

# Conéctese con Northwestern Medicine a través de MyNM



MyNM es el portal en línea para los pacientes de Northwestern Medicine. Puede accederlo en: [nm.org/mynm](https://nm.org/mynm) o a través de la aplicación MyNM®.

**MyNM facilita la gestión de su atención médica.**

---

#### Puede usar este portal para lo siguiente:

---

Acceder a sus historiales médicos	Pagar su factura
Comunicarse con su equipo de atención	Y más
Programar una cita	

---

Debe ser paciente de Northwestern Medicine para inscribirse en MyNM. Eso significa que debe haber tenido al menos uno de los siguientes:

- Una consulta con un médico o profesional de práctica avanzada de Northwestern Medicine
- Una cita ambulatoria en un hospital de Northwestern Medicine
- Una estadía como paciente internado en un hospital de Northwestern Medicine

Si aún no es paciente de Northwestern Medicine y desea programar una cita, llame a nuestro centro de servicios al paciente, al 312.695.1920 (TTY: 711) o visite: [nm.org](https://nm.org).

También es posible que desee crear una cuenta MyNM en nombre o como representante de otra persona, incluido un niño menor de edad. Si tiene preguntas sobre esto, consulte el enlace de preguntas frecuentes en: [nm.org/mynm](https://nm.org/mynm).

#### **Aviso importante sobre el envío de mensajes en MyNM:**

Si envía un mensaje a través de MyNM, espere al menos 2 días hábiles para recibir una respuesta.

- **No envíe mensajes urgentes a través de MyNM.**
- Si necesita ayuda inmediata de un miembro de su equipo de atención, llame al consultorio médico.
- Si tiene una enfermedad o lesión potencialmente mortal, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias más cercana.

Escanee este código QR o visite: [nm.org/mynm](https://nm.org/mynm) para ver un video que le enseñará cómo enviar mensajes en MyNM:



## Puede registrarse en MyNM de varias maneras.

### Opción 1:

Siga las instrucciones para inscribirse en MyNM que figuran en la invitación que recibirá por correo electrónico o mensaje de texto. Las invitaciones vencen después de 24 horas. Es posible que reciba una invitación cuando ocurra lo siguiente:

- Programe una cita en un centro ambulatorio u hospitalario para pacientes ambulatorios
- Se registre para una cita de diagnóstico en el hospital
- Se realice ciertas pruebas de laboratorio en Northwestern Medicine
- Tenga listos los resultados de las pruebas de COVID-19

### Opción 2:

Utilice el código de acceso que se encuentra en los documentos del Resumen posterior a la consulta antes de salir del consultorio o cuando reciba el alta del hospital.

### Opción 3:

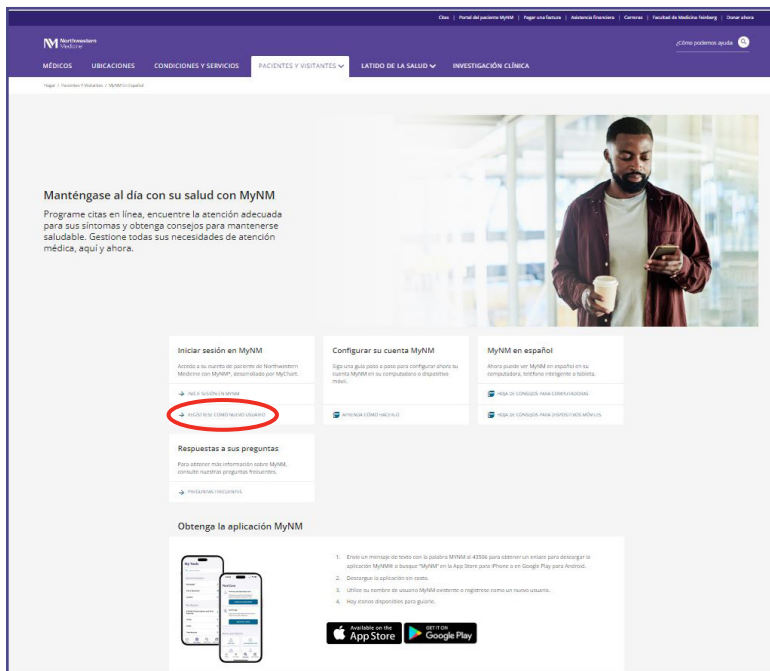
Obtenga un código de acceso escaneando este código QR:



### Opción 4:

Configure en línea su cuenta de MyNM.

1. Visite: [nm.org/mynm](https://nm.org/mynm) o siga el enlace en su invitación. Haga clic en **Regístrese como nuevo usuario**.



The screenshot shows the MyNM website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Portal del paciente MyNM', 'Pegar una factura', 'Atención al paciente', 'Carrera', 'Facultad de Medicina Feinberg', and 'Donar ahora'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'MÉDICOS', 'UBICACIONES', 'CONDICIONES Y SERVICIOS', 'PACIENTES Y VISITANTES', 'LÍTIMO DE LA SALUD', and 'INVESTIGACIÓN CLÍNICA'. The main content area features a large image of a man looking at his phone. Below the image, there is a section titled 'Manténgase al día con su salud con MyNM' with a sub-heading 'Programa citas en línea, encuentre la atención adecuada para sus síntomas y obtenga consejos para mantenerse saludable. Gestione todas sus necesidades de atención médica, aquí y ahora.' Underneath, there are three columns of options: 'Iniciar sesión en MyNM' (with a red circle around the 'INICIASE COMO NUEVO USUARIO' link), 'Configurar su cuenta MyNM', and 'MyNM en español'. At the bottom, there is a section titled 'Obtenga la aplicación MyNM' with a list of four steps and logos for the App Store and Google Play.

2. Ingrese su información. Si no tiene un código de activación, seleccione **Registrarse en línea**.

MyM<sup>®</sup> View in English

Identificarse

Se requieren todos los campos.

\* Código de activación de MyChart  
Introduzca su código de activación tal y como aparece en su carta de inscripción o Resumen de la visita (no importan mayúsculas o minúsculas).

XXXX - XXXX - XXXX

\* Fecha de nacimiento  
Ingrese su fecha de nacimiento en el formato indicado -- el año debe ser de 4 dígitos.

mm / dd / aaaa

\* Código postal  
Por favor, ingrese su código postal.

XXXXX

Continuar

Guía de interoperabilidad Preguntas frecuentes Política del programa  
Términos y condiciones Tema de contraste alto

MyChart - Epic  
MyChart® Formulario de Activación de Cuenta © 1999 - 2024

3. Ingrese su información.

MyM<sup>®</sup> View in English

Registrarse

Siga estos pasos para registrarse para una cuenta de MyChart.

- Ingrese su información personal.
- Verifique su información de contacto.
- Elija un nombre de usuario y una contraseña.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros llamando al 855-637-6999, TTY: 711.

\* Indica un campo obligatorio.

Nombre

\* Nombre  \* Segundo nombre  \* Tipo de

Dirección

\* País  
United States of America

\* Dirección

\* Ciudad  \* Estado  \* Código postal

Condado

Otra información

\* Fecha de nacimiento  
MM/DD/AAAA

\* Sexo legal  
 Mujer  Hombre  Desconocido

\* Dirección de correo electrónico  \* Verificar el correo electrónico

Teléfono del domicilio

Para prevenir correo no deseado, complete el CAPTCHA abajo.

No soy un robot

4. Para completar su registro, seleccione **Enviar a mi correo electrónico**.  
Busque el correo electrónico en su bandeja de entrada y siga las instrucciones.

MyM<sup>®</sup>

Verificar información de contacto

Dentro de poco usted tendrá que pasar un código de seguridad de un sólo uso para verificar su información de contacto antes de que se pueda completar el proceso de registro.

[Aprender más](#)

Enviar a mi correo electrónico

Regresar

Tema de contraste alto MyChart® licensed from Epic Systems Corporation© 1999 - 2024

### Opción 5:

Descargue la aplicación MyNM.

Con la aplicación MyNM® puede gestionar su atención médica desde un dispositivo móvil. La aplicación tiene algunas características que MyNM desde su computadora no tiene. Puede descargar la aplicación MyNM en su teléfono inteligente o tableta. No tiene ningún costo descargarla o usarla.

Para descargar la aplicación en su dispositivo móvil, elija una de estas opciones:

- Visite: [nm.org/mynm](https://nm.org/mynm) en su dispositivo.
- Busque **MyNM** en la App Store para dispositivos Apple (como un iPhone) o en Google Play para dispositivos Android.



Si no tiene una cuenta MyNM, siga las instrucciones de la aplicación para configurarla.

Si tiene preguntas sobre MyNM, consulte el enlace de preguntas frecuentes en: [nm.org/mynm](https://nm.org/mynm) o comuníquese con el servicio de asistencia técnica de MyNM, al 855.457.6966 (TTY: 711).

*\* Pueden aplicarse tarifas por mensajes y datos. Consulte los términos de uso digitales y la política de privacidad digital de Northwestern Medicine en: [nm.org/patients-and-visitors/patient-rights-policies](https://nm.org/patients-and-visitors/patient-rights-policies).*