

Sobre la asistencia financiera de Northwestern Memorial HealthCare (NMHC)

Northwestern Memorial HealthCare tiene afiliados que incluyen:

Northwestern Medicine Central DuPage Hospital

Northwestern Medicine Delnor Hospital

Northwestern Medicine Huntley Hospital

Northwestern Medicine Kishwaukee Hospital

Northwestern Medicine Lake Forest Hospital

Northwestern Medicine McHenry Hospital

Northwestern Medicine Marianjoy Rehabilitation Hospital

Northwestern Medicine Palos Hospital

Northwestern Medicine Valley West Hospital

Northwestern Medicine Woodstock Hospital

Northwestern Memorial Hospital

Northwestern Medical Group

Northwestern Medicine Regional Medical Group

Cuando sea necesario, Northwestern Memorial HealthCare proporciona atención médica necesaria de forma gratuita o a tarifas más bajas. A esto se le llama **asistencia financiera**.

Northwestern Memorial HealthCare sigue directrices para brindar asistencia financiera. Estas directrices se encuentran en la Política de Asistencia Financiera de NMHC. Seguimos esta política para poder brindar asistencia financiera a la mayor cantidad de personas posible.

Northwestern Memorial HealthCare siempre brindará atención de emergencia, independientemente de la capacidad de pago del paciente.

También ofrecemos planes de pago. La Política de Asistencia Financiera de NMHC enumera varios programas.

Si quiere que consideremos darle asistencia financiera, puede tener que solicitarla. Es posible que necesite llenar formularios para informarnos sobre sus finanzas y las de su familia, como lo que gana y las propiedades que posee.

¿Quién puede recibir asistencia financiera?

Northwestern Memorial HealthCare se compromete a satisfacer las necesidades de atención médica de las personas en nuestras comunidades que no pueden pagar por la atención médica necesaria o de emergencia. Esto incluye a personas que:

No tienen seguro

Tienen seguro, pero no lo suficiente para cubrir todos los gastos médicos (a veces esto se llama estar subasegurado)

No califican para programas gubernamentales

No pueden pagar por otra razón

Northwestern Memorial HealthCare aplica la asistencia financiera al costo de su atención después de aplicar todos los demás beneficios de terceros. Esto incluye:

Seguro

Programas gubernamentales

Ingresos procedentes de acciones judiciales

Recaudación de fondos privada

Además, Northwestern Memorial HealthCare lo evaluará para ver si califica para otros programas de asistencia, como Medicaid. Si cumple con los requisitos, debe solicitar esos programas.

Para calificar a obtener asistencia financiera de Northwestern Memorial HealthCare, su ingreso anual familiar debe ser menor o igual a 6 veces el nivel de pobreza federal para el tamaño de su familia. Northwestern Memorial HealthCare también puede considerar activos, como efectivo o inversiones, para ver si usted cumple los requisitos. En ocasiones, Northwestern Memorial HealthCare puede aplicar otros requisitos.

Si aprobamos su asistencia financiera, debe notificar a Northwestern Memorial HealthCare dentro de 30 días si su situación financiera cambia. Si no comparte esa información o proporciona información falsa, es posible que ya no califique para la asistencia financiera de Northwestern Memorial HealthCare.

Programas de Asistencia Financiera

Programa	Personas que pueden calificar	Asistencia financiera que podemos ofrecer
Pacientes no asegurados	<ul style="list-style-type: none"> Los residentes de Illinois que no tienen seguro y reciben atención médica necesaria* Cualquier paciente que no tenga seguro y reciba atención de emergencia 	<ul style="list-style-type: none"> Atención gratuita para pacientes que ganen 2.5 veces el nivel federal de pobreza o menos para el tamaño de su familia Atención a tarifas más bajas para aquellos que ganan entre 2.5 veces y 6 veces el nivel federal de pobreza para el tamaño de su familia.
Pacientes asegurados	<ul style="list-style-type: none"> Los residentes de Illinois que tienen seguro y reciben atención médica necesaria* Cualquier paciente que tenga seguro y reciba atención de emergencia 	<ul style="list-style-type: none"> Atención gratuita para pacientes que ganen 2.5 veces el nivel federal de pobreza o menos para el tamaño de su familia Atención a tarifas más bajas para servicios no cubiertos por el seguro para pacientes que ganan entre 2.5 veces y 6 veces el nivel federal de pobreza para el tamaño de su familia**
Elegibilidad presunta	Residentes de Illinois que no tienen seguro y califican bajo ciertos programas de asistencia federal y estatal	Atención gratuita

*La asistencia financiera de Northwestern Memorial HealthCare no cubre todos los servicios. No ofrecemos asistencia financiera para servicios fuera de la red. Su médico o clínico no hospitalario puede no participar en los programas de asistencia financiera de Northwestern Memorial HealthCare. Puede solicitar una lista de médicos que no participan o descargarla en nm.org.

**Las personas que reciben atención gratuita aún pueden tener que hacer copagos. Las personas que reciben atención a tarifas más bajas aún pueden tener que pagar copagos, coaseguros y deducibles.

Si recibe atención a tarifas más bajas y aún necesita pagar una parte de su factura, Northwestern Memorial HealthCare no le cobrará más por la misma atención que a los pacientes que tienen seguro.

Cuándo solicitar asistencia financiera

Cuando haga una cita o venga al departamento de emergencias, es posible que le preguntemos sobre el pago de su atención médica. Si no puede solicitar asistencia financiera antes de su visita, debe hacerlo lo antes posible. Después de que la solicite, Northwestern Memorial HealthCare decidirá si califica para asistencia financiera y por cuánto. Si no está de acuerdo con la decisión, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Asesoramiento Financiero.

[Cómo obtener copias de la Política de Asistencia Financiera de NMHC, la solicitud y la lista de clínicos que no participan](#)

Vaya a la sección de Pacientes y visitantes (Patients and Visitors) de nm.org y haga clic en Asistencia Financiera (Financial Assistance).

Diríjase al Departamento de Asesoramiento Financiero o al Departamento de Servicios al Paciente.

Diríjase al mostrador de admisión o registro en el Departamento de Emergencias.

Llame al Departamento de Asesoramiento Financiero y pida que se lo envíen por correo.

Puede solicitar o descargar este documento, la política y la solicitud en idiomas distintos al inglés.

Para obtener más información, por favor llame al Departamento de Asesoramiento Financiero al 800-423-0523, opción 5 (TTY: 711).

Northwestern Memorial Hospital

675 North Saint Clair Street
Chicago, Illinois 60611

Northwestern Medicine Lake Forest Hospital

660 North Westmoreland Road
Lake Forest, Illinois 60045

Northwestern Medicine Central DuPage Hospital

25 North Winfield Road
Winfield, Illinois 60190

Northwestern Medicine Delnor Hospital

300 Randall Road
Geneva, Illinois 60134

Northwestern Medicine Palos Hospital

12251 80th Avenue
Palos Heights, Illinois 60463

Northwestern Medicine Valley West Hospital

1302 North Main Street
Sandwich, Illinois 60548

Northwestern Medicine Marianjoy Rehabilitation Hospital

26W171 Roosevelt Road
Wheaton, Illinois 60187

Northwestern Medicine Kishwaukee Hospital

1 Kish Hospital Drive
DeKalb, Illinois 60115

Northwestern Medicine Huntley Hospital

10400 Haligus Road
Huntley, Illinois 60142

Northwestern Medicine McHenry Hospital

4201 Medical Center Drive
McHenry, Illinois 60050

Northwestern Medicine Woodstock Hospital

3701 Doty Road
Woodstock, Illinois 60098

