

Predmet: <b>FINANSIJSKA POMOĆ PACIJENTIMA</b>	Stranica <b>1 od 27</b>	Politika # <b>NMHC FIN 03.0012</b>  Verzija: <b>2.0</b>
Naslov: <b>FINANSIJSKA POMOĆ</b>	Revizija od: <b>1.2.2016.</b>	Datum stupanja na snagu: <b>1.9.2016.</b>
		Datum ukidanja:

**OPSEG:** Odnosi se na dolje navedene subjekte kao i njihove podružnice i povezana lica

<input checked="" type="checkbox"/> <b>NM – Northwestern Memorial Hospital</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>NM – Lake Forest Hospital</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>NM – Northwestern Medical Group</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>NM – Central DuPage Hospital</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>NM – Regional Medical Group</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>NM – Delnor Hospital</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>NM – Kishwaukee Hospital</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>NM – Valley West Hospital</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>NM – Marianjoy Rehabilitation *</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>NM – Kishwaukee Physician Group</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>NM – Marianjoy Medical Group*</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>NM – Home Health &amp; Hospice</b>
<input type="checkbox"/> <b>NM – Drugo (unijeti naziv) **Vidi "Lica obuhvaćena donjim odjeljkom**</b>	

\*Odnosi se na Marianjoy Rehabilitation i Marianjoy Medical Group od 1. septembra 2018.

### **I. SVRHA:**

U svrhu definiranja politike institucije Northwestern Memorial HealthCare u vezi s pružanjem Finansijske pomoći licima s nedostatnim finansijskim resursima.

### **II. IZJAVA O POLITICI:**

A. Institucija Northwestern Memorial HealthCare i njena povezana lica (kolektivno u ovom tekstu: "NMHC"), posvećeni su ispunjavanju zdravstvenih potreba članova zajednice NMHC koji ne mogu platiti Medicinski neophodnu njegu koja se dobiva kod povezanih lica NMHC-a, uključujući i bez ograničenja i one koji nisu osigurani, nisu dovoljno osigurani, nisu podobni za vladin program ili na drugi način ne mogu izvršiti plaćanje. Kod dodjele Finansijske pomoći i određivanja prioriteta za nju uzet će se u obzir mnoge potrebe zajednice, misije NMHC-a kao akademskog medicinskog centra, njegovih finansijskih protokola za dodjelu resursa, te važeći zakoni i propisi. Bez obzira na gore navedeno, NMHC će bez diskriminacije pružati njegu kod Stanja hitne medicinske pomoći pojedincima bez obzira na njihovu podobnost za Finansijsku pomoć u okviru ove politike.

B. Finansijska pomoć dostupna je kroz više programa (kolektivno "Program finansijske pomoći" ili "Program"), uključujući sljedeće:

1. [\*Besplatna I Njega S Popustom Za Osigurane Pacijente\*](#) (precizirano u *Dodatku B*)
2. [\*Besplatna I Njega S Popustom Za Neosigurane Pacijente Program\*](#) (precizirano u *Dodatku C*)
3. [\*Pretpostavljena Podobnost\*](#) (precizirano u *Dodatku D*)
4. Budući programi koje odobri Potpredsjednik Sektora za prihodovni ciklus, koji će biti uključeni kao dodaci.

### **III. OBUHVAĆENA LICA:**

Ova politika odnosi se na sve nivoe uprave i osoblja onih subjekata NMHC-a navedenih u *Dodatku A-2* koji su angažirani na raspodjeli resursa i određivanju prioriteta za njih u svrhu ispunjavanja potreba zajednice. Ova politika ne odnosi se na ljekare koji su dio osoblja u Povezanom licu bolnici NMHC-a, ali koji nisu na drugi način zaposleni niti imaju ugovor s povezanim licem za ljekare NMHC-a. Ova politika odnosi se na svako Povezano lice kao na nezavisan subjekt, te osim ako to nije drugačije predviđeno u ovom dokumentu, svako Povezano lice odvojeno ispunjava zahtjeve ove politike. Listu pružatelja zdravstvenih usluga koji pružaju usluge Hitne pomoći ili drugu Medicinski neophodnu njegu u svakom Povezanom licu i bez obzira na to da li su ti pružatelji zdravstvenih usluga obuhvaćeni ovom politikom ili ne, održavat će odvojeno Odjel za finansijsko savjetovanje i ona će biti uključena u ovaj dokument navođenjem u *Dodatku G*.

### **IV. ODGOVORNOSTI:**

- A. Odjel Finansijskog savjetovanja NMHC-a odgovoran je za pružanje pomoći Podnosiocima zahtjeva koji se prijavljuju za Finansijsku pomoć prije ili tokom tretmana.
- B. Oblasti u okviru NMHC-a koje rade na upitima vezanim za obračun, opsluživanje klijenata i naknadne konsultacije u vezi sopstvenih plaćanja pomažu Podnosiocima zahtjeva nakon pruženih usluga.
- C. Sektor za prihodovni ciklus, uključujući odjel i oblasti navedene u Odjeljcima IV.A. i IV.B. u gornjem tekstu, odgovoran je za odobravanje Zahtjeva za finansijsku pomoć i pribavljanje sve prpratne dokumentacije.
- D. Sektor za prihodovni ciklus odgovoran je za razvijanje osnove za obračun iznosa koji se naplaćuju Pacijentima i za pojašnjavanje tog obračuna na zahtjev.

### **V. DEFINICIJE:**

Termini napisani velikim slovima koji nisu na drugi način definirani u ovom dokumentu definirani su u [Dodatak A](#).

### **VI. OBAVIJEST:**

Kako bi Pacijente, Garante, njihove porodice i širu zajednicu osvijestili po pitanju NMHC-ovog Programa Finansijske pomoći, povezana lica bolnice NMHC-a poduzimaju korake u svrhu obavještavanja posjetitelja svojim objektima o ovoj politici i širokog objavljivanja u javnosti ove politike. Konkretno mjere obavještavanja su u skladu s važećim zakonom i precizirane su posebno u [Dodatak E](#).

### **VII. UTVRĐIVANJE PODOBNOSTI:**

- A. Kad se utvrdi Podobnost: Utvrđivanje podobnosti Podnosioca zahtjeva za Finansijsku pomoć treba se obaviti što je prije moguće. U slučajevima gdje Pacijent potražuje usluge osim Usluga hitne pomoći, utvrđivanje se vrši prije zakazivanja i/ili pružanja usluga, gdje god je to moguće.
- B. Uslov za Zahtjev: Ako podobnost nije prethodno utvrđena ili ako nije na drugi način predviđena u okviru ove politike, Pacijent ili Garant obavezni su popuniti Zahtjev za Finansijsku pomoć i dostaviti prpratnu dokumentaciju, gdje se dostavljaju, u skladu sa zakonom, informacije o finansijskoj poziciji Podnosioca zahtjeva (uključujući, tamo gdje je to primjenjivo, informacije o porodici Podnosioca zahtjeva) i druge informacije neophodne za utvrđivanje podobnosti za Finansijsku pomoć. Vremenski rokovi za podnošenje Zahtjeva i drugi vremenski rokovi vezani za Zahtjev su u skladu s važećim zakonom i precizirani u [Dodatak F](#). Zahtjev je dostupan na formularu koji obezbjeđuje NMHC i u skladu s odredbama Akta o bolničkom popustu za

neosigurane pacijente u Illinoisu i drugim važećim zakonima. Ako nije drugačije predviđeno u ovom dokumentu ili u nekom od dodataka, Zahtjevi će se primati samo od pojedinaca koji su imali prethodni postojeći odnos sa NMHC-om tokom zadnjih 12 mjeseci ili predstojeći termin ili prijem. Pacijent popunjavaju jedan (1) Zahtjev, koji će priznavati sva Povezana lica NMHC-a.

C. Dužina odobravanja:

1. Nakon odobrenja, NMHC obezbjeđuje Finansijsku pomoć do trenutka kad bude moguće osigurati alternativne izvore plaćanja. Očekuje se da će Podnosioci zahtjeva sarađivati kod prijavljivanja i osiguravanja alternativnih izvora plaćanja kad god je to moguće. U skladu s tim, utvrđena podobnost će važiti do početka novog perioda prijavljivanja kod kog Podnosilac zahtjeva može pribaviti pokriće osiguranjem. Bez obzira na gore navedeno, primjenjuju se sljedeća ograničenja:
    - a. Finansijska pomoć za Usluge hitne pomoći može biti ograničena na Usluge hitne pomoći i svu njegu vezanu za stabilizaciju stanja;
    - b. Finansijska pomoć za usluge povezanog lica bolnice NMHC-a može se odobriti povremeno, a takvo odobrenje može podlijegati dodatnim zahtjevima programa i procedurama snimanja preciziranim u Odjeljku IX;
    - c. Utvrđivanje podobnosti neće trajati duže od 12 mjeseci.
  2. Od Podnosilaca zahtjeva se očekuje da promptno jave NMHC-u bilo kakve izmjene u svojoj finansijskoj situaciji koje bi mogle utjecati na njihovu podobnost tokom prethodno odobrenog perioda. Ako Podnosilac zahtjeva ne obavijesti NMHC u roku od 30 dana o izmjenama u svojoj finansijskoj situaciji, to bi moglo utjecati na mogućnost Podnosioca zahtjeva da nastavi primati Besplatnu ili Njegu po popustu u budućem periodu.
  3. NMHC-ov Komitet za politiku finansijske pomoći utvrđuje dužinu vremena koliko će važiti utvrđenje podobnosti na osnovu alternativnih metoda ispunjavanja uslova (vidi donji Odjeljak VII.D); pod uslovom, međutim, da dužina tog vremena ne premaši dvanaest (12) mjeseci.
  4. Ako se podobnost Pacijenta prekine tokom tretmana, a pružatelj usluga tretmana potvrdi da bi prelazna njega bila štetna po Pacijenta, Pacijent i/ili pružatelj usluga tretmana mogu zatražiti izuzeće koje će ocjenjivati Komitet za Besplatnu njegu, zavisno od odobrenja od strane Medicinskog direktora NMHC-a ili njegovog imenovanog lica i od strane Predsjednika Sektora za prihodovni ciklus, u skladu s Odjeljkom XV ove politike.
- D. Alternativni metodi ispunjavanja uslova: NMHC (ili njegov zastupnik) može po svom nahođenju procjenjivati podobnost Pacijenta ili Garanta za Finansijsku pomoć drugim sredstvima osim popunjenog Zahtjeva. U takvim slučajevima, utvrđivanja podobnosti mogu uključiti upotrebu informacija dostavljenih od strane agencija za kreditno izvještavanje, javnih evidencija i drugih objektivnih i razumno tačnih sredstava za procjenjivanje podobnosti Pacijenta ili Garanta za Program.
- E. Zadržavanje Informacija: Ako u bilo koje vrijeme tokom procesa pregledanja postane očigledno da je Podnosilac zahtjeva namjerno zadržao relevantne informacije, dostavio lažne informacije ili dostavio netačne informacije, kako pokazuju informacije pribavljene putem kreditnih agencija ili drugih dostupnih izvora, a Podnosilac zahtjeva ne bude u mogućnosti razriješiti odstupanja i tako zadovoljiti NMHC, Podnosilac zahtjeva može se diskvalificirati za Finansijsku pomoć, što će za rezultat imati nastavak rutinskih napora na naplati dok se ta odstupanja ne razriješe. Bez obzira na gore navedeno, NMHC neće odbiti Finansijsku pomoć na temelju informacija za koje ima razloga vjerovati da su nepouzdana ili netačne, ili informacija pribavljenih od Podnosioca zahtjeva pod pritiskom ili upotrebom prakse primoravanja (uključujući odlaganje ili lišavanje njege za Hitne medicinske uslove pojedincu dok taj pojedinac ne dostavi zatražene informacije).

#### **VIII. USLUGE ISPUNJAVANJA USLOVA:**

- A. Povezana lica bolnice NMHC-a pružaju Finansijsku pomoć samo za Medicinski neophodne usluge za koje Podnosilac zahtjeva ispunjava kliničke kriterije programa i za koje je inače finansijski odgovoran.
- B. Finansijska pomoć za transplantate i usluge vezane za transplantaciju utvrđuju se u skladu sa posebnim procesom i mogu se uključivati kao dodatak na ovu politiku.
- C. Ničim u ovoj politici ne zahtijeva se za NMHC pruža usluge koje se Pacijentima ne pružaju rutinski.

#### **IX. DODATNI ZAHTJEVI PROGRAMA I PROCEDURE SNIMANJA:**

Finansijska pomoć za određene procedure može podlijegati dodatnim zahtjevima programa i/ili procedurama snimanja. Dodatni zahtjevi za snimanje saopćavaju se Pacijentima i ljekarima. Pružanjem primjera i bez ograničenja, takvi zahtjevi i procedure snimanja mogu uključivati sljedeće:

- A. Ponovno razmatranje aktuelne finansijske situacije Pacijenta kako bi se osigurala kontinuirana podobnost za Finansijsku pomoć, uključujući dostupnost pokriva osiguranjem;
- B. Osiguravanje platnih aranžmana u odnosu na preostale iznose koje Pacijent duguje, ili uspostavom plana plaćanja na drugi način; ili
- C. Ocjenjivanje odabranih procedura u cilju osiguravanja iscrpljivanja drugih načina tretmana, ili ako je to prethodno pokušano, vjerovatnoće uspjeha i/ili uspostave resursa za period nakon njege; ili
- D. Osiguravanje usluga sa odgovarajućeg nivoa ili tipa pružatelja usluga.

#### **X. ISCRPLJENJE IZVORA TREĆIH LICA:**

- A. Finansijska pomoć će se primjenjivati samo na salda sopstvenih plaćanja, nakon razumnog iscrpljivanja beneficija/resursa svih trećih lica, uključujući ali ne i samo, beneficije od nosilaca osiguranja (npr, zdravstveno osiguranje, osiguranje za stan ili kuću, osiguranje za automobil, naknade radnicima, ili računi za zdravstvene naknade koje finansira poslodavac), vladini programi (npr., Medicare, Medicaid ili drugi savezni, državni ili lokalni programi), ili prihodi od sudskih procesa, namirenja i/ili privatnih napora na prikupljanju sredstava (kolektivno: "Izvori finansiranja od trećih lica"). Pacijenti koji primaju Finansijsku pomoć i kojima je potrebna Medicinski neophodna njega (osim Usluga hitne njege), moraju, kad god je to moguće, biti snimljeni po pitanju podobnosti za Medicaid, Health Insurance Exchange ili neki drugi dostupan program plaćanja, te ako se utvrdi da je podoban, Pacijent mora u cjelini saradivati s uslovima za upis prije zakazivanja procedure i/ili pružanja usluga. Podobni Pacijenti koji ne uspiju ili se odbiju upisati u dostupne programe Medicaid, Health Insurance Exchange ili druge dostupne programe plaćanja mogu biti nepodobni za Finansijsku pomoć. Pacijentima bi se trebala dati najmanje jedna (1) pismena obavijest o neophodnosti prijavljivanja za Medicaid, Health Insurance Exchange ili drugi dostupan program plaćanja, te da propuštanje da se to uradi može ugroziti podobnost za Finansijsku pomoć. Eventualni naponi za pomoć Podnosiocu zahtjeva da se upiše u Medicaid, Health Insurance Exchange ili drugi dostupan program plaćanja moraju biti dokumentirani.
- B. Ako je Pacijent koji potražuje njegovu mimo Usluga hitne pomoći pokriven HMO-om ili PPO-om, a NMHC nije unutarmrežni pružatelj usuga, onda bi se Pacijent trebao preusmjeriti da zatraži pomoć od svojih učesničkih pružatelja usluga i neće biti podoban za Finansijsku pomoć. Finansijska pomoć nije dostupna za vanmrežne troškove.

#### **XI. OGRANIČENJE TROŠKOVA:**

Popusti se mogu razlikovati zavisno od Programa Finansijske pomoći. Obračun popusta se predviđa u različitim dodacima na ovu politiku. Međutim, u svim Programima Finansijske pomoći, iznosi koje naplaćuju povezana lica bolnice NMHC-a za njegu za Hitna medicinska stanja ili drugu Medicinski neophodnu njegu koja se pruža pojedincima podobnim za Program Finansijske pomoći sa godišnjim prihodima domaćinstva manjim od ili jednakim 600% od važećeg Saveznog nivoa siromaštva ne predstavljaju više od iznosa koji se općenito obračunavaju pojedincima koji imaju osiguranje kojim se pokriva takva njega ("Iznosi generalno obračunatog popusta").

#### **XII. HITNA MEDICINSKA NJEGA:**

- A. Dosljedno sa politikom NMHC-a kojom se obrađuje usklađenost sa Aktom o hitnom medicinskom tretmanu i radu, povezana lica bolnice NMHC-a pružaju, bez diskriminacije, njegu za Hitna medicinska stanja pojedincima bez obzira da li oni mogu platiti tu njegu ili su dostupni za Finansijsku pomoć.
- B. Povezana lica bolnice NMHC-a neće se baviti djelovanjem kojim se pojedinci obeshrabruju u potraživanju njega za Hitna medicinska stanja, uključujući ali ne i samo sljedeće:
  - 1. Zahtijevanje plaćanja od tih Pacijenata Hitnog odjela prije prijema medicinskog snimanja ili tretmana Hitnih medicinskih uslova; ili
  - 2. Dozvoljavanje aktivnosti na naplati dugovanja u Hitnom odjelu ili drugim oblastima Povezanog lica bolnice NMHC-a gdje se takve aktivnosti mogu miješati s pružanjem, bez diskriminacije, njega za Hitna medicinska stanja.

#### **XIII. REFUNDIRANJA:**

Zahtjev za finansijsku pomoć će se primjenjivati na sva otvorena salda. Refundiranja će razmatrati Komitet za besplatnu njegu NMHC-a i bit će pružana u skladu sa zakonom.

#### **XIV. KOORDINACIJA UTVRĐENJA OD STRANE POVEZANIH LICA:**

Povezana lica NMHC-a koordiniraju svoje napore u međusobnom utvrđivanju podobnosti.

#### **XV. IZUZEĆA I ŽALBE:**

Ljekari i/ili kliničari NMHC-a mogu zatražiti Finansijsku pomoć u ime Pacijenta; međutim, Pacijent mora obezbijediti neophodne informacije i dokumentaciju kako bi potkrijepio taj zahtjev. Ako se ljekar ili Pacijent ne slažu s utvrđenjem podobnosti ili programa, ili ako ljekar ili Pacijent traže izuzeće od ove politike, treba dostaviti žalbu ili zahtjev za izuzeće Komitetu za besplatnu njegu na ocjenjivanje, zavisno od odobrenja Potpredsjednika Sektora za prihodovni ciklus. To utvrđenje bit će konačno i obavezujuće do trenutka kad Pacijent ili ljeka ne obezbijete značajne nove ili dodatne informacije koje demonstriraju ispunjavanje uslova za pomoć (npr. promjena u prihodima, gubitak zaposlenja i druge okolnosti koje značajno mijenjanju prethodno razmatranje).

#### **XVI. RADNJE KOD NEPLAĆANJA:**

U Kreditnoj i politici naplate duga NMHC-a opisuju se radnje koje se mogu poduzeti kod neplaćanja dospjelih iznosa. Pojedinci iz opće javnosti mogu dobiti besplatnu kopiju Kreditne i politike naplate duga NMHC-a tako što će se obratiti Odjelu za finansijsko savjetovanje.

**XVII. PRIMJENJIVOST NA POSTOJEĆE PROGRAME:**

Finansijska pomoć koja se dodjeljuje pacijentima prije datuma stupanja na snagu ove politike ne umanjuje se, nego samo u onom vremenskom periodu koji je naznačen u dodjeli. Po isteku takve Finansijske pomoći se primjenjuje ova politika.

**XVIII. RASPORED AŽURIRANJA POLITIKE:**

Ova politika bit će revidirana i ažurirana minimalno svakih pet godina zavisno od potrebe.

**XIX. IZVJEŠTAVANJE:**

NMHC dostavlja izvještaje o svim obaveznim informacijama po pitanju Programa finansijske pomoći odgovarajućim organima vlasti.

**XX. PRAĆENJE I NEMATERIJALNA AŽURIRANJA:**

- A. Komitet za Politiku finansijske pomoći odgovoran je za tekuće praćenje ove politike. On će razmatrati prakse njome obuhvaćene, uključujući i da li:
1. postoje uspostavljene kontrole u cilju procjenjivanja podobnosti Pacijenta;
  2. se slijede i održavaju informacije o Pacijentima koji su podobni za i/ili koji primaju status Finansijske pomoći;
  3. se postojanje Finansijske pomoći saopćava zajednici i njenim Pacijentima;
  4. postoje uspostavljene odredbe kako se ne bi obeshrabrivali pojedinci iz zajednice u potraživanju njege za Hitna medicinska stanja; te
  5. se propisno poduzimaju radnje na naplati dugovanja od Pacijenata koji primaju Finansijsku pomoć.
- B. Potpredsjednik Sektora za prihodovni ciklus može vršiti nematerijalna ažuriranja ove politike (npr. kako bi se odrazile aktuelne Savezne smjernice za siromaštvo, izmjene adresa, itd).

**XXI. REFERENCE:**

- A. Akt o popustu za neosigurane pacijente bolnica u Ilinoisu [210 ILCS 89/]
- B. Akt o pravičnom obračunu iznosa za Pacijente u Ilinoisu [210 ILCS 88/]
- C. Kod internih prihoda Odjeljak 501(r)
- D. Akt o socijalnoj sigurnosti [42 U.S.C. 1395dd]

**XXII. DODACI:**

[Dodatak A: Definicije](#)

[Dodatak A-1: Savezne Smjernice O Siromaštvu](#)

[DODATAK A-2: POVEZANA LICA NMHC-A](#)

[Dodatak B: Besplatna I Njega S Popustom Za Osigurane Pacijente](#)

[Dodatak C: Besplatna I Njega S Popustom Za Neosigurane Pacijente](#)

[Dodatak D: Pretpostavljena Podobnost](#)

[DODATAK E: OPĆA OBAVIJEST—NMHC POVEZANA LICA BOLNICE](#)

Naslov: <b>FINANSIJSKA POMOĆ</b>	Stranica <b>7 OD 27</b>	Politika # <b>NMHC FIN 03.0012</b> Verzija: <b>2.0</b>
-------------------------------------	----------------------------	---

*DODATAK F: VAŽEĆI VREMENSKI ROKOVI I ZAHTJEVI ZA POJEDINAČNO OBAVJEŠTAVANJE PACIJENATA—POVEZANA LICA BOLNICE NMHC-A*

*Dodatak G: Liste Pružalaca Usluga*

*Dodatak H: Finansijska pomoć za laboratorijska testiranja*

### **XXIII. ODOBRAVANJE:**

Odgovorno lice: Andrew Scianimanico  
Potpredsjednik Prihodovnog ciklusa

Revizori: Članovi Finansijskog komiteta  
Članovi Poreznog i regulatornog revizijskog komiteta  
Članovi Komiteta Politike za finansijsku pomoć  
Potpredsjednik, Finansije  
Viši potpredsjednik, Administracija  
Ured općeg pravnog savjetnika  
Korporativna usklađenost i integritet

Strane koje vrše odobravanje: Dean M. Harrison  
Predsjednik i izvršni direktor  
Northwestern Memorial HealthCare  
Elektronsko odobrenje: 11.2.2016.

John Orsini  
Viši potpredsjednik i šef finansija  
Northwestern Memorial HealthCare  
Elektronsko odobrenje: 29.1.2016.

### **XXIV. HISTORIJAT REVIZIJA:**

Napisano: 1.5.2011. – povučena lokalna politika NMH-a

Revidirano 29.12.2014. – Za stupanje na snagu politike 1.2.2016. - Poništava NMHC 03.0012 v1.0 –1.6.2016. – Besplatna i njega s popustom

Revidirano: 17.8.2016. – Za stupanje na snagu politike 1.9.2016. - Opseg ažuriran tako da uključi NM-CDH, NM-Delnor i NM-RMG inače nema ostalih ažuriranja sadržaja

1.9.2018.: Matrica ažuriranog opsega – odnosi se na Marianjoy Rehabilitation i Marianjoy Medical Group sa 1.9.2018.



## DODATAK A: DEFINICIJE

**Besplatna njega:** Popust od Obračunatih iznosa jednak stotinu posto (100%).

Finansijska pomoć: Iznosi koji se mogu pripisati Besplatnoj njezi ili Njezi s popustom, koja se pruža Pacijentima koji ispunjavaju kriterije NMHC-a za Finansijsku pomoć u okviru različitih programa (kolektivno "Program finansijske pomoći" ili "Program"), a koji nisu u stanju vršiti plaćanja za sve ili za dio svojih zdravstvenih usluga. Finansijska pomoć ne uključuje zastarjele dugove ili nenaplative iznose koji su ubilježeni kao prihod, ali otpisani zbog toga što Pacijent nije izvršio uplatu; razlika između troškova njege pružene u okviru Medicaida i drugih vladinih programa zasnovanih na imovinskom stanju, ili u okviru Medicare i prihoda ostvarenih iz tih programa; ili ugovornih korekcija s bilo kojim trećim licima kao platišama.

**Garant:** Pojedinaac koji je finansijski odgovoran za usluge koje se pružaju pacijentu.

**Generalno obračunati iznosi/Popust na generalno obračunate iznose:** Popust potreban kako bi se osiguralo da obračunati iznosi za njegu za Hitna medicinska stanja ili drugu Medicinski neophodnu njegu koje pruža povezano lice bolnica NMHC-a tokom ambulantne posjete ili hospitalizacije pojedincima podobnim za pomoć u okviru ove politike ne budu viši od iznosa generalno obračunatih pojedincima koji imaju Medicare ili komercijalno osiguranje koje pokriva takvu njegu ("Generalno obračunati iznosi"). Izračun popusta na generalno obračunate iznose mora biti u skladu sa zakonom na osnovu retroaktivne metode. Svako povezano lice bolnica NMHC-a obračunava svoj vlastiti popust na generalno obračunate iznose. Pismeno objašnjenje za metodu korištenu u povezanom licu bolnici NMHC-a može se dobiti ako se obrati Odjelu za finansijsko savjetovanje NMHC-a. Povezana lica ljekari primjenjuju Popust na generalno obračunate iznose koji se primjenjuje na NMH.

**Hitne usluge:** Hitne usluge uključuju usluge koje se primaju preko Hitnog odjela za Hitna medicinska stanja, usluge koje su za pacijente Nikad-ne recite-ne, ili druge usluge koje identificira Potpredsjednik Prihodovnog ciklusa i koje su s vremena na vrijeme precizirane u dodatku na ovu politiku.

**Hitno medicinsko stanje:** Hitno medicinsko stanje je ono definirano u odjeljku 1867. Akta o socijalnoj sigurnosti (42 U.S.C. 1395dd).

**Jednostavno formulirani rezime:** Jasna, koncizna i laka za razumjeti pismena izjava kojom se pojedinac obavještava da Povezano lice bolnica NMHC-a pruža Finansijsku pomoć i daju sljedeće informacije: (i) kratki opis zahtjeva za podobnost i pomoć koja se pruža u okviru ove politike; (ii) kratki rezime kako se prijaviti za pomoć u okviru ove politike; (iii) direktna lista adresa vebajtova (ili URL) i fizičkih lokacija (uključujući brojeve soba) gdje se mogu dobiti kopija ove politike i Zahtjeva za finansijsku pomoć; (iv) instrukcije kako pribaviti besplatnu kopiju Politike za finansijsku pomoć i Zahtjeva poštom; (v) kontakt informacije (uključujući telefonske brojeve i fizičke lokacije, ako ih ima) ureda i odjela koji mogu pružiti pojedincu pomoć s procesom podnošenja Zahtjeva; (vi) dostupnost prijevoda; te (vii) izjava da se nijednom Pacijentu podobnom za Finansijsku pomoć neće naplatiti iznos veći od Generalno obračunatih iznosa.

**Komiteta za besplatnu njegu:** Komitet koji ima za zadatak da radi na rješavanju pitanja vezanih za primjenu ove politike na konkretna pitanja vezana za Pacijenta. Komitet za besplatnu njegu razmatra žalbe i izuzeća uložene po osnovu politike.

**Komiteta za Politiku finansijske pomoći:** Komitet koji se sastoji od predstavnika iz Povezanih lica NMHC-a i NMHC-a, koji pravi preporuke u odnosu na ovu politiku i osigurava operativnu usklađenost između Povezanih lica u provedbi ove politike. Komitet za finansijsku pomoć uključuje predstavnike iz operacija, Ureda generalnog pravnog savjetnika, Odjela za internu reviziju, Ureda za korporativnu usklađenost i integritet, te Eksternih poslova. Komitet za finansijsku pomoć izvještava o svojim aktivnostima Porezno-regulatorni komitet.

**Medicinski neophodno:** Svaka bolnička ili ambulantna zdravstvena usluga, uključujući lijekove ili druge materijale, obuhvaćena Naslovom XVIII Saveznog zakona o socijalnom osiguranju za korisnike s istim kliničkim pojavama kao i Pacijent. "Medicinski neophodna" usluga ne uključuje ništa od sljedećeg: (1) nemedicinske usluge poput socijalnih i stručnih usluga; ili (2) izbornu kozmetičku hirurgiju, ali ne plastičnu

hirurgiju u cilju korekcije deformacija uzrokovanih povredom, bolešću ili prirođenim defektom ili deformitetom.

**Neosigurani pacijent:** Pacijent koji nije pokriven politikom zdravstvenog osiguranja ili koji nije korisnik javnog ili privatnog zdravstvenog osiguranja, zdravstvenih beneficija ili drugih programa pokrivenosti zdravstvenim osiguranjem, uključujući visoko odbitne planove zdravstvenog osiguranja, naknade za radnike, osiguranje po odgovornosti za nezgode ili druge odgovornosti trećih lica.

**Nerezident:** Nerezident je Pacijent koji nije rezidentno lice Ilinoisa.

**Nikad-ne recite-nikad:** Usluge koje ispunjavaju kriterije Nikad-ne reci-nikad NMHC-a uz povremene izmjene i dopune.

**Njega po popustu:** Njega koja se pruža po manjem iznosu od Obračunatih iznosa osim Besplatne njege. Popusti uključuju Popust na Troškove njege i Popust na generalno obračunati iznos.

**Obračunati iznos(i):** Naknada za uslugu koja je utemeljena na glavnom raspored obračunatih iznosa Povezanog lica NMHC-a na snazi u vrijeme usluge i koju Povezano lice dosljedno i jedinstveno naplaćuje pacijentima prije primjene eventualnih ugovornih olakšica, popusta ili odbitaka.

**Osigurani pacijent:** Pacijent pokriven politikom zdravstvenog osiguranja ili korisnik javnog ili privatnog zdravstvenog osiguranja, zdravstvenih beneficija ili drugih programa pokrivenosti zdravstvenim osiguranjem, uključujući visoko odbitne planove zdravstvenog osiguranja, naknade za radnike, osiguranje po odgovornosti za nezgode ili druge odgovornosti trećih lica.

**Pacijent:** Pojedinaac koji pruža usluge.

**Period Zahtjeva:** Period u kom povezano lice bolnica NMHC-a mora prihvatiti i obraditi Zahtjev koji je podnio pojedinac u cilju vršenja razumnih napora na utvrđivanju da li je pojedinac pogodan za Finansijsku pomoć. U odnosu na svaku njegu koju pruža Povezano lice bolnica NMHC-a pojedincu, Period Zahtjeva počinje na datum pružanja njege pojedincu i okončava sa 240-tim danom nakon datuma kad Povezano lice bolnica NMHC-a dostavi (tj. pošalje poštom, pošalje elektronski ili isporuči ručno) pojedincu prvi obračunski izvod poslije otpusta za njegu.

**Podnosilac zahtjeva:** Podnosilac zahtjeva je lice koje podnosi Zahtjev za Finansijsku pomoć, uključujući tu i Pacijenta i/ili Pacijentovog Garanta.

**Popust na troškove njege:** Popust jednak iznosu izračunatom množenjem ukupnog odnosa troškova prema naplaćenim iznosima iz troškovnog izvještaja svakog Povezanog lica bolnice NMHC-a u odnosu na naplaćene iznose sa računa za koje je utvrđeno da ispunjavaju uslove za Finansijsku pomoć. Bez obzira na gore navedeno, NMHC može, kako bi olakšao administraciju, uspostaviti jedinstveni Popust na troškove njege koji je najpovoljniji za Pacijenta. Popust na troškove njege mora biti jednak ili veći od Popusta na generalno obračunati iznos.

**Povezana lica bolnice NMHC-a:** Povezana lica NMHC-a licencirana kao bolnice. Povezana lica bolnice NMHC-a na koja se odnosi ova politika navedena su u Dodatku A-2.

**Povezana lica ljekari NMHC-a:** Povezana lica NMHC-a koja pružaju kliničku njegu u ambulantnom ljekarskom okruženju. Povezana lica ljekari NMHC-a na koja se odnosi ova politika navedena su u Dodatku A-2.

**Povezana lica:** Oni subjekti koje kontrolira NMHC ili su pod njegovom zajedničkom kontrolom. Povezana lica NMHC-a na koja se ova politika odnosi navedena su u [Dodatku A-2](#). U svrhu ove politike, termin "Povezana lica" ne uključuje povezana lica NMHC-a koja su pravno ili na drugi način ograničena u usvajanju ove politike.

**Prihodi domaćinstva:** Prihodi koji se mogu pripisati domaćinstvu Podnosioca zahtjeva na osnovu definicija koje koristi Biro za popis Sjedinjenih Država. Prihodi domaćinstva uključuju sav dohodak prije poreza, naknade za nezaposlenost, naknade za nezaposlene, naknade za radnike, socijalnu sigurnost, dopunski prihod od sigurnosti, plaćanja za javnu pomoć, plaćanja veteranima, beneficije preživjelih žrtava, prihode od penzija ili mirovina, kamate, dividende, rente, prihode od autorskih prava, prihode od imanja, zaklada, pomoć za obrazovanje, alimentaciju, pomoć izvan domaćinstva i druge razne izvore. Bezgotovinske

beneficije (poput SNAP-a i subvencija za smještaj) ne smatraju se Prihodima domaćinstva. Konkretnije, Prihodi domaćinstva jednaki su korigovanim bruto prihodima prikazanim na najnovijoj poreznoj prijavi Podnosioca zahtjeva, korigovani za oduzete dječje doplatke i dodane iznose kamate izuzete od poreza; neoporeziva penziona i obročna plaćanja, raspodjele od IRA-e, te Socijalnu sigurnost; te ostale prihode koji nisu uključeni u korigovani bruto prihod ali su dostupni Podnosiocu zahtjeva. Međutim, ako Podnosilac zahtjeva naznači da korigovani bruto prihodi prikazani na najnovijoj poreznoj prijavi Podnosioca nisu tačni (npr., Podnosilac zahtjeva više nije zaposlen ili dobiva plaću u drugačijem iznosu), Prihodi domaćinstva se obračunavaju na bazi druge dostupne dokumentacije (npr. odrezaka od plate, izjava o nezaposlenosti, itd), još jednom se koriguju u cilju brisanja dječjeg doplatka i uključivanja iznosa kamate izuzete od poreza; neoporezivih penzionih i obročnih plaćanja, raspodjele od IRA-e, te Socijalne sigurnosti; te ostalih prihoda dostupnih Podnosiocu zahtjeva. Prihodi domaćinstva uključuju prihode svih članova domaćinstva.

**Radnje za vanrednu naplatu sredstava (ECA):** One radnje koje Povezano lice bolnica NMHC-a može poduzeti protiv pojedinca vezano za pribavljanje plaćanja računa za njegu pokrivenog u okviru Programa finansijske pomoći. Takve ECA s dalje definiraju u Finansijskoj politici NMHC-a: Kredit i naplata dugovanja i mogu uključivati, na primjer, zahtijevanje plaćanja za prehodno pruženu njegu i/ili uspostavu tereta na nečiju imovinu.

**Rezidentno lice Ilinoisa:** Rezidentno lice Ilinoisa je Pacijent koji živi u Ilinoisu i koji namjerava trajno ostati da živi u Ilinoisu. Preseljenje u Ilinois samo u svrhu prijema zdravstvenih beneficija ne ispunjava zahtjev rezidentnosti po Aktu o bolničkom popustu za neosigurane pacijente Ilinoisa ("HUPDA"). Po HUPDA-i se zahtijeva da Neosigurani pacijent bude rezidentno lice Ilinoisa, ali ne zahtijeva da Pacijent bude legalni rezident Sjedinjenih Država. Od Pacijenata se može tražiti da pruže dokaze o rezidentnosti u Ilinoisu koji se preciziraju u HUPDA-i. Preseljenje u Ilinois samo u svrhu prijema zdravstvenih beneficija ne ispunjava zahtjev rezidentnosti po ovoj definiciji.

**Savezne smjernice o siromaštvu:** Savezne smjernice o siromaštvu koje se periodično ažuriraju, u Saveznom registru Sjedinjenih Država po ovlasti iz 42 USC 9902(2). Smjernice, priložene kao Dodatak A-1, prilagođavaju se godišnje u roku od trideset (30) dana nakon izdavanja novih Saveznih smjernica o siromaštvu u Saveznom registru i na veb sajtu Ministarstva zdravlja i socijalnih usluga Sjedinjenih Država.

**Usluge po cijeni paketa sopstvenog plaćanja:** Više usluga koje se nude zajednički za istu cijenu s popustom tako da je ta jedna cijena manja od zbira cijena za sve pojedinačne usluge koje sačinjavaju paket usluga.

**Veličina porodice:** Broj pojedinaca koji se navode pod "Status podnošenja prijave" na najnovijoj poreznoj prijavi Podnosioca zahtjeva. Ako nema dostupne porezne prijave, Veličina porodice predstavlja broj pojedinaca koji borave u domaćinstvu Podnosioca zahtjeva. Ako neki drugi pojedinac ustvrdi da mu je Podnosilac zahtjeva uzdržavano lice na poreznoj prijavi pojedinca, onda Veličina porodice može uključivati članove domaćinstva tog pojedinca koji je ustvrdio da postoji uzdržavani odnos.

**Zahtjev:** Zahtjev za finansijsku pomoć.

**DODATAK A:**

Definicije

**Vlasnik:**

Andrew Scianimanco

**Funkcija:**

Potpredsjednik Odjela za prihodovni ciklus

**Datum stupanja na snagu: 1.1.2018.**

**ODOBRENJE:**

Andrew Scianimanco

Potpredsjednik Prihodovnog ciklusa

Odobrenje: 1.1.2018.

**HISTORIJAT REVIZIJA:**

Sačinjeno: 3.3.2015.

Revidirano: 29.12.2017.

**DODATAK A-1: SAVEZNE SMJERNICE O SIROMAŠTVU**

	Savezno siromaštvo za 2020. Prihodovni nivoi (FPL)	Do 250% FPL-a	251% - 600% FPL-a
<b>Veličina porodice</b>	<b>Prihodi domaćinstva</b>		
<b>1</b>	\$12.760	\$31.900	\$31.900 - \$76.560
<b>2</b>	\$17.240	\$43.100	\$43.100 - \$103.440
<b>3</b>	\$21.720	\$54.300	\$54.300 - \$130.320
<b>4</b>	\$26.200	\$65.500	\$65.500 - \$157.200
<b>5</b>	\$30.680	\$76.700	\$76.700 - \$184.080
<b>6</b>	\$35.160	\$87.900	\$87.900 - \$210.960
<b>7</b>	\$39.640	\$99.100	\$99.100 - \$237.840
<b>8</b>	\$44.120	\$110.300	\$110.300 - \$264.720
<b>Svaki dodatni član porodice, dodati</b>	\$4.480	\$11.200	\$11.200 - \$26.880

**REFERENCE:**

42 USC 9902(2)

**DODATAK A:**

Savezne smjernice o siromaštvu prihodovni ciklus

**Vlasnik:****Funkcija:**Andrew Scianimanico

Potpredsjednik Odjela za

**Datum stupanja na snagu: 15.1.2020.****ODOBRENJE:**Andrew Scianimanico

Potpredsjednik Prihodovnog ciklusa

Elektronsko odobrenje: 6.3.2020.

**HISTORIJAT REVIZIJA:**

Sačinjeno: 3.3.2015.

Revidirano: 24.4.2017.

Revidirano: 02/2018, 23.1.2019, 28.1.2020.

## DODATAK A-2: POVEZANA LICA NMHC-A

### A. Povezna lica bolnice

1. Northwestern Memorial Hospital
2. Northwestern Medicine Lake Forest Hospital
3. Northwestern Medicine Central DuPage Hospital
4. Northwestern Medicine Delnor Hospital
5. Kishwaukee Hospital
6. Valley West Hospital
7. Northwestern Medicine - Ben Gordon Center
8. Marianjoy Rehabilitation

### B. Povezana lica ljekari

1. Northwestern Medical Group
2. Northwestern Medicine Regional Medical Group
3. Kishwaukee Physician Group
4. Marianjoy Medical Group

**DODATAK A-2:**  
Povezana lica NMHC-a  
prihodovni ciklus

**Vlasnik:**  
**Funkcija:**

Andrew Scianimanico  
Potpredsjednik Odjela za

**Datum stupanja na snagu: 1.9.2018.**

**ODOBRENJE:**

Andrew Scianimanico  
Potpredsjednik Prihodovnog ciklusa  
Datum odobrenja: 1.9.2018.

**HISTORIJAT REVIZIJA:**

Sačinjeno: 3.3.2015.  
Revidirano: 12.7.2016.  
Revidirano: 29.12.2017.  
Revidirano: 1.9.2018.  
Pregledano: 29.1.2019.

**DODATAK B: BESPLATNA I NJEGA S POPUSTOM ZA OSIGURANE PACIJENTE****I. BESPLATNA I NJEGA S POPUSTOM**

NMHC pruža Besplatnu njegu kao i Njegu s popustom za osigurane pacijente, kako je precizirano u ovom *Dodatku B*.

**II. USLUGE**

- A. Osim preciziranog u donjem odjeljku II.B ovog Dodatka, Besplatna njega i Njega s popustom za osigurane pacijente dostupna je za sve Medicinski neophodne usluge.
- B. Besplatna njega i Njega s popustom za Osigurane pacijente nije dostupna za sljedeće usluge:
1. Nemedicinski neophodne usluge;
  2. Vanmrežne usluge;
  3. Specialističke farmaceutske usluge; osim antivirusnih lijekova protiv hepatitisa-C koji se daju primateljima transplantata negativnim na hepatitis-C koji dobivaju donatorski organ pozitivan na hepatitis-C u NMH-u mogu se razmatrati u okviru ove Politike, nakon blagovremenog iscrpljivanja svih razumnih napora da se obezbijedi osiguranje ili druge naknade za takve lijekove. Pružanje takvih lijekova mora se koordinirati putem Northwestern Specialty Pharmacy.
  4. U odnosu na Povezana lica ljekare NMHC-a, tretman za plodnost (isključujući određene izdatke za očuvanje plodnosti); korektivne procedure za vid, uključujući ali ne i samo LASIK; te laboratorijske usuge pribavljene od laboratorije koja nije povezana s NMHC-om, trajne medicinske opreme, naočala, kontakt-sočiva i slušnih pomagala;
  5. Zajedničko osiguranje ili odbitni iznosi za Pacijenta osim ako Podnosilac zahtjeva inače ne ispunjava uslove za Besplatnu pomoć;
  6. Participacije;
  7. Usuge po cijeni paketa sopstvenog plaćanja; te
- C. Neformularna farmakološka sredstva koja se daju po popustu za prijelazne svrhe podliježu Popustu za troškove njege.

**III. ZAHTJEVI REZIDENTNOSTI**

- A. Osigurani Pacijenti koji su Rezidentna lica Ilinoisa i koja primaju Medicinski neophodne usluge podobni su za Besplatnu njegu i Njegu po popustu. Bez obzira na gore navedeno, nema zahtjeva rezidentnosti za Osigurane Podnosiocce zahtjeva koji primaju Hitne usluge.
- B. Osim kod Osiguranih pacijenata koji primaju Hitne usluge, Osigurani pacijenti koji nisu Rezidentna lica (uključujući ali ne i samo vandržavne eksterne transfere) i koji primaju Medicinski neophodne usluge nisu podobni za Besplatnu njegu.

**IV. IZRAČUN BESPLATNE I NJEGE S POPUSTOM**

NMHC pruža Besplatnu njegu i Njegu po popustu podobnim Osiguranim pacijentima putem dvije metode: "pomoć osiguranima po kliznoj skali" i "pomoć osiguranima u situaciji katastrofa". Ako Podnosilac zahtjeva ispunjava uslove u okviru obje metode, NMHC će primijeniti metodu koja je najpovoljnija za Podnosioca zahtjeva. Uprkos ispunjavanju uslova po bilo kojoj od metoda, ako postoji razlog za vjerovati da Podnosilac zahtjeva možda ima sredstva u iznosima koji premašuju

600% od tada aktualnih Saveznih smjernica o siromaštvu koje se odnose na Veličinu porodice Podnosioca zahtjeva i koja su dostupna za plaćanje medicinskih usluga, NMHC može zatražiti od Podnosioca zahtjeva da pruži informacije o tim sredstvima, a Komitet za besplatnu njegu može razmatrati ta sredstva u odlučivanju da li će i do kog omjera pružati Besplatnu njegu ili Njegu po popustu.

#### A. POMOĆ ZA OSIGURANE PO KLIZNOJ SKALI

Pomoć za osigurane po kliznoj skali u okviru zahtjeva izračunava se kako slijedi:

1. Besplatna njega: Osigurana Rezidentna lica Ilinoisa s Prihodima domaćinstva od 250% ili manje od tada aktualnih Saveznih smjernica o siromaštvu koje se odnose na Veličinu porodice Podnosioca zahtjeva bit će podobna za popust od 100%. Taj popust će se primjenjivati na zajedničko osiguranje i odbitne iznose, kao i na Medicinski neophodne usluge koje nisu pokrivena osiguranjem.
2. Njega po popustu: Za Medicinski neophodne usluge koje nisu pokrivena osiguranjem, Osigurana Rezidentna lica Ilinoisa sa Prihodima domaćinstva preko 250% ili manje od ili jednako 600% tada aktualnih Saveznih smjernica o siromaštvu koje se odnose na Veličinu porodice Podnosioca zahtjeva bit će podobna za popust jednak ili veći od iznosa Generalno obračunatog popusta.

#### B. POMOĆ U SLUČAJU KATASTROFE ZA OSIGURANE PACIJENTE

1. Za Osiguranog pacijenta koji ispunjava uslove za Besplatnu njegu ili Njegu po popustu s Prihodima domaćinstva većim od 250% te do i uključujući 600% tada aktualnih Saveznih smjernica o siromaštvu koje se odnose na Veličinu porodice Podnosioca zahtjeva, ukupno plaćanje ne smije premašiti, tokom bilo kog dvanaestomjesečnog perioda, 25% od Prihoda domaćinstva Podnosioca zahtjeva.
2. NMHC uključuje u izračun u slučaju katastrofa ukupno plaćanje koje Podnosilac zahtjeva duguje Povezanim licima bolnicama NMHC-a i Povezanim licima ljekarima NMHC-a. U slučaju uključivanja, korigovano ukupno plaćanje se raspodjeljuje proporcionalno na temelju dospelih plaćanja koja se duguju Povezanim licima bolnicama NMHC-a tj. Povezanim licima ljekarima NMHC-a.

#### **DODATAK B:**

Besplatna i njega s popustom

#### **Vlasnik:**

Andrew Scianimanco

#### **Funkcija:**

Potpredsjednik Odjela za prihodovni ciklus

**Datum stupanja na snagu: 1.8.2019.**

#### **ODOBRENJE:**

Andrew Scianimanco

Potpredsjednik Prihodovnog ciklusa

Datum odobrenja: 18.7.2019.

#### **HISTORIJAT REVIZIJA:**

Sačinjeno: 3.3.2015.

Revidirano: 17.8.2016.

Revidirano: 29.12.2017, 18.7.2019.



**DODATAK C: BESPLATNA I NJEGA S POPUSTOM ZA NEOSIGURANE PACIJENTE****I. BESPLATNA I NJEGA S POPUSTOM ZA NEOSIGURANE PACIJENTE**

NMHC pruža Besplatnu njegu kao i Njegu s popustom Neosiguranim pacijentima, prema odredbama iz ovog *Dodatka C*.

**II. USLUGE**

- A. Osim preciziranog u donjem odjeljku II.B ovog Dodatka, Besplatna njega i Njega s popustom za neosigurane pacijente dostupna je za sve Medicinski neophodne usluge.
- B. Besplatna njega i Njega s popustom za Neosigurane pacijente nije dostupna za sljedeće usluge:
1. Specijalističke farmaceutske usluge NMH-a;
  2. U odnosu na Povezana lica ljekare NMHC-a, tretman za plodnost (isključujući određene izdatke za očuvanje plodnosti); korektivne procedure za vid, uključujući ali ne i samo LASIK; te laboratorijske usuge pribavljene od laboratorije koja nije povezana s NMHC-om, trajne medicinske opreme i materijala, naočala, kontakt-sočiva i slušnih pomagala;

**III. ZAHTJEVI REZIDENTNOSTI**

Besplatna njega i Njega po popustu dostupna je za one Neosigurane pacijente koji su Rezydentna lica Ilioina. Nerezidentna lica koja su Neosigurani pacijenti nisu podobna za Besplatnu njegu ili Njegu po popustu. Bez obzira na gore navedeno, nema zahtjeva rezidentnosti za Neosigurane Podnosiocima zahtjeva koji primaju Hitne usluge.

**IV. IZRAČUN BESPLATNE I NJEGE S POPUSTOM**

NMHC, u skladu s Aktom o popustu za Neosigurane pacijente bolnica u Ilioinu, pruža Besplatnu njegu i Njegu po popustu Neosiguranim pacijentima. NMHC pruža Besplatnu njegu i Njegu po popustu podobnim Neosiguranim Podnosiocima zahtjeva putem dvije metode: "pomoć neosiguranim po kliznoj skali" i "pomoć neosiguranim u situaciji katastrofa". Ako Podnosilac zahtjeva ispunjava uslove u okviru obje metode, NMHC će primijeniti metodu koja je najpovoljnija za Podnosioca zahtjeva. Uprkos ispunjavanju uslova po bilo kojoj od metoda, ako postoji razlog za vjerovati da Podnosilac zahtjeva možda ima sredstva koja premašuju 600% od tada aktuelnih Saveznih smjernica o siromaštvu koje se odnose na Veličinu porodice Podnosioca zahtjeva i koja su dostupna za plaćanje medicinskih usluga, NMHC može zatražiti od Podnosioca zahtjeva da pruži informacije o tim sredstvima, a Komitet za besplatnu njegu može razmatrati ta sredstva u odlučivanju da li će i do kog omjera pružati Besplatnu njegu ili Njegu po popustu.

**A. POMOĆ ZA NEOSIGURANE PO KLIZNOJ SKALI**

1. Besplatna njega: Podnosilac zahtjeva s Prihodima domaćinstva jednakim ili manjim od 250% tada aktuelnih Saveznih smjernica o siromaštvu koje se odnose na Veličinu porodice Podnosioca zahtjeva bit će podoban za Besplatnu njegu.
2. Popust na troškove njege: Podnosilac zahtjeva s Prihodima domaćinstva većim od 250% i do i uključujući 600% tada aktuelnih Saveznih smjernica o siromaštvu koje se odnose na Veličinu porodice Podnosioca zahtjeva bit će podoban za Popust na troškove njege.

**B. POMOĆ U SLUČAJU KATASTROFE ZA NEOSIGURANE PACIJENTE**

1. Za Podnosiocē zahtjeva koji ispunjavaju uslove za pomoć u skladu sa gornjim Odjeljkom IV.A.2, ukupno plaćanje ne smije premašivati, tokom bilo kog dvanaestomjesečnog perioda, 25% od Prihoda domaćinstva Pacijenta.
2. NMHC uključuje u izračun u slučaju katastrofa ukupne iznose plaćanja koje Pacijent duguje Povezanim licima bolnicama NMHC-a i Povezanim licima ljekarima NMHC-a. U slučaju uključivanja, korigovano ukupno plaćanje se raspodjeljuje proporcionalno na temelju dospjelih plaćanja koja se duguju Povezanim licima bolnicama NMHC-a tj. Povezanim licima ljekarima NMHC-a.

## V. REFERENCE

- A. Akt o pravičnom obračunu iznosa za Pacijente u Ilinoisu [210 ILCS 88/]
- B. Akt o popustu za neosigurane pacijente bolnica u Ilinoisu [210 ILCS 89/]

### DODATAK C:

Popust za neosigurane pacijente

### **Vlasnik:**

Andrew Scianimanico

### **Funkcija:**

Potpredsjednik Odjela za prihodovni ciklus

**Datum stupanja na snagu: 1.9.2019.**

### ODOBRENJE:

Andrew Scianimanico

Potpredsjednik Prihodovnog ciklusa

Datum odobrenja: 1.1.2018.

### HISTORIJAT REVIZIJA:

Sačinjeno: 3.3.2015.

Revidirano: 17.8.2016.

Revidirano: 29.12.2017, 1.8.2019.

## **DODATAK D: PRETPOSTAVLJENA PODOBNOST**

### **I. PRETPOSTAVLJENA PODOBNOST**

Neosigurani pacijent koji ispunjava zahtjeve i kriterije iz donjeg Odjeljka III i IV pretpostavlja se da je podoban za Besplatnu njegu u skladu s ovim *Dodatkom D*. Pacijenti za koje se pretpostavlja da su podobni ne moraju popunjavati Zahtjev za finansijsku pomoć; pod uslovom međutim da ti Pacijenti moraju pokazati da ispunjavaju zahtjeve i kriterije iz donjih odjeljaka III i IV.

### **II. DEFINICIJE**

Sljedeće definicije onako kako su definirane u Aktu o pravičnom obračunu iznosa za Pacijente u Illinoisu, odnose se na ovaj *Dodatak D*:

- A. "Pacijent" označava pojedinca koji prima usluge od NMHC-a ili bilo kog pojedinca koji je garant plaćanja za usluge primljene od NMHC-a.
- B. "Pretpostavljena podobnost" označava podobnost za Finansijsku pomoć utvrđenu u odnosu na Pretpostavljene kriterije podobnosti koji ukazuju na finansijsku potrebu sa strane Pacijenta.
- C. "Pretpostavljeni kriteriji podobnosti" označavaju kategorije identificirane tako da ukazuju na finansijsku potrebu.
- D. "Politika pretpostavljene podobnosti" označava pisani dokument kojim se uspostavljaju kriteriji Pretpostavljene podobnosti po kojima se utvrđuje finansijska potreba Pacijenta i koje koristi NMHC kako bi smatrao Pacijenta podobnim za Finansijsku pomoć bez daljnjeg razmatranja od strane NMHC-a. Ovaj *Dodatak D* predstavlja Politiku Pretpostavljene podobnosti NMHC-a.

### **III. ZAHTJEVI REZIDENTNOSTI**

Pretpostavljena podobnost primjenjuje se na sva Rezidentna lica Illinoisa. Pretpostavljena podobnost nije dostupna za Nerezidentna lica niti se primjenjuje na njih.

### **IV. KRITERIJI**

Sljedećim Kriterijima Pretpostavljene podobnosti uspostavljaju se smjernice za Politiku pretpostavljene podobnosti NMHC-a u skladu s Programom finansijske pomoći NHMC-a. Neosigurani pacijent koji pokaže podobnost u okviru jednog ili više sljedećih programa smatrat će se podobnim za Besplatnu njegu i neće biti obavezan dostavljati dodatnu prpratnu dokumentaciju za tu Finansijsku pomoć:

- A. Beskućništvo
- B. Preminuli bez imovine
- C. Mentalna nesposobnost gdje nema nikoga ko bi postupao u pacijentovo ime
- D. Podobnost za Medicaid, ali ne na datum usluge niti za nepokrivene usluge
- E. Upis u sljedeće programe pomoći za pojedince nižih primanja koji imaju kriterije podobnosti na nivou ili ispod 250% tadašnjih Saveznih smjernica za siromaštvo prihoda:
  - 1. Program za prehranu žena, beba i djece (WIC)
  - 2. Program pomoći za dodatnu prehranu (SNAP)
  - 3. Program besplatnog ručka i doručka, Illinois

4. Program energetske pomoći za domaćinstva s nižim prihodima (LIHEAP)
  5. Upis u organizirani program u zajednici koji pruža pristup medicinskoj njezi a u kom se vrši procjena i dokumentira ograničeni finansijski status nižih prihoda kao kriterij za članstvo
  6. Prijem donatorske pomoći za medicinske usluge
- F. Kako bi se osigurala sposobnost NMHC-a da primjenjuje Finansijsku pomoć na račun Pacijenta što je prije moguće nakon primanja usluga od strane Pacijenta a prije izdavanja takvog računa, Pacijent mora dostaviti obavijest NMHC-u o Pretpostavljenoj podobnosti i prpratnu dokumentaciju čim je to praktično moguće, a najbolje tokom procesa podnošenja Zahtjeva za finansijsku pomoć. Ukoliko su takve informacije o podobnosti dostupne bez dostavljanja obavijesti od strane Pacijenta, NMHC koristi te informacije za primjenu Pretpostavljene podobnosti. NMHC će također primjenjivati Pretpostavljenu podobnost za usluge NMHC-a u situacijama gdje Pacijent pruža obavijest i prpratnu dokumentaciju nakon otpočinjanja obračuna troškova.

## V. REFERENCE

Akt o pravičnom obračunu iznosa za Pacijente [210 ILCS 88/27)

### DODATAK D:

Pretpostavljena podobnost  
prihodovni ciklus

### Vlasnik:

Funkcija:

Andrew Scianimanic

Potpredsjednik Odjela za

**Datum stupanja na snagu: 1.1.2018.**

### ODOBRENJE:

Andrew Scianimanic

Potpredsjednik Prihodovnog ciklusa

Datum odobrenja: 1.1.2018.

### HISTORIJAT REVIZIJA:

Sačinjeno: 12/2013

Revidirano: 12/2014 – prethodna verzija Dodatak A na NMHC 03.0012 v 1.0 –1.6.2011.

Pregledano: 08/2016

Revidirano: 29.12.2017.

## **DODATAK E: OPĆA OBAVIJEST—NMHC POVEZANA LICA BOLNICE**

### **I. POSEBNE MJERE OBAVJEŠTAVANJA ZA POVEZANA LICA BOLNICE NMHC-A**

Kako bi Pacijenti i Garanti i njihove porodice i šira zajednica bili svjesni Programa finansijske pomoći NMHC-a, Povezana lica bolnice NMHC-a poduzimaju korake na širem objavljivanju ove Politike finansijske pomoći, Zahtjeva za finansijsku pomoć, opisa procesa prijavljivanja za Finansijsku pomoć i "Jednostavno formuliranog rezimea" ove Politike finansijske pomoći (kolektivno u svrhu ovog *Dodatka E*, "Materijali") u okviru zajednice koju opslužuje NMHC. Posebne mjere obavještanja za povezana lica uključuju sljedeće:

- A. Činjenje Materijala široko dostupnim na veb-sajtovima Povezanih lica bolnica NMHC-a i na veb-sajtovima NMHC-a kako slijedi:
  1. Potpune i tekuće verzije Materijala će biti vidljivo postavljene na veb-sajtove.
  2. Svaki pojedinac s pristupom internetu može pristupiti, preuzeti, pregledati i odštampati papirnu kopiju Materijala bez potrebe za posebnim kompjuterskim hardverom ili softverom (osim softvera koji je direktno dostupan članovima javnosti bez plaćanja ikakvih naknada) i bez plaćanja naknade NMHC-u niti bilo kom Povezanom licu bolnici NMHC-a, te bez kreiranja računa ili bez da se od njega na drugi način zahtijeva da pruži informacije kojima se može osobno identificirati.
  3. NMHC i Povezana lica bolnice NMHC-a pružaju svakom pojedincu koji upita kako pristupiti Materijalima onlajn direktnu adresu veb-sajta ili URL veb-stranice na kojoj su Materijali postavljeni.
- B. Načiniti papirne kopije Materijala dostupnih na zahtjev i bez naknade i poštom i na javnim lokacijama, uključujući zone za prijem i registraciju i u Odjelu hitne pomoći Povezanog lica bolnice NMHC-a.
- C. Postaviti vidljivo u zonama za prijem i registraciju i u Odjelu hitne pomoći Povezanog lica bolnice NMHC-a oznake na kojima piše: "Možete biti podobni za finansijsku pomoć u okviru uslova i odredbi koje bolnica nudi pacijentima koji ispunjavaju uslove. Za više informacija kontaktirajte [unijeti kontakt informacije predstavnika bolnice za finansijsku pomoć.]" Taj znak mora biti na engleskom jeziku i na svakom drugom jeziku koji je primarni jezik manje od 1000 pojedinaca ili 5 posto zajednice koju opslužuje Bolnička institucija NMHC ili populacije koja će vjerovatno biti pogođena ili će naići na Povezano lice bolnicu NMHC-a.
- D. Obavijestiti i informirati članove zajednice koju opslužuje Povezano lice bolnica NMHC-a o ovoj politici i kako ili gdje pribaviti još informacija o politici i procesu prijavljivanja kao i kopije Materijala. Obavijest mora biti na način razumno proračunata da dostigne do onih članova zajednice kojima će najvjerovatnije biti potrebna Finansijska pomoć. "Razumno proračunata" uzima u obzir primarne jezike kojima govore rezidentna lica zajednice koju opslužuje Povezano lice bolnica NMHC-a, kao i druge osobine zajednice i Povezanog lica bolnice NMHC-a.
- E. Obavijestiti i informirati pacijente koji primaju njegu od Povezanog lica bolnice NMHC-a o ovoj politici i kako ili gdje pribaviti još informacija o politici i procesu prijavljivanja kao i kopije Materijala. Konkretno, svako Povezano lice bolnica NMHC-a mora:
  1. Ponuditi papirnu kopiju Jednostavno formuliranog rezimea ove politike u sklopu procesa prijema ili otpusta pacijenata;
  2. Uključiti vidljivu pismenu obavijest o izvodima s računa kojima se obavještavaju i informiraju primatelji o dostupnosti finansijske pomoći u okviru ove politike i uključuje telefonski broj ureda Povezanog lica bolnice NMHC-a ili odjela koji može pružiti informacije o ovoj politici i procesu prijavljivanja, te direktnu adresu veb-sajta (ili URL)

gdje se mogu pribaviti kopije ove politike, Zahtjev i Jednostavno formulirani rezime ove politike; te

3. Postaviti vidljive javne prikaze (ili druge mjere razumno proračunate u cilju privlačenja pažnje pacijenata) kojima se pacijenti obavještavaju i informiraju o ovoj politici na javnim lokacijama u Povezanim licima bolnicama NMHC-a, uključujući minimalno Odjel hitne pomoći i zonu prijema pacijenata.
- F. Materijali moraju biti na engleskom jeziku i prevedeni na svaki drugi jezik koji je primarni jezik manje od 1000 pojedinaca ili 5 posto zajednice koju opslužuje Bolnička institucija NMHC ili populacije koja će vjerovatno biti pogođena ili će naići na Povezano lice bolnicu NMHC-a.
- G. Listu pružatelja zdravstvenih usluga, osim samog svakog Povezanog lica, koji pružaju usluge Hitne pomoći ili drugu Medicinski neophodnu njegu u svakom Povezanom licu i bez obzira na to da li su ti pružatelji zdravstvenih usluga obuhvaćeni ovom politikom ili ne, održavat će Odjel za finansijsko savjetovanje i ona će biti uključena u ovaj dokument navođenjem u ovom dokumentu.

## II. REFERENCE

- A. Kod internih prihoda Odjeljak 501(r)
- B. Akt o pravičnom obračunu iznosa za Pacijente [210 ILCS 88/27)

**DODATAK E:**  
Obavijest

**Vlasnik:** Andrew Scianimanco  
**Funkcija:** Potpredsjednik Odjela za prihodovni ciklus

**Datum stupanja na snagu: 1.2.2016.**

**ODOBRENJE:**

Andrew Scianimanco  
Potpredsjednik Prihodovnog ciklusa  
Datum odobrenja: 1.2.2016.

**HISTORIJAT REVIZIJA:**

Sačinjeno: 3.3.20215.

## **DODATAK F: VAŽEĆI VREMENSKI ROKOVI I ZAHTJEVI ZA POJEDINAČNO OBAVJEŠTAVANJE PACIJENATA—POVEZANA LICA BOLNICE NMHC-A**

### **I. OBRAČUNSKI PERIOD**

U skladu s Aktom o pravičnom obračunu iznosa pacijentima u Illinoisu, Pacijenti će dobiti uputstva da se prijave za Finansijsku pomoć u roku od šezdeset (60) dana nakon otpusta ili prijema ambulantne njege, koji god je rok duži, a NMHC neće slati račune Neosiguranim pacijentima do isteka tog perioda od šezdeset (60) dana. Dok NMHC može dostaviti račune Pacijentima nakon perioda od šezdeset (60) dana, on ipak obrađuje Zahtjeve primljene u bilo kom vremenu u toku Perioda dostavljanja Zahtjeva.

### **II. NAPORI POTREBNI KAKO BI SE UTVRDILA PODOBNOST PRIJE PODUZIMANJA VANREDNIH RADNJI ZA NAPLATU**

#### **A. Potreba za obavještavanjem**

Prije poduzimanja Vanrednih radnji za naplatu (ECA), Povezana lica bolnice NMHC-a moraju načiniti razumne napore kako bi utvrdila da li je pojedinac podoban za Finansijsku pomoć poduzimanjem koraka predviđenih u ovom *Dodatku F*. Konkretno, u odnosu na svaku njegu koju Povezano lice bolnica NMHC-a pruži pojedincu, Povezano lice bolnica NMHC-a mora poduzeti sljedeće korake:

1. Obavijestiti pojedinca o Programu finansijske pomoći opisanom u ovom *Dodatku F* prije pokretanja ikakvih radnji ECA (uz iznimku ECA opisane u paragrafu Odjeljka II.C ovog *Dodatka F*) najmanje 120 dana od datuma kad Povezano lice bolnica NMHC-a dostavi prvi obračunski izvod za njegu nakon otpusta pacijenta. NAPOMENA: Ako se akumuliraju višestruke epizode njege, 120-dnevni period počinje od prvog obračunskog izvoda nakon otpuštanja pacijenta za najnoviju epizodu njege uključene u kumulaciju;
2. U slučaju pojedinca koji podnese nepotpun Zahtjev tokom Perioda podnošenja Zahtjeva, obavijestiti podjedinca o tome kako popuniti Zahtjev i dati pojedincu razumnu mogućnost da to učini kako je opisano u Odjeljku II.D ovog *Dodatka F*; te
3. U slučaju pojedinca koji podnese potpun Zahtjev tokom Perioda podnošenja Zahtjeva, utvrditi da li je pojedinac podoban za Finansijsku pomoć za njegu kako je opisano u Odjeljku II.E ovog *Dodatka F*.

#### **B. Generalno obavještavanje**

Povezana lica bolnice NMHC-a obavještavaju Pacijente i/ili Garante o Programu finansijske pomoći generalno poduzimanjem sljedećih koraka najmanje 30 dana prije prvog pokretanje jedne ili više radnji ECA u cilju pribavljanja plaćanja za njegu:

1. Pružiti pojedincu pismenu obavijest u kojoj se naznačava da je Finansijska pomoć dostupna za podobne pojedince, identificiraju radnje ECA koje Povezano lice bolnica NMHC-a (ili drugo ovlašteno lice) namjerava pokrenuti u cilju pribavljanja plaćanja za njegu, te iznosi rok nakon kog se takve radnje ECA mogu pokrenuti, a koji je najranije 30 dana od datuma dostavljanja pismene obavijesti;
2. Pružiti pojedincu Jednostavno formulirani rezime Programa finansijske pomoći s gore opisanom pismenom obaviješću;

3. Načini razuman napor da se usmeno obavijesti pojedinac o Programu finansijske pomoći i o tome kako pojedinac može pribaviti pomoć u procesu podnošenja Zahtjeva.

C. Odlaganje ili odbijanje njege zbog neplaćanja za prethodnu njegu

U slučaju da radnja ECA uključuje odlaganje ili odbijanje njege zbog neplaćanja prethodne njege, Povezano lice bolnica NMHC-a može obavijestiti pojedinca o Programu finansijske pomoći najmanje 30 dana prije pokretanja radnje ECA, pod uslovom da Povezano lice bolnica NMHC-a učini sljedeće:

1. Na drugi način ispuni zahtjeve Odjeljka II.B ovog *Dodatka F* ali umjesto obavijesti opisane u Odjeljku II.B, da dostavi pojedincu Zahtjev i pismenu obavijest u kojoj se naznačava da je Finansijska pomoć dostupna podobnim pojedincima i uz navođenje roka, ako ga ima, nakon kog Povezano lice bolnica NMHC-a više neće primati niti obrađivati dostavljene Zahtjeve (ili ako je primjenjivo, popunjene) od strane pojedinca za dotičnu prethodno pruženu njegu. Taj rok ne smije biti ranije od najkasnije 30 dana nakon datuma dostavljanja pismene obavijesti ili 240 dana nakon datuma kad je dostavljen prvi obračunski izvod nakon otpusta za prethodno pruženu njegu.
2. Ako pojedinac podnese Zahtjev za prehodno pruženu njegu na ili prije gore opisanog roka (ili u bilo koje vrijeme ako Povezano lice bolnica NMHC-a nije dostavila pojedincu takav rok), obrađuje Zahtjev po ubrzanoj osnovi.

D. Nepotpun Zahtjev

Ako pojedinac podnese nepotpun Zahtjev tokom Perioda podnošenja Zahtjeva, Povezano lice bolnica NMHC-a mora:

1. Obustaviti sve eventualne radnje ECA;
2. Dostaviti pojedincu pismenu obavijest o tome koji su dodatni materijali potrebni za dopunjavanje njegovog Zahtjeva. U tu pismenu obavijest bit će uključen Jednostavno formulirani rezime Programa finansijske pomoći i telefonski broj i fizička lokacija ureda Povezanog lica bolnice NMHC-a ili odjela koji može pružiti informacije o Programu finansijske pomoći te ureda ili odjela koji može pružiti pomoć u procesu podnošenja Zahtjeva. Pojedinac mora dostaviti dodatne materijale najkasnije na kraju Perioda podnošenja Zahtjeva ili u roku od trideset (30) dana od prijema obavijesti, uz iznimak u slučaju vanrednih okolnosti.

E. Potpun Zahtjev

Ako pojedinac podnese potpun Zahtjev tokom Perioda podnošenja Zahtjeva, Povezano lice bolnica NMHC-a mora:

1. Obustaviti sve eventualne radnje ECA protiv tog pojedinca;
2. Sačiniti i dokumentirati određenje u smislu toga je li pojedinac podoban za Finansijsku pomoć;
3. Obavijestiti pojedinca pismeno o određenju podobnosti, uključujući, ako je to primjenjivo, Finansijsku pomoć za koju je pojedinac podoban i osnovu za određenje; te



4. Ako je pojedinac podoban za Finansijsku pomoć, Povezano lice bolnica NMHC-a mora:
  - a. dostaviti pojedincu (za kog je utvrđeno da je podoban za Finansijsku pomoć osim Besplatne njege) obračunski izvod u kom se naznačava iznos koji pojedinac duguje kao pojedinac podoban za Finansijsku pomoć, kako je taj iznos utvrđen i u kom se navodi ili opisuje kako pojedinac može dobiti informacije u pogledu Generalno obračunatih iznosa pacijentima za njegu;
  - b. refundirati sve eventualne iznose (osim ako oni nisu manji od \$5,00 ili drugog iznosa koji je određen u obavijesti ili drugoj smjernici objavljenoj u Biltenu internih prihoda) koje je pojedinac prethodno platio za njegu uključenu u Zahtjev i više od iznosa za koji je utvrđeno da on duguje kao pojedinac podoban za Finansijsku pomoć; te
  - c. obustaviti sve eventualne radnje ECA (uz iznimku prodaje duga).

- F. Povezana lica bolnice NMHC-a dokumentiraju sve zahtjeve za obavještanje predviđene u ovom *Dodatku F*.
- G. Provedba ovog Dodatka mora biti u skladu s 26 C.F.R. 1.501(r)-6. Ukoliko je ovaj *Dodatak F* nedosljedan sa 26 C.F.R. 1.501(r)-6 ili ukoliko 26 C.F.R. 1.501(r)-6 pruža dodatne detalje o provedbi ovog *Dodatka F*, 26 C.F.R. 501(r)-6 će biti rukovodni dokument.

### III. REFERENCE

- A. Kod internih prihoda Odjeljak 501(r)
- B. Akt o pravičnom obračunu iznosa za Pacijente [210 ILCS 88/27)

**DODATAK F:**  
Važeći vremenski rokovi  
prihodovni ciklus

**Vlasnik:**  
**Funkcija:**

Andrew Scianimanico  
Potpredsjednik Odjela za

**Datum stupanja na snagu: 1.2.2016.**

**ODOBRENJE:**

Andrew Scianimanico  
Potpredsjednik Prihodovnog ciklusa  
Datum odobrenja: 1.2.2016.

**HISTORIJAT REVIZIJA:**

Sačinjeno: 3.3.2015.

## **DODATAK G: LISTE PRUŽALACA USLUGA**

### **I. LISTA PRUŽALACA USLUGA KOJI PODLIJEŽU ILI NE PODLIJEŽU OVOJ POLITICI**

- A. Odjel za finansijsko savjetovanje održava u ime svakog Povezanog lica bolnice NMHC-a listu eventualnih pružalaca usluga, osim samog Povezanog lica bolnice NMHC-a, koji pružaju Hitnu njegu ili drugu Medicinski neophodnu njegu i naznačava se da li su oni obuhvaćeni ovom Politikom ili ne.
- B. Ta lista bit će dostupna na zahtjev na veb-sajtu Povezanog lica bolnice NMHC-a. Papirne kopije liste će isto tako biti dostupne besplatno kod Odjela za finansijsko savjetovanje.
- C. Ta lista će se ažurirati najmanje jednom kvartalno.

### **II. REFERENCE**

- A. Kod internih prihoda Odjeljak 501(r)
- B. Interna obavijest o prihodima 2015-46

**DODATAK G:**  
Liste Pružalaca usluga

**Vlasnik:** Andrew Scianimanico  
**Funkcija:** Potpredsjednik Odjela za prihodovni ciklus

**Datum stupanja na snagu: 1.9.2016.**

**ODOBRENJE:**

Andrew Scianimanico  
Potpredsjednik Prihodovnog ciklusa  
Datum odobrenja: 22.8.2016.

**HISTORIJAT REVIZIJA:**

Sačinjeno: 3.3.2015.  
Revidirano: 17.8.2016.

**DODATAK H: FINANSIJSKA POMOĆ ZA LABORATORIJSKO TESTIRANJE****I. OPIS FINANSIJSKE POMOĆI PACIJENTIMA ZA LABORATORIJSKO TESTIRANJE**

- A. NMHC je posvećen tome da pruža pristup uslugama laboratorijskog testiranja putem NM Lab-a, odjela NMH-a, te HealthLab-a, odjela bolnice Central DuPage Hospital. Finansijska pomoć za laboratorijsko testiranje ograničena je na salda pacijenata ostvarenih iz usluga testiranja kod NM Lab-a i HealthLab-a za uzorke uzete u ljekarskim ordinacijama i poslane u NM Lab i HealthLab ili za uzorke pribavljene putem centara za uzimanje uzoraka NM Lab-a i HealthLab-a.
- B. NMHC će vršiti procjenu pacijenata NM Lab-a i HealthLab-a za finansijsku pomoć na osnovu salda koje pacijenti duguju.
- C. Finansijska pomoć za laboratorijsko testiranje nije dostupna korisnicima vladinih programa (uključujući planove za upravljanje njegom Medicare Advantage i Medicaid).
- D. Finansijsku pomoć za laboratorijsko testiranje vode računovodstvene službe NMHC-a putem svog automatskog procesa obrade izvoda pacijenata i ona će se automatski primjenjivati na salda podobnih pacijenata.

**II. USLUGE**

- A. Bolničko i profesionalno medicinski neophodno laboratorijsko testiranje koje se pruža putem NM Lab-a i HealthLab-a.
- B. Finansijska pomoć ne odnosi se na Usluge koje se obračunavaju klijentima, gdje NM Lab ili HealthLab mogu obavljati laboratorijske usluge i direktno obračunavati iznose ljekarskim ordinacijama za te usluge, umjesto da obračunavaju iznose nosiocima osiguranja i pacijentima. Pacijenti kojima se usluge obračunavaju kao klijentima obračunavaju se po klijentu, a ne od strane NM Lab-a niti HealthLab-a.

**III. ZAHTJEVI REZIDENTNOSTI**

Nema nikakvih zahtjeva rezidentnosti povezanih s Finansijskom pomoći za laboratorijska testiranja.

**IV. IZRAČUN FINANSIJSKE POMOĆI ZA LABORATORIJSKO TESTIRANJE**

- A. NMHC primjenjuje popust od devedesest posto (90%) na preostali saldo pacijenta za plaćanja za pacijente ispod 600% FPL-a.
- B. Ostali popusti mogu se primjenjivati nakon Finansijske pomoći za laboratorijsko testiranje.

**DODATAK H:**

Finansijska pomoć za laboratorijsko testiranje

**Vlasnik:**

Andrew Scianimanic

**Funkcija:**

Potpredsjednik Odjela za prihodovni ciklus

**Datum stupanja na snagu: 26.2.2019.**

**ODOBRENJE:**

Andrew Scianimanic

Potpredsjednik Prihodovnog ciklusa

Datum odobrenja: 26.2.2019.

**HISTORIJAT REVIZIJA:**

Sačinjeno: 3.6.2017.