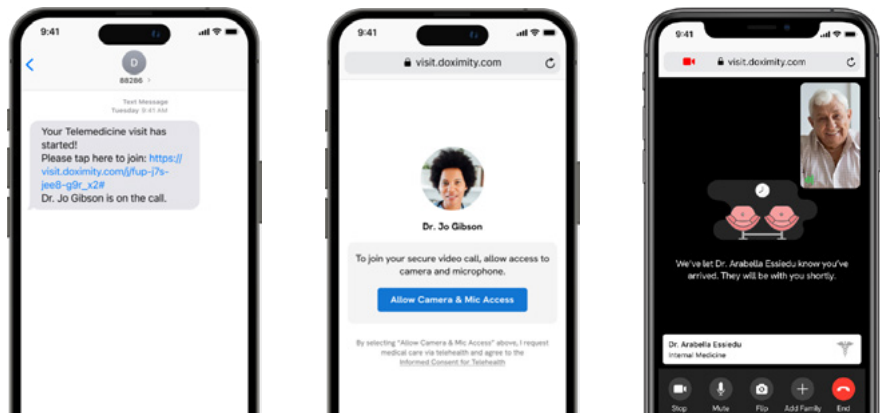


# Herramienta de videollamadas para pacientes

La herramienta de telemedicina Dialer Video puede ayudarle a conectarse de manera virtual con su médico, directamente desde su teléfono inteligente o computadora. Con Dialer Video, **no es necesario** que descargue una aplicación para unirse a una llamada.

## Cómo usar Dialer Video

Recibirá un mensaje de texto de un número **882-86** con un enlace de invitación para unirse a una videollamada.



- 1** Toque el enlace en el mensaje de texto.
- 2** Toque el botón **Allow** (Permitir) para otorgar acceso a la cámara y al micrófono, para que le puedan ver y oír.
- 3** Toque **Join Video Call** (Unirse a la videollamada) y se le dirigirá a la sala de la videollamada.

Una vez hecho esto, ya estará en la sala de la videollamada en una conexión con su médico. También puede unirse a la videollamada en su computadora.

# Consejos para una llamada de buena calidad

Puede realizar videollamadas con una conexión Wi-Fi o con datos móviles. La conexión Wi-Fi suele ser mejor. Una mala conexión puede causar que las llamadas se corten o impedir que se conecte. A continuación, algunos consejos para garantizar llamadas de buena calidad:

## **Compruebe los requisitos del navegador y el software de su teléfono.**

Dialer Video funciona en la mayoría de los teléfonos inteligentes modernos. Asegúrese de tener la última actualización para iOS o Android.

## **¿La conexión es lenta? Pruebe con otra red.**

A veces, conectarse con o sin Wi-Fi puede ayudar. También puede hacer una [prueba diagnóstica](#) para detectar problemas de conexión.

## **Colóquese más cerca de su router.**

Si su señal es mala, acercarse al router puede ayudarle a obtener una mejor señal.

## **Desconecte otros dispositivos de la red.**

Si hay otros dispositivos conectados a su red Wi-Fi, intente desconectarlos. Así liberará ancho de banda.

# Preguntas frecuentes

Obtenga respuestas a las preguntas frecuentes sobre Dialer Video.

## **¿Qué necesito para aceptar una videollamada de Dialer Video?**

Solo necesita su teléfono inteligente o computadora y una conexión a Internet. Se unirá a las videollamadas de Dialer Video en el navegador de Internet de su teléfono inteligente o computadora. No necesita descargar una aplicación.

Dialer Video es compatible con los siguientes navegadores de Internet:

- › Safari para dispositivos Apple
- › Chrome y Firefox para dispositivos Android
- › Chrome, Safari, Firefox y Edge para computadoras

## **Tengo problemas para conectarme a una videollamada. ¿Qué debo hacer?**

Compruebe que tiene una buena conexión a Internet. Si está usando un teléfono inteligente, es posible que necesite desconectarse del Wi-Fi y usar solo datos móviles.

## **¿Puedo unirme a la videollamada desde mi computadora?**

Sí. Sin embargo, Dialer Video se basa en mensajes de texto para iniciar la conexión, por lo que es más fácil hacerlo desde un teléfono inteligente.

Para unirse a la videollamada en su computadora, [siga estos pasos](#).

## **No puedo unirme a una videollamada porque el audio y la cámara de mi dispositivo no funcionan. ¿Cómo lo soluciono?**

Para unirse a una videollamada, debe otorgar a su navegador de Internet acceso al micrófono y la cámara. Después de unirse a la videollamada, asegúrese de pulsar el botón "Allow" (Permitir) para otorgar acceso a la cámara y al micrófono.

Si necesita más ayuda, [consulte estos pasos](#).