

Información educativa para pacientes | Pediatría

Acompañar a los niños: cómo comunicar noticias difíciles

Puede ser duro e incómodo comunicar noticias difíciles a un niño. Aun así, hay maneras de tener una conversación clara y, al mismo tiempo, dar espacio a las emociones de todos.

Crear un entorno seguro

Siga estos consejos durante la conversación:

- › Hable de manera clara y honesta. Use un lenguaje sencillo para ayudar a que los niños comprendan completamente la información y evitar malentendidos.
- › Usted conoce a su hijo mejor que nadie. Si cree que el niño puede sentirse abrumado con la información, no es necesario compartir todo de una vez. Tener varias conversaciones puede ayudar a que los niños procesen la información a su propio ritmo. Si duda sobre cuánta información compartir, pregúntele si prefiere saber poco o mucho.
- › Evalúe cuánto ya sabe el niño haciendo una pregunta inicial.
 - Por ejemplo: “¿Qué sabes sobre por qué tu ser querido está en el hospital?”
 - Por ejemplo: “¿Qué te han contado o qué sabes?”
- › Deje que su hijo vea cómo se siente usted. Esto le enseña a reconocer y expresar sus propias emociones.
- › Prepárese para una gran variedad de emociones (o ninguna) durante y después de la conversación. Cada persona afronta las situaciones de manera diferente, incluidos los niños, y a veces no lo hacen como esperamos. Por ejemplo, los niños pequeños pueden querer ponerse a jugar inmediatamente después de haber terminado la conversación.

- 
- › Dé tiempo para hacer preguntas tanto durante como después de la conversación. Es posible que los niños necesiten tiempo para asimilar la información. Pueden hacer preguntas horas o incluso días después de haber tenido la conversación.
 - › Si no sabe la respuesta a alguna pregunta, dígaselo con honestidad.
 - Por ejemplo: “Ahora no tengo la respuesta a eso, pero si la encuentro, te lo diré. Podemos anotarlo para no olvidarnos.”

Si necesita ayuda para compartir noticias difíciles con niños, puede enviar un correo electrónico a un especialista en vida infantil a **NMHChildLife@nm.org**.