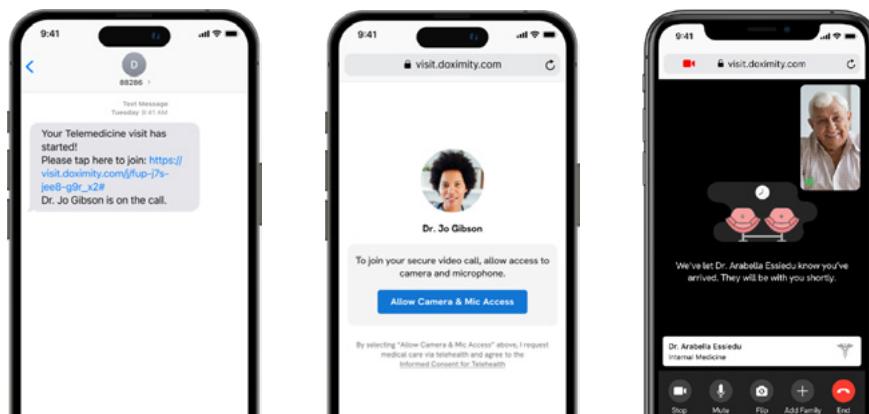


# Herramienta de videollamadas para pacientes

La herramienta de telemedicina Dialer Video puede ayudarle a conectarse de manera virtual con su médico, directamente desde su teléfono inteligente o computadora. Con Dialer Video, **no es necesario** que descargue una aplicación para unirse a una llamada.

## Cómo usar Dialer Video

Recibirá un mensaje de texto de un número **882-86** con un enlace de invitación para unirse a una videollamada.



- 1 Toque el enlace en el mensaje de texto.
- 2 Toque el botón **Allow** (Permitir) para otorgar acceso a la cámara y al micrófono, para que le puedan ver y oír.
- 3 Toque **Join Video Call** (Unirse a la videollamada) y se le dirigirá a la sala de la videollamada.

Una vez hecho esto, ya estará en la sala de la videollamada en una conexión con su médico. También puede unirse a la videollamada en su computadora.

Continuación >

# Consejos para una llamada de buena calidad

Puede realizar videollamadas con una conexión Wi-Fi o con datos móviles. La conexión Wi-Fi suele ser mejor. Una mala conexión puede causar que las llamadas se corten o impedir que se conecte. A continuación, algunos consejos para garantizar llamadas de buena calidad:

## Compruebe los requisitos del navegador y el software de su teléfono.

Dialer Video funciona en la mayoría de los teléfonos inteligentes modernos. Asegúrese de tener la última actualización para iOS o Android.

## ¿La conexión es lenta? Pruebe con otra red.

A veces, conectarse con o sin Wi-Fi puede ayudar. También puede hacer una [prueba diagnóstica](#) para detectar problemas de conexión.

## Colóquese más cerca de su router.

Si su señal es mala, acercarse al router puede ayudarle a obtener una mejor señal.

## Desconecte otros dispositivos de la red.

Si hay otros dispositivos conectados a su red Wi-Fi, intente desconectarlos. Así liberará ancho de banda.

# Preguntas frecuentes

Obtenga respuestas a las preguntas frecuentes sobre Dialer Video.

## ¿Qué necesito para aceptar una videollamada de Dialer Video?

Solo necesita su teléfono inteligente o computadora y una conexión a Internet. Se unirá a las videollamadas de Dialer Video en el navegador de Internet de su teléfono inteligente o computadora. No necesita descargar una aplicación.

Dialer Video es compatible con los siguientes navegadores de Internet:

- › Safari para dispositivos Apple
- › Chrome y Firefox para dispositivos Android
- › Chrome, Safari, Firefox y Edge para computadoras

## Tengo problemas para conectarme a una videollamada. ¿Qué debo hacer?

Compruebe que tiene una buena conexión a Internet. Si está usando un teléfono inteligente, es posible que necesite desconectarse del Wi-Fi y usar solo datos móviles.

## ¿Puedo unirme a la videollamada desde mi computadora?

Sí. Sin embargo, Dialer Video se basa en mensajes de texto para iniciar la conexión, por lo que es más fácil hacerlo desde un teléfono inteligente.

Para unirse a la videollamada en su computadora, [siga estos pasos](#).

## No puedo unirme a una videollamada porque el audio y la cámara de mi dispositivo no funcionan. ¿Cómo lo soluciono?

Para unirse a una videollamada, debe otorgar a su navegador de Internet acceso al micrófono y la cámara. Después de unirse a la videollamada, asegúrese de pulsar el botón “Allow” (Permitir) para otorgar acceso a la cámara y al micrófono.

Si necesita más ayuda, [consulte estos pasos](#).