

Cómo conectarse a una videoconsulta con un profesional médico

Para ayudarlo a tener acceso a una mejor atención que sea conveniente para usted, Northwestern Medicine ofrece videoconsultas.

Recibirá una invitación para conectarse a la videoconsulta por correo electrónico, mensaje de texto o de ambas maneras. Puede conectarse a través de un dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o tableta, o puede conectarse desde una computadora. A continuación, le presentamos las instrucciones para conectarse a través de estas dos opciones.

La oficina de su profesional médico le enviará el enlace para su videoconsulta. Puede llegar tan pronto como 15 minutos antes de la hora programada para su visita. Su profesional médico siempre trata de llegar a tiempo. Sin embargo, al igual que una visita a la oficina, puede haber un retraso. Es posible que reciba el enlace para la visita después de la hora de la cita. Gracias por su paciencia.

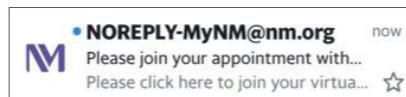
Cómo conectarse a una videoconsulta desde un dispositivo móvil

Su invitación de videoconsulta se verá así:

Mensaje de texto:



Asunto del correo electrónico:



Contenido del correo electrónico:



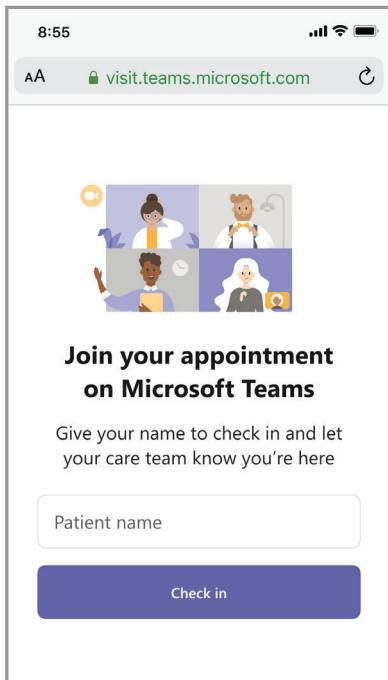
Please click <https://nm.wstlinks.com/sLvtJS> to join your virtual visit with Northwestern Medicine.

Please click [here](#) to join your virtual visit with Northwestern Medicine.

Northwestern Medicine is anchored by Northwestern Memorial Hospital, ranked top 10 in the nation by *U.S. News & World Report*, 2021 - 2022.

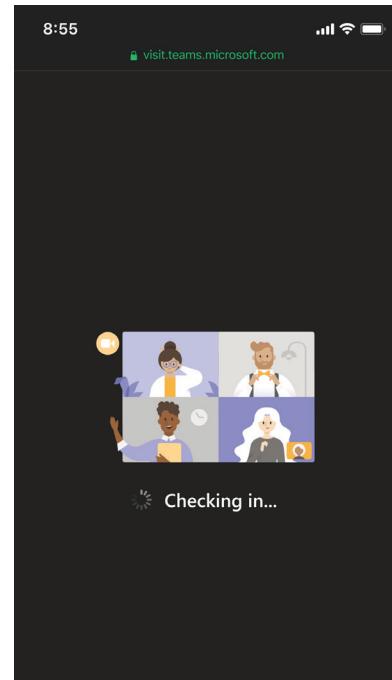
This message and any included attachments are intended only for the addressee. The information contained in this message is confidential and may constitute proprietary or non-public information under international, federal, or state laws. Unauthorized forwarding, printing, copying, distribution, or use of such information is strictly prohibited and may be unlawful. If you are not the addressee, please promptly delete this message and notify the sender of the delivery error by e-mail.

Unos 15 minutos antes de su cita, usando el dispositivo que desea para la videoconsulta, haga clic en el enlace que está incluido en el mensaje de texto o correo electrónico que recibió. Una videoconsulta de Microsoft Teams dará inicio en el navegador del dispositivo.



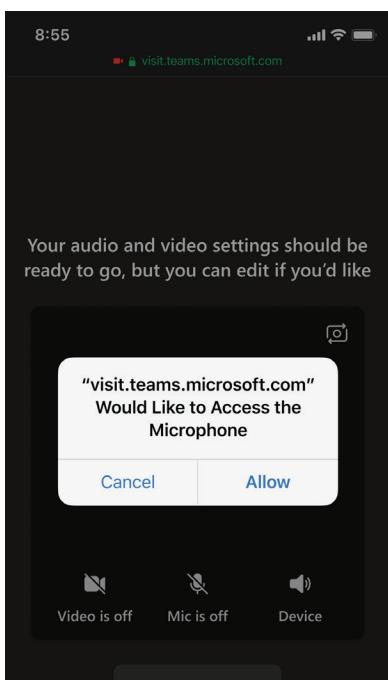
1

Ingrese su nombre. Luego, haga clic en **Check in** (Registrarse) para conectarse a la videoconsulta.



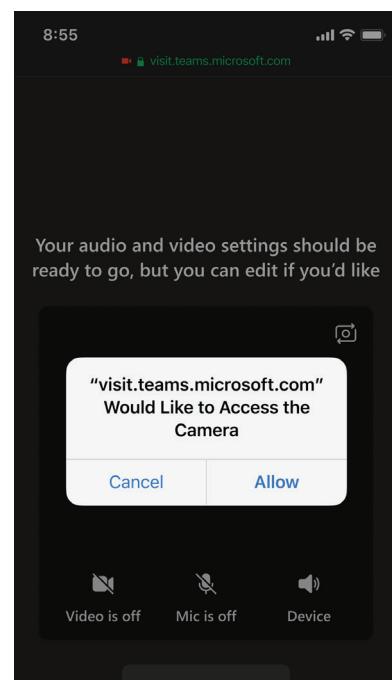
2

Esta es la pantalla que verá mientras su teléfono inteligente o tableta se conecta a la videoconsulta.



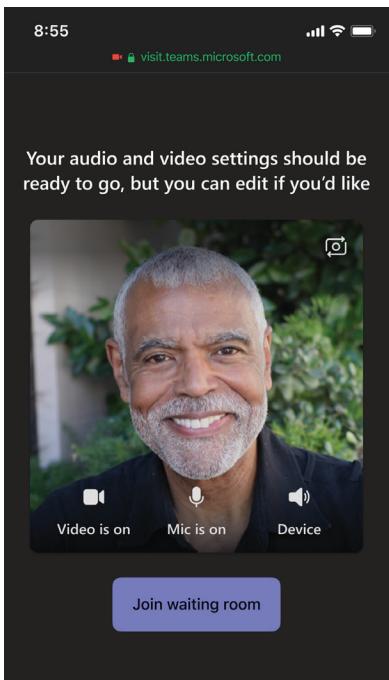
3

Haga clic en **Allow** (Permitir) para que pueda ser escuchado durante la videoconsulta.



4

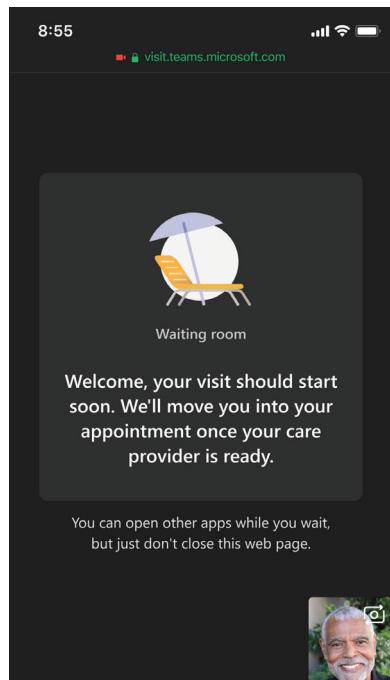
Haga clic en **Allow** (Permitir) para que pueda ser visto durante la videoconsulta.



5

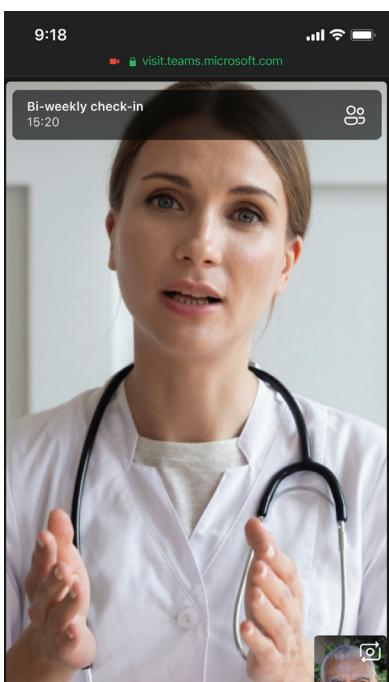
Haga clic al botón **Join waiting room** (Entrar a la sala de espera) para ingresar a la videoconsulta.

Si es necesario, puede cambiar la configuración de la cámara o el audio pulsando en los íconos.



6

Esta es la pantalla de la sala de espera virtual. Una vez que su videoconsulta empieza, su pantalla se actualizará.



7

Su profesional médico ingresará a la videoconsulta.

Usted ingresará automáticamente a la consulta virtual.

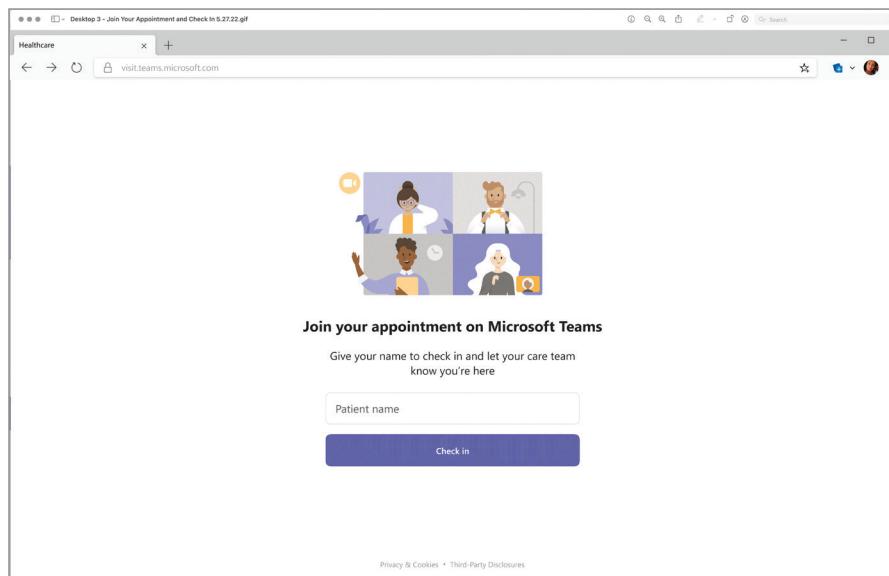
Si tiene problemas para ingresar a la videoconsulta desde su teléfono inteligente, asegúrese de tener la versión más actualizada de sistema operativo Android o iOS (Apple).

Cómo conectarse desde una computadora personal

Recibirá una invitación para conectarse a la videoconsulta por correo electrónico. Use el enlace en la invitación para ingresar desde una computadora personal. Cuando reciba el correo electrónico, verá lo siguiente:

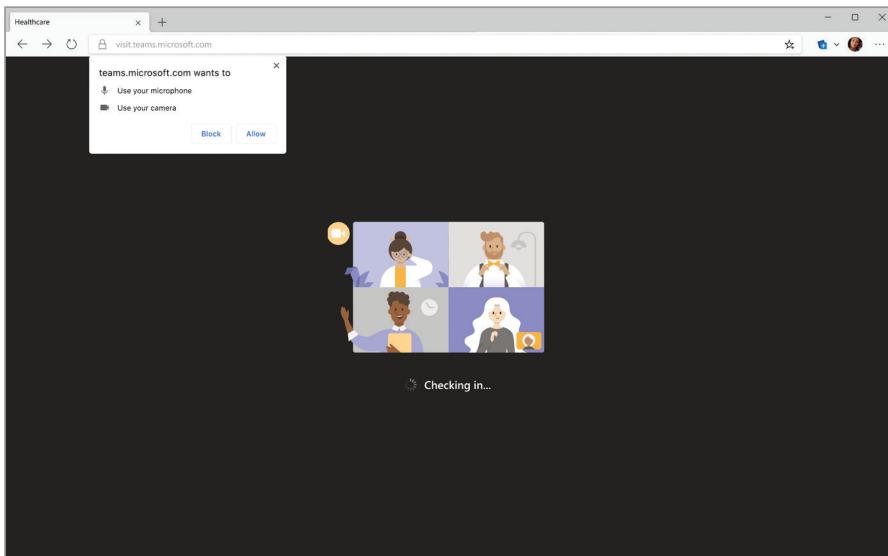
The screenshot shows an email from Northwestern Medicine. The subject line is "Please join your appointment with Northwestern Medicine." The email is from "noreply-mynm@nm.org" and was sent to "abc133cdc@yahoo.com" on Friday, April 15 at 11:24 AM. The message body contains a link to "join your virtual visit with Northwestern Medicine". It also includes a note about the hospital's ranking and a confidentiality statement. At the bottom, there are navigation icons for back, forward, and other options.

Unos 15 minutos antes de su cita, usando su computadora personal, haga clic en el enlace que está incluido en el correo electrónico que recibió para ingresar a la consulta virtual. La videoconsulta dará inicio en Microsoft Teams en el navegador de su computadora.



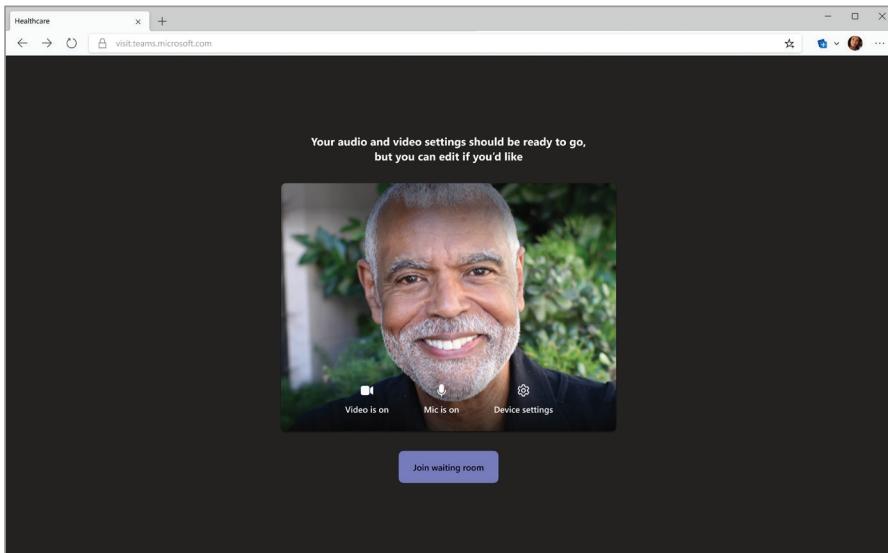
1

Ingrese su nombre.
Luego, haga clic en
Check in (Registrarse)
para conectarse a la
videoconsulta.



2

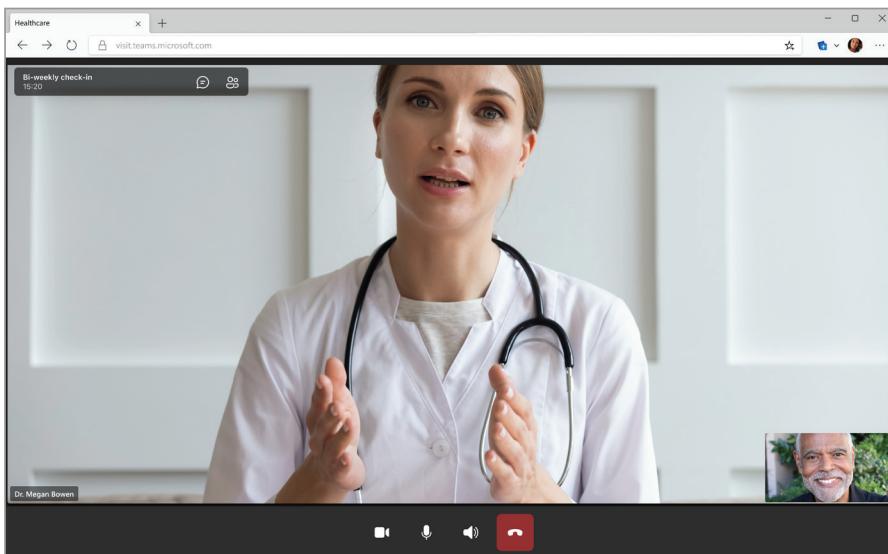
Haga clic en **Allow** (Permitir) para que pueda ser visto y escuchado durante su videoconsulta.



3

Haga clic en **Join waiting room** (Entrar a la sala de espera) para ingresar a la videoconsulta.

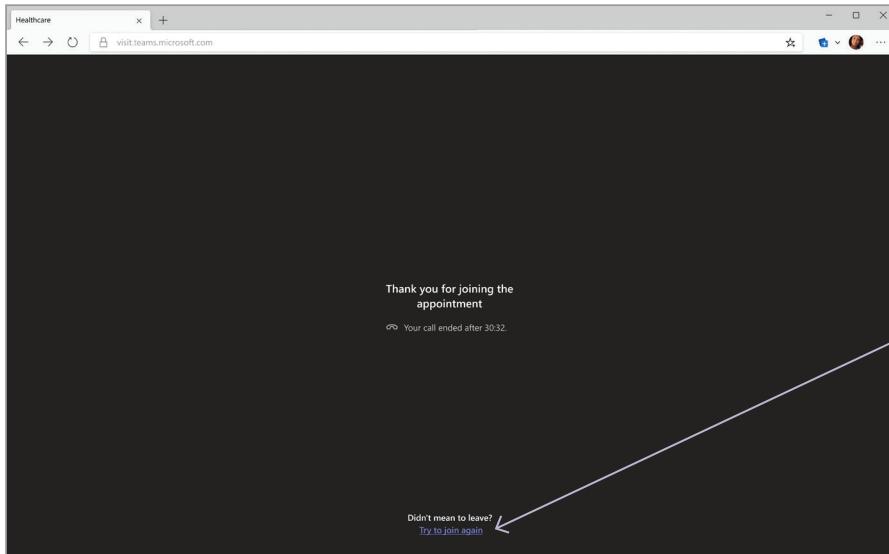
Si es necesario, puede cambiar la configuración de la cámara o el audio haciendo clic en los íconos.



4

Un profesional médico se unirá a la videoconsulta.

Usted se unirá automáticamente a la visita.



5

Si toca la opción de desconectar (colgar), ya sea durante la videoconsulta o cuando finalice la visita, aparecerá esta pantalla.

Si no tenía la intención de desconectarse, pulse "**Try to join again**" (Intentar conectarse nuevamente) en esta pantalla.

Si tenía la intención de desconectarse, puede cerrar la ventana de su navegador. La consulta está completa.

Visite devicetest.teams.microsoft.com para probar su dispositivo antes de su visita. Puede comprobar su altavoz, micrófono, cámara y conexiones de red. También puede completar una llamada de prueba.

Si su computadora tiene problemas en conectarse a la videoconsulta, es posible que no cumpla con los requisitos. Obtenga más información aquí:

[Hardware requirements for Microsoft Teams - Microsoft Teams | Microsoft Docs](https://support.microsoft.com/en-us/office/hardware-requirements-for-microsoft-teams-13a2a2d0-0a2c-4a2e-9a2f-0a2f0a2f0a2f)

Si tiene preguntas sobre su videoconsulta programada, llame a un agente de asistencia técnica al:

855.HLP.MYNM (855.457.6966)

TTY: 711

7:00 a. m. a 11:30 p. m., los 7 días de la semana