

Acerca de su consulta de telesalud

La telesalud es una manera conveniente de recibir atención por parte de su proveedor de atención médica sin tener que salir de casa. Durante una consulta de telesalud, su médico o proveedor de atención médica puede hacer diagnósticos en tiempo real, desarrollar un plan de tratamiento colaborativo, ajustar su plan de tratamiento actual y recetar medicamentos.

Su médico o proveedor de atención médica ha determinado que su atención médica es elegible para una consulta de telesalud. En la mayoría de los casos, su consulta se llevará a cabo mediante video, utilizando su computadora, tableta u otro dispositivo digital, como un iPhone o teléfono Android. En algunos casos, su consulta puede ser simplemente una llamada telefónica.

Tenga en cuenta que solamente ciertas clínicas de Northwestern Medicine ofrecen servicios de telesalud. Estas consultas no deben usarse para crisis o servicios de emergencia. Usted o su proveedor de atención médica puede solicitar una consulta en persona en cualquier momento durante su consulta de telesalud.

Notas importantes sobre la telesalud

Northwestern Medicine utiliza herramientas seguras de video que le permiten conectarse con su proveedor en línea al tiempo que protegen su privacidad.

Las consultas de telesalud no se graban ni se almacenan.

La cobertura de seguro varía para las consultas de telesalud. Comuníquese con su empresa aseguradora para determinar su costo, incluidos los copagos y el coaseguro.

Después de su consulta, se incluirá un Resumen posterior a la consulta en su cuenta MyChart de NM.

Cómo prepararse para su consulta de telesalud

Confirme si su médico o proveedor de atención médica le va a llamar por teléfono o si usted se va a conectar por videollamada. Informe a su clínica si necesita servicios de interpretación.

Antes de la consulta, recibirá instrucciones acerca del proceso de registro electrónico (eCheck-In), el cual le permite actualizar los datos demográficos personales, la información del seguro, medicamentos y alergias antes de su cita.

Seleccione un lugar silencioso, privado, cómodo y bien iluminado para la consulta. Al igual que con cualquier consulta médica, usted debe:

Estar preparado para explicar sus síntomas.

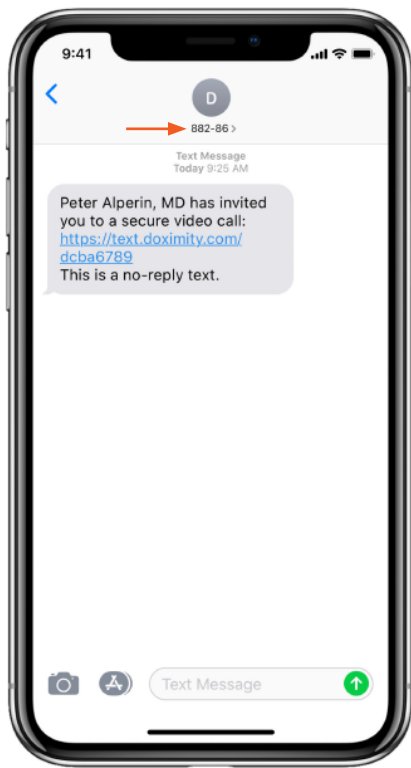
Conocer su historial médico y resultados de análisis recientes.

Tener una lista de medicamentos actuales.

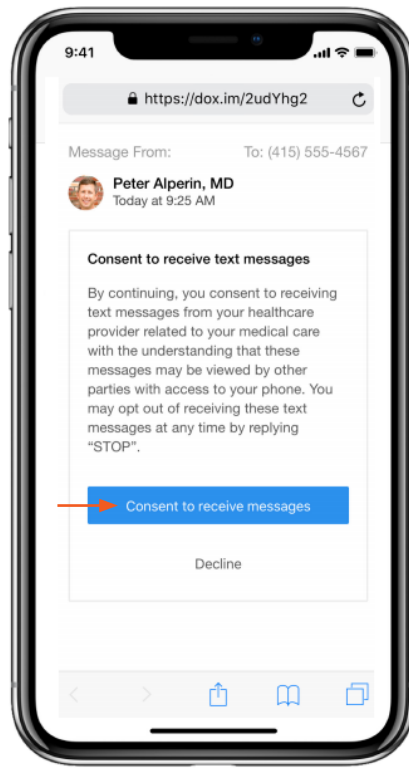
Preparar cualquier pregunta que tenga para su médico o proveedor de atención médica antes de la consulta.

Pedirle a su médico o proveedor de atención médica que aclare cualquier cosa que usted no entienda o que necesite que le repitan.

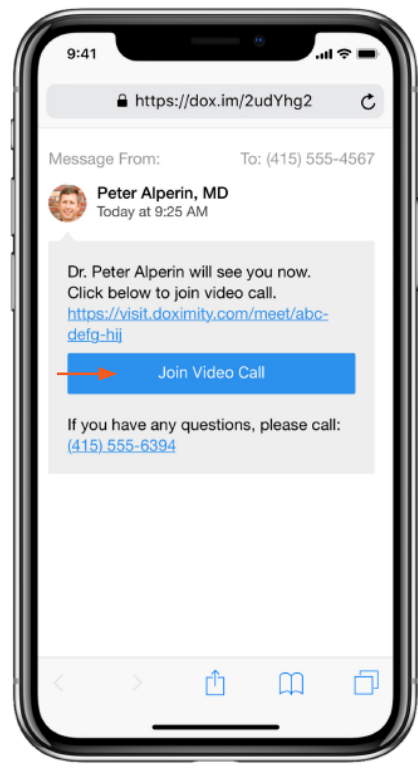
Considerar pedirle a un familiar o amigo que lo acompañe durante la consulta por video para que tome notas, mencione cualquier inquietud y sirva como un segundo par de oídos.



1



2



3

Para llevar a cabo su consulta

Si su consulta será por video, su médico o proveedor de atención médica configurará la consulta a través de la plataforma Doximity en la hora previa a su cita.

- 1 Recibirá un mensaje de texto de un número 882-86.
- 2 Para su primera consulta, se le pedirá que proporcione su consentimiento para recibir mensajes de texto. Pulse "Consentimiento para recibir mensajes" para continuar.
- 3 Pulse "Unirse a la videollamada" para conectarse con su médico o proveedor de atención médica de Northwestern Medicine.

- Conéctese a la videollamada 15 minutos antes de la hora programada de su cita para asegurarse de que los altavoces y la cámara funcionen correctamente y para verificar que tenga una conexión de Internet de buena calidad.
- Su proveedor de atención médica de Northwestern Medicine iniciará la consulta entre 15 minutos antes y una hora después de la hora de la cita.

Si su consulta será por teléfono, su médico o proveedor de atención médica le llamará directamente entre 15 minutos antes y una hora después de la hora de la cita. La llamada puede provenir de un número desconocido.