơn xin hoặc Hỗ trợ Bổ sung. Bạn có thể lấy bản sao miễn phí Chính sách và Đơn xin của NMHC: i) trên trang web của NMHC tại <http://mybill.nm.org/financial-assistance.html>, ii) tại Bộ phận Tư vấn Tài chính của chúng tôi, Ban Dịch vụ Bệnh nhân, và Phòng Cấp cứu của chúng tôi khi Nhập viện và Đăng ký; hoặc iii) bằng thư nếu bạn gọi cho Bộ phận Tư vấn Tài chính tương ứng. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ Bộ phận Tư vấn Tài chính theo thông tin dưới đây.

Northwestern Memorial Hospital
675 N. Saint Clair Street
Chicago, IL 60611
312.926.6906

NM Lake Forest Hospital
660 N. Westmoreland Road
Lake Forest, IL 60045
312.926.6906

NM Central DuPage Hospital
25 N. Winfield Drive
Winfield, IL 60190
630.933.5574

NM Delnor Hospital
300 Randall Road
Geneva, IL 60134
630.933.5574

NM Kishwaukee Hospital
1 Kish Hospital Drive
DeKalb, IL 60115
630.933.5574

NM Valley West Hospital
1302 N. Main St.
Sandwich, IL 60548
630.933.5574

Marianjoy Rehabilitation Hospital
26W171 Roosevelt Road
Wheaton, IL 60187
630.909.7370